

Voorgenomen besluit IenW voor wijzigingen ten aanzien van prestatie-indicatoren ProRail

1. Bodem- en/of streefwaarden niet-gezamenlijke prestatie-indicatoren 2021

Voor het jaar 2021 worden de bodem- en streefwaarden van de niet-gezamenlijke prestatie-indicatoren als volgt gewijzigd.

Punctualiteit regionale series 3 min

In de afgelopen vijf jaren lag de gemiddelde realisatie op deze indicator op (94,5%). Dit is 1,1 procentpunt hoger dan de streefwaarde voor 2019 (93,4%). De streefwaarde voor 2021 wordt daarom gelijkgesteld aan de gemiddelde realisatie in de afgelopen vijf jaren.

Gerealiseerde treinpaden reizigers

Voor de prestatie-indicator gerealiseerde treinpaden reizigers zal de streefwaarde voor 2021 worden vastgesteld op 98,3% i.p.v. 98,2%. Dit is hoger dan de realisatie in 2018 maar lager dan de gerealiseerde waarde in 2019 om rekening te kunnen houden met het onzekere effect op de score van deze indicator als gevolg van eventueel extreem weer.

Impactvolle verstoringen op de infra

De score op de indicator impactvolle verstoringen aan de infra is in 2018 fors verbeterd door de inzet van maatregelen uit het interne ProRail-programma klanthinder in combinatie met een verbetering van de storingsregistratie. In 2019 is de score verder verbeterd. Gelet op het methode-effect uit 2018 is het wenselijk om de bodem- en streefwaarde naar boven bij te stellen en tegelijkertijd voldoende marge te houden voor onzekere ontwikkelingen. De bodemwaarde voor 2021 wordt vastgesteld op 520 (ten opzichte van een bodemwaarde van 610 in 2019). De streefwaarde voor 2021 wordt gesteld op 470 (ten opzichte van een streefwaarde van 546 in 2019).

Ter vermindering van de werklast en administratieve lastendruk bij de ProRail verkeersleiding zal de meetmethode voor deze prestatie-indicator worden aangepast. De aanpassing komt erop neer dat vertragingen van treinen tussen de 3 en 5 minuten niet meer geregistreerd hoeven te worden. Dit vermindert 40% van de administratieve handelingen ten aanzien van te verklaren trein-afwijkingen. Het verwachte effect van deze wijziging op het aantal impactvolle verstoringen is naar verwachting gering (5 à hooguit 10 op jaarbasis) aangezien impactvolle storingen doorgaans tot méér dan 5 minuten treinvertraging per trein leidt. Het (geringe) effect van de technische wijziging van de meetmethode is meegenomen in de aangepaste bodem- en streefwaarde voor 2021.

Transitotijd goederen

De prestaties op de indicator transitotijd goederen zijn in de afgelopen jaren sterk verbeterd (van 6,3% in 2016 naar 3,4% in 2019). De kwaliteit van de infrastructuur voor het goederenvervoer vergt de komende jaren echter de nodige investeringen. In combinatie met verwachte groei van het goederenvervoer is een verdere verbetering van de score op korte termijn (2021) niet realistisch. De bodemwaarde voor 2021 wordt vastgesteld op 4,5 % (ten opzichte van een bodemwaarde van 7,5 % in 2019). De streefwaarde voor 2021 wordt vastgesteld op 3,8 % (ten opzichte van een streefwaarde van 6,3% in 2019).

Samenvattend overzicht bodem- en streefwaarden niet-gezamenlijke prestatie-indicatoren

Bovengenoemde wijzigingen zijn in onderstaand overzicht weergegeven ten opzichte van de waarden die van toepassing waren in de periode 2015 – 2020.

niet-gezamenlijke Prestatie-indicatoren	Bodem-waarde '15-'20	Bodem-waarde '21	Streef-waarde '19	Streef-waarde '21
Klantoordeel reizigersvervoerders	6	6	7	7
Klantoordeel goederenvervoerders	6	6	7	7
Punctualiteit regionale series 3 min	92,4%	92,4%	93,4%	94,5%
<i>Gerealiseerde</i> treinpaden reizigers	97,5%	97,5%	98,2%	98,3%

Impactvolle verstoringen op de infra	610	520	546	470
Transitotijd goederen	7,5%	4,5%	6,3%	3,8%

De grijs gearceerde prestatie-indicatoren zijn de indicatoren waarbij de bodem- en/of streefwaarden zijn aangepast.

2. Bodem- en streefwaarden gezamenlijke prestatie-indicatoren 2021-2024

In het kader van de midterm reviews van de vervoerconcessie en de beheerconcessie hebben NS, ProRail en IenW gesproken over de bodem- en streefwaarden van de drie gezamenlijke prestatie-indicatoren over reizigerspunctualiteit in de periode 2021 tot en met 2024. Dit betreft de indicatoren reizigerspunctualiteit HRN 5 minuten, reizigerspunctualiteit HRN 15 minuten en reizigerspunctualiteit HSL 5 minuten. Deze indicatoren worden gebruikt sinds 2017, ter vervanging van eerdere indicatoren over punctualiteit. Er wordt voorgesteld de drie genoemde indicatoren in de komende jaren ongewijzigd voort te zetten. Hiermee blijft de gelijkgerichte sturing van NS en ProRail voor wat betreft de reizigerspunctualiteit op het hoofdrailnet behouden.

De bodemwaarden blijven ongewijzigd. De streefwaarden worden verhoogd. Concreet betekent dit voor de indicator reizigerspunctualiteit HRN 5 minuten dat de streefwaarde wordt verhoogd naar 91,5% (was: 91,1%), voor de indicator reizigerspunctualiteit HRN 15 minuten dat de streefwaarde wordt verhoogd naar 97,4% (was: 97,3%) en voor de indicator reizigerspunctualiteit HSL 5 minuten dat de streefwaarde wordt verhoogd naar 84,2% (was: 84,1%).

Samenvattend overzicht bodem- en streefwaarden gezamenlijke prestatie-indicatoren

Bovengenoemde wijzigingen zijn in onderstaand overzicht weergegeven ten opzichte van de waarden die van toepassing waren in de periode 2017 – 2020.

Prestatie-indicatoren	Bodem- waarde '17-'20	Bodem- waarde '21- '24	Streef- waarde '19	Streef- waarde '24¹
<i>Reizigerspunctualiteit HRN 5 min (met NS)</i>	88,9%	88,9%	91,1%	91,5%
<i>Reizigerspunctualiteit HRN 15 min (met NS)</i>	96,7%	96,7%	97,3%	97,4%
<i>Reizigerspunctualiteit HSL 5 min (met NS)</i>	82,1%	82,1%	84,1%	84,2%

¹ Voor de gezamenlijke prestatie-indicatoren met NS gelden geen streefwaarden voor 2021, maar voor 2024. Dit is zoals bij de verlening van de vervoer- en beheerconcessie beoogd was.

Toelichting

Via de beheerconcessie 2015 – 2025 zijn met ProRail afspraken gemaakt over de prestatie-indicatoren en bijbehorende bodem- en streefwaarden voor de eerste helft van de concessieperiode 2015 – 2019. Bij voortzetting van de beheerconcessie zouden voor de niet-gezamenlijke indicatoren nieuwe bodem- en streefwaarden voor de tweede helft van de concessieperiode moeten worden vastgesteld.

Omdat ProRail conform wetsvoorstel in 2021 verder gaat als ZBO is met ProRail afgesproken om voor het overgangsjaar 2020 dezelfde set indicatoren inclusief bodemwaarden te hanteren². Daarnaast is afgesproken dat in het kader van het nog door ProRail op te stellen meerjarenplan voor de periode 2022 – 2025 een herijking van de niet met NS gezamenlijke prestatie-indicatoren zal plaatsvinden. Deze herijking is enerzijds bedoeld om na te gaan hoe de huidige set aan prestatie-indicatoren breder kan aansluiten op de prestatiegebieden van ProRail en anderzijds om nieuwe bodem- en streefwaarden voor de periode 2022 – 2025 vast te stellen.

Vooruitlopend op de herijking heeft IenW het voornemen om de bodem- en streefwaarden voor een aantal indicatoren voor het jaar 2021 naar boven bij te stellen. Het betreft hier de niet-gezamenlijke prestatie-indicatoren. Bij één prestatie-indicator wordt tevens een technische wijziging in de meetmethode doorgevoerd. De bodem- en streefwaarden voor de niet-gezamenlijke indicatoren voor het jaar 2021 zijn gebaseerd op ontwikkelingen en trends in de afgelopen vijf jaar. Over de hele linie zijn de streefwaarden voor 2021 ambitieuzer dan de streefwaarden voor 2019³. Enkel voor de klantordelen blijven zowel de bodem- als de streefwaarden voor 2021 ongewijzigd ten opzichte van 2019.

In het kader van de midterm reviews van de vervoerconcessie en de beheerconcessie hebben NS, ProRail en IenW gesproken over de bodem- en streefwaarden van de drie gezamenlijke prestatie-indicatoren over reizigerspunctualiteit in de periode 2021 tot en met 2024 (einde looptijd vervoerconcessie). Ook deze wijzigingen zijn onderdeel van deze consultatieronde.

Bij de herijking van de niet-gezamenlijke prestatie-indicatoren voor de periode van het meerjarenplan 2022 – 2025 worden de directe belanghebbenden betrokken. Het uit de herijking resulterende voorstel voor de aanpassingen in de prestatie-indicatoren van ProRail zal separaat worden geconsulteerd.

² Beheerplan ProRail 2020-2021, Bijlage 3: Beleidsprioriteitenbrief 2020-2021 d.d.29 maart 2019.

³ De ambities zijn bepaald vóór de Coronacrisis. Derhalve is geen rekening gehouden met een eventuele impact van de overheidsmaatregelen n.a.v. Corona en de 1,5m samenleving op het prestatieniveau.