



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Datum 18 oktober 2019  
Ons kenmerk CC/PA/TD-859  
Onderwerp Besluit tarieven 2020

Telefoon 06 - 23 06 89 43  
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 25 juli jl. met kenmerk Locov 2019-165351 over de voorgenomen aanpassingen van de tarieven in 2020. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS besluit om de tarieven voor de enkele reis en dagretours 2<sup>e</sup> klas per 1 januari 2020 te verhogen met gemiddeld 1,5%. Voor de abonnementen Traject Vrij, Altijd Vrij en het Grensabonnement zal gemiddeld genomen dezelfde verhoging worden toegepast. Deze tariefaanpassing is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De Macro Economische Verkenning van 17 september 2019 geeft een verwachte inflatie van 1,5% voor het jaar 2020.
- NS mag de reële stijging van de gebruiksvergoedingstarieven doorbelasten aan de reizigers. Voor 2020 resulteert dit in een tariefeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding van 0%.

Ten opzichte van de adviesaanvraag heeft NS – mede naar aanleiding van uw advies – wijzigingen doorgevoerd, namelijk:

- NS neemt uw advies over om in 2020 het minimumtarief niet te verhogen.
- NS zorgt dat de prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijkmatig plaatsvindt over alle afstanden.
- NS besluit om naar aanleiding van uw advies RAILPLUS te behouden in 2020.

In onderstaande toelichting vindt u de overige besluiten m.b.t. de tarieven voor 2020 en komen wij terug op uw advies.

### **Binnenlandse wijzigingen**

#### **Aanpassing Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten en het minimumtarief**

U adviseert positief over voorgestelde verhoging van 1,5% conform CPI. Ook adviseert u positief over het voornemen van NS om de factor 1<sup>e</sup> klasse te verlagen naar 1,63 voor losse vervoersbewijzen.



U adviseert negatief over de verhoging van het minimumtarief van € 2,40 naar € 2,50 en vindt het niet wenselijk om bij de prijsaanpassing de lange afstanden enigszins te compenseren binnen de tariefruimte.

NS neemt uw advies met betrekking tot het minimumtarief over en besluit om het minimumtarief in 2020 niet te verhogen. U geeft aan dat u begrip heeft dat het minimumtarief de prijsindexatie volgt. Door afronden van tarieven op 10 cent kan het zijn dat dit tarief soms met meer dan de prijsindexatie stijgt. Voor 2020 zal NS het minimumtarief naar beneden afronden, waardoor er geen prijsaanpassing is voor de kortste afstanden. Verder zal NS bij het doorvoeren van de prijsaanpassing ervoor zorgen dat de procentuele prijsaanpassing zoveel mogelijk gelijk is voor de verschillende afstanden. Per afstand zal de procentuele prijsaanpassing wel variëren, met name als gevolg van het afronden van tarieven op 10 cent.

Voor de overige onderdelen voor het aanpassen van de tarieven van Enkele Reis, Dagretour en Dagkaart besluit NS conform adviesaanvraag.

#### **Aanpassing overige losse vervoersbewijzen**

U adviseert positief over het voornemen om de prijs van de Railrunner, Groepsticket, Dagkaart Hond, Toeslag 2-1 en CT toeslag niet in prijs te verhogen. U adviseert negatief op de prijsverhoging van de Fietskaart Dal.

Met betrekking tot de verhoging van de Fietskaart Dal vraagt u specifiek welke acties inmiddels zijn ondernomen om een andere oplossing te vinden. NS heeft naar verschillende oplossingen gekeken, zoals het aanpassen van de inrichting van de trein om meer ruimte te creëren voor fietsen, het invoeren van een reserveringssysteem voor fietsen en betere communicatie aan reizigers

NS werkt in 2020 deze maatregelen verder uit, waarbij de extra opbrengsten door de prijsverhoging van de Fietskaart Dal gebruikt worden om (operationele) kosten te dekken. Met betrekking tot het invoering van een reserveringssysteem neemt NS de resultaten van de proef op de Intercity Brussel in 2018 en 2019 mee. Op basis van de resultaten van deze proef wordt nu onderzocht of dit ook implementeerbaar is voor binnenlandse treindiensten.

Wij zijn het met u eens dat voor de langere termijn wenselijk is dat er een structurelere oplossing komt voor fietsen in de trein.

Gezien het bovenstaande besluit NS conform adviesaanvraag dat de Railrunner, Groepsticket, Dagkaart Hond, Toeslag 2-1 en CT toeslag niet in prijs worden verhoogd en dat de Fietskaart Dal in prijs wordt verhoogd naar € 7,50.

#### **Aanpassing abonnementen**

U adviseert positief over de prijsaanpassing van de abonnementen Altijd Vrij, Traject Vrij, NS Deel OV Vrij, het Grensabonnement, Voordeelurenabonnement, Kids Vrij en de Keuzedagen. NS besluit conform adviesaanvraag.