



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS International
Heike Luijten
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 29 augustus 2022
Ons kenmerk: Locov 2022-199774

Doorkiesnummer: -
Bijlage(n): -
Uw kenmerk: CC/PA/TD-929

Onderwerp:
Advies internationale tarieven 2023

Geachte mevrouw Luijten,

In uw brief van 19 juli 2022 [CC/PA/TD-929, Adviesaanvraag internationale tarieven 2023] vraagt u ons, de Consumentenorganisaties in het Locov, advies over uw voorstellen voor de internationale tarieven per 11 december 2022. Wij gaan hieronder in op uw verzoek. Wij betrekken bij dit advies ook enkele andere wensen rond internationale tarieven waar wij graag ook aanpassingen zouden zien.

Tarieven

U bent voornemens om de tarieven van de internationale treinkaartjes met de inflatie te verhogen. In voorgaande jaren hebben wij hierover positief geadviseerd. De verwachte inflatie is dit keer echter extreem hoog. U gaat nu uit van een CPI van 3,9% maar het is reëel dat dit percentage nog veel hoger zal uitkomen op het moment dat u de tarieven definitief vaststelt. Dat zou een forse verhoging van de ticketprijzen betekenen.

De CPI is normaal een goede graadmeter. Wij zien echter dat de CPI nu sterk wordt beïnvloed door een aantal elementen die mogelijk voor de kosten van het spoorvervoer een andere impact hebben. Wij vinden het daarnaast niet wenselijk een hoge CPI volledig door te berekenen aan de reiziger omdat dit het (internationaal) spoorvervoer onaantrekkelijker maakt. Het is daarnaast denkbaar dat in de loop van het jaar de brandstofprijzen na de forse stijging zullen zakken waardoor de prijs van de trein ten opzichte van de auto minder gunstig kan worden als u nu zou besluiten de volledige inflatie door te rekenen.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Wij adviseren daarom de tarieven te verhogen met maximaal de daadwerkelijke kostenstijging, voor zover die onder de CPI blijft, de tariefstijging zo veel mogelijk te beperken en daarom in overleg te gaan met de overheden over gerichte compensatie voor OV-vervoerders, bijvoorbeeld door verlaging van het BTW tarief.

Railplus

U bent voornemens Railplus af te schaffen nu uw collega vervoerders dit product vanaf december 2023 niet meer accepteren. Hierdoor verdwijnt een interessant kortingsproduct voor internationale treinreizen. Eerder heeft u ons toegezegd [CC/PA/TD-859, Besluit tarieven 2020, d.d. 18 oktober 2019] alternatieven voor Railplus uit te werken voordat u Railplus zou afschaffen. Sindsdien heeft u echter nog geen alternatief gepresenteerd.

Er bestaat een maatschappelijke opgave om grensoverschrijdend reizen per trein laagdrempelig te maken en een grotere vraag te stimuleren. Het afschaffen van methoden om aan klantenbinding te doen is daarmee tegenstrijdig. Wij adviseren u daarom opnieuw inspanningen te doen om te komen tot een alternatieve propositie die grensoverschrijdend spoorvervoer stimuleert en hiertoe op korte termijn een overleg te starten met de collega vervoerders in het buitenland.

Een mogelijk alternatief voor Railplus is korting geven via de bestaande NS abonnementen op grensoverschrijdende reizen. Wij adviseren u daarom in overleg te gaan met Deutsche Bahn en NMBS over wederzijdse acceptatie van elkaars kortingsabonnementen.

Aanpassing fietstarieven

Europese vervoerders zijn in gesprek over een gezamenlijke aanpassing van het tariefsysteem van een fiets in de trein. De prijs zal mogelijk afhankelijk worden van de afstand. Wij gaan graag met u in overleg over deze nieuwe ontwikkeling en vragen u deze te bespreken met de consumentenorganisaties, voordat er een definitief voorstel ligt. Wij adviseren u hierover ook tijdig in overleg te gaan met de European Cyclist Federation en de European Passengers' Federation. Wij wensen de mogelijkheid te krijgen over uw voorstellen nog nader te adviseren.

Wij merken op dat momenteel niet alleen tariefsystemen uiteenlopen tussen landen, maar dat voor dezelfde fiets in dezelfde trein per land ook een ander tarief kan gelden. Zo geldt voor de IC Berlijn momenteel bij NS International een tarief van 12 euro, exclusief 4 euro reserveringskosten. Bij Deutsche Bahn wordt voor hetzelfde ticket inclusief reservering slechts 9 euro gerekend. Vanuit Luxemburg zijn veel bestemmingen in Nederland bereikbaar met een fietskaartje van slechts 4 euro. Alleen bij gebruik van IC Brussel en Thalys is het tarief hoger. Dit is aanmerkelijk goedkoper dan de binnenlandse tarieven van NS voor het meenemen van de fiets.

Wij adviseren u:

- Geen hogere kosten meer te rekenen voor fietstickets dan uw collega vervoerders rekenen voor dezelfde trein;
- In het overleg met de Europese spoorvervoerders te pleiten voor het afschaffen van verplichte fietsreservering in treinen waar voor reizigers ook geen verplichte reservering geldt;
- Reserveringskosten in geval dat reserveren wel verplicht is af te schaffen;
- De informatie over fietstarieven op nsinternational.com op korte termijn te verbeteren door ook de fietstarieven voor overige verbindingen vanuit Nederland op te nemen en alle binnenlandse bestemmingen in tenminste België, Duitsland, Luxemburg, Frankrijk en Engeland;
- Het op korte termijn mogelijk te maken om op eenvoudige manier fietstickets aan te schaffen via nsinternational.com naar alle bestemmingen waarvoor NS ook passagierstickets verkoopt, bij voorkeur in één bestelproces.

Verkrijgbaarheid internationale tickets

Voor veel reizen binnen Europa is het kopen van tickets voor reizigers momenteel te ingewikkeld onder meer omdat tickets niet te koop zijn via uw verkoopkanalen. U heeft het afgelopen jaar het aantal bestemmingen dat u aanbiedt via uw verkoopkanalen uitgebreid. Wij zijn daar blij mee. Om de trein beter te positioneren als aantrekkelijk en duurzaam alternatief voor het vliegtuig en de auto vragen wij u ook voor de verkrijgbaarheid van tickets naar minder populaire bestemmingen stappen te zetten. Wij zijn blij met de ambities die hierover zijn vastgelegd in de CER Ticketing Roadmap. Wij adviseren u als uitwerking daarvan voor elk land in Europa waarvoor u nog niet alle bestemmingen/routes verkoopt een roadmap te maken waarin u samen met uw partners aangeeft wanneer u de wederzijdse verkoop van tickets gaat realiseren. Wij vragen u jaarlijks in de adviesaanvraag over internationale tarieven een update te geven over de voortgang. Concreet vragen wij u welke bestemmingen u in 2022 en 2023 gaat toevoegen en op welke termijn de overige bestemmingen binnen Europa worden toegevoegd.

Voorts gaan wij graag met u in overleg over specifiek de verkrijgbaarheid en tarifiering van tickets voor kort grensoverschrijdende verbindingen met Duitsland en België. Wij beseffen dat u voor verbetering op deze verbindingen afhankelijk bent van buitenlandse partijen. Wij willen graag samen met u kijken hoe hier door gezamenlijke inzet richting deze buitenlandse partijen snel resultaten kunnen worden geboekt. Wij vinden het wenselijk dat de huidige suboptimale situatie voor de reiziger wordt verbeterd.

Traject Vrij als vervanger van Grensabonnement

Het grensabonnement is vervangen door Traject Vrij voor de bestemmingen Emmerich, Aachen en Gronau. Dit abonnement is echter nog niet verkrijgbaar voor de grensovergangen bij Essen, Bad Bentheim, Kaldenkirchen, Noorderkempen en Visé. Wij adviseren u deze trajecten toe te voegen aan uw aanbod zodat de reiziger voor alle grensovergangen een Nederlands trajectabonnement kan gebruiken tot en met het eerste buitenlandse station.

Early Bird

U heeft zomer 2021 een proef gedaan met een kortere boekingstermijn van het Early Bird tarief voor de IC Brussel van drie dagen in plaats van zeven dagen. Wij betreuren het dat u deze maatregel niet hebt voortgezet. Wij vragen u wat de reden is dat u op dit moment weer een boekingstermijn van zeven dagen hanteert. Wij zouden daarnaast de komende tijd graag met u de mogelijkheden onderzoeken voor een aantrekkelijker aanbod voor reizigers in de IC Brussel. In onze ogen zou reizen van Amsterdam naar Brussel net zo laagdrempelig moeten zijn als reizen van Amsterdam naar Groningen en tegen een vergelijkbaar tarief per kilometer, ook in het weekend.

Combi-tickets veerdienst Hoek van Holland

Rond 2019 verkocht NS combi-tickets voor de veerdienst Hoek van Holland-Harwich met treinbestemming "elk station in Nederland" of te wel de combinatie van trein + metro + veerdienst. U biedt deze tickets op dit moment niet meer aan terwijl omgekeerd Stena Line wel tickets verkoopt voor de combinatie veerdienst + trein naar elk station in Engeland [<https://www.stenaline.co.uk/ferry-to-holland/rail-and-sail>]. Er is onder reizigers grote behoefte om ook voor de Nederlandse zijde zo'n gecombineerd ticket te kunnen kopen. Eerder heeft u aangegeven te werken aan nieuwe technische mogelijkheden en betaalmethodes om verkoop van combi-tickets weer mogelijk te maken. Wij adviseren u dit op korte termijn te realiseren zodat combi-tickets voor reizen tijdens zomer 2023 weer beschikbaar zijn via nsinternational.com en/of via Stena Line.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.