

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

NS

Corporate Affairs

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 18 maart 2021
Ons kenmerk CC/PA/TD-897
Onderwerp Besluit wijzigingen per wijzigingsblad april 2021

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 15 februari 2021 (kenmerk: Locov 2021-39998) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad april 2021 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 1 februari 2021 (kenmerk: CC/PA/TD-895). Graag gaan wij op uw advies in.

Wijzigingen per april: minutenwijzigingen rond Eindhoven

U adviseert positief over de minutenwijzigingen rond station Eindhoven en NS besluit daarom conform adviesaanvraag. NS zal na afloop van de langdurige werkzaamheden de dienstregeling rond Eindhoven optimaliseren waar mogelijk.

Corona-dienstregeling

U hebt van de gelegenheid gebruik gemaakt om twee verbetermogelijkheden te suggereren voor de huidige tijdelijke afgeschaalde dienstregeling als gevolg van corona. NS dankt u hartelijk voor deze suggesties en gaat daar graag op in.

Uw eerste suggestie is om de dienstregeling van de Intercity Brussel met drie minuten te vervroegen vanuit Rotterdam richting Schiphol om hiermee een versnelling te realiseren. NS heeft uw advies onderzocht op klanteffecten en maakbaarheid. Hieruit blijkt dat als gevolg van uw suggestie de aansluiting in Rotterdam vanuit Dordrecht (Intercity 2400) richting de Intercity direct naar Schiphol en Amsterdam worden verbroken waardoor extra reistijd ontstaat voor binnenlandse reizigers die in dit geval niet opweegt tegen de kleine reistijdwinst voor de internationale reizigers. Ook vindt NS de inspanning die deze aanpassing vergt (zoals internationale afstemming en daarmee langere doorlooptijden) niet afwegen tegenover deze wijziging. NS neemt uw suggestie daarom niet over.

Uw tweede suggestie is een aanpassing van Intercity's tussen Amsterdam, Utrecht en Eindhoven waardoor er weer een kwartierdienst ontstaat. NS heeft hier al eerder naar gekeken, maar deze aanpassing is niet mogelijk zonder het aanpassen van (internationale) goederenpaden. Hierdoor is het niet mogelijk om deze aanpassing te realiseren, zeker met het oog dat de tijdelijke afschaling gebaseerd is rond het principe om eenvoudig en eenduidig bestaande treinseries uit het tijdelijke plan te halen en ook weer in het plan toe te voegen. NS zal deze aanpassing daarom niet doorvoeren.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jacco van der Tak', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat abstract.

Jacco van der Tak
Directeur Communicatie & Corporate Affairs