



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 11 juni 2019  
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-849  
**Onderwerp** Adviesaanvraag tarieven 2020

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43  
**Telefax** Thijs.Douma@ns.nl  
**E-mail**

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de tarieven per 1 januari 2020 aan te passen. Deze adviesaanvraag gaat eerst in op de algemene lijn in 2020 en de componenten die leiden tot tariefsaanpassing. Vervolgens gaan wij in op het effect daarvan op de tarieven van enkele reizen en op abonnementen.

Ook komend jaar worden de tarieven gecorrigeerd voor de inflatie, zoals deze is weergegeven in de stijging van de consumentenprijsindex (CPI). Volgens de huidige inzichten zal de stijging uit hoofde van de gebruiksvergoeding dit jaar per saldo nul zijn. Het exacte effect is pas na het verschijnen van de MEV te bepalen.

### **Componenten die leiden tot prijsverhoging**

#### ***CPI***

Het Centraal Economisch Plan (CEP) van medio maart jl. opgesteld door het Centraal Planbureau (CPB) geeft een verwachte inflatie voor 2020 aan van 1,5%.

Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de nationale consumenten-prijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op dit percentage. Als de MEV – die het CPB in september publiceert – een ander percentage dan 1,5% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

#### ***Gebruiksvergoeding***

De aanpassingen van de gebruiksvergoeding tarieven van ProRail leiden in 2020 naar verwachting tot geen tariefffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding. Het definitieve percentage zal vastgesteld worden na publicatie van de MEV.



### **Conclusie: aanpassing Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten**

De combinatie van de verwachte inflatie, de gebruiksvergoeding, leidt tot het voornemen van NS om de tarieven voor de enkele reizen en dagretours met gemiddeld 1,5% te verhogen.

Binnen deze tariefruimte stelt NS voor om langere afstanden enigszins te ontlasten. Juist op deze verbindingen wil NS de trein als aantrekkelijk alternatief voor de auto behouden.

Door afronding van het 2<sup>e</sup> klas voltarief op €0,10 kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd. Het minimumtarief (de prijs van de afstand van één tot en met acht tariefeenheden) wordt in 2020 €2,50.

NS vindt het belangrijk om de eerste klasse aantrekkelijker te maken, om zo een bijdrage te leveren aan het verhogen van de zitplaatskans in de tweede klasse. Evenals in 2019 zal daarom de meerprijs van de eerste klasse ten opzichte van de twee klasse relatief naar beneden worden bijgesteld. Dit wordt gedaan door de inflatie (1,5%) niet door te rekenen in de prijzen voor de eerste klasse (enkele reizen en retour). De factor ten opzichte van de tweede klasse zal daarmee 1,63 worden. Aangezien deze factor afhankelijk is van de uiteindelijke CPI die bekend wordt gemaakt in de MEV, kan deze nog veranderen. De prijzen voor losse vervoersbewijzen 1<sup>e</sup> klasse blijven daardoor gemiddeld nagenoeg gelijk in prijs. Per afstand kan wel een kleine prijsaanpassing plaatsvinden.

### ***Verhoging overige losse vervoerbewijzen***

NS is voornemens om de Dagkaart in lijn met bovengenoemde percentages te verhogen.

NS is voornemens om de Fietskaart Dal ook in 2020 in prijs te verhogen van €6,90 naar €7,50. Het aantal fietsen dat meegenomen wordt in de trein blijft toenemen. De extra inkomsten uit de prijsverhoging worden gebruikt om de extra kosten te dekken die NS met name in de zomermaanden maakt door specifieke treinen te verlengen. Deze verlengingen zijn niet nodig om de benodigde reizigers te vervoeren, maar enkel om voldoende fietsen te kunnen meenemen. De meeste treinen die verlengd zijn voor fietsers, zijn de Intercity's tussen Zwolle en Leeuwarden, in aansluiting op de treindienst van en naar Harlingen Haven en vervolgens de veerdiensten van en naar Vlieland en Terschelling. Om de kosten van verlenging ten behoeve van de fietsplaatsen voor een deel op te vangen, ziet NS zich genoodzaakt de prijs van deze dagkaart te verhogen. NS blijft investeren in de OV-fiets en fietsenstallingen om de groeiende vraag op te vangen.

Van de volgende reisproducten wordt per 1 januari 2020 de prijs niet aangepast:

- Railrunner.
- Groepsticket.
- Dagkaart Hond.
- Toeslag 2-1 voor Weekend/Daluren/Dag/Keuzedagen.
- De hoogte van de toeslag van CT-tickets.

### **Aanpassingen abonnementen**

De overwegingen in deze brief leiden ook tot het voornemen om de tarieven van de volgende abonnementen in 2019 te verhogen met gemiddeld 1,5%:

- Altijd Vrij
- Traject Vrij/Grensabonnement
- NS-deel OV Vrij



Door afrondingen van Traject Vrij-prijzen op hele euro's kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd.

Voor onderstaande abonnementen gelden de volgende tariefaanpassingen in 2020:

- Kids Vrij: NS is voornemens dit abonnement niet in prijs aan te passen, waardoor dit gratis blijft.
- Voordeelurenabonnement: NS is voornemens om dit abonnement in prijs aan te passen van € 67 naar € 68 per jaar.
- Keuzedagen: voor de tweede klasse is NS voornemens om dit aan te passen van €25,50 naar € 26,00 per jaar en voor de eerste klasse van €50 naar € 51 per jaar.
- Altijd Vrij NS Flex wordt conform het Altijd Vrij jaarabonnement met ca. 1,5% in prijs verhoogd.

#### ***Ter informatie: IC Direct***

Voor de volledigheid, maar valt buiten deze adviesaanvraag, heeft NS vorig jaar in het Besluit Tarieven 2019<sup>1</sup> besloten om in 2020 de volgende prijsaanpassingen door te voeren voor de toeslag IC Direct:

- De prijs van de losse Toeslag IC direct/ICE blijft in 2020 ongewijzigd op € 2,60
- De prijs van het jaarabonnement Toeslag Vrij wordt in 2020: €62 per maand
- De prijs van het maandabonnement Toeslag Vrij wordt in 2020: € 77

#### **Internationale wijzigingen**

##### ***Algemeen***

NS is voornemens om voor de internationale standaardtarieven de binnenlandse inflatiecorrectie van 1,5% te verwerken in de opbouw van de tarieventabellen.

##### ***ICE/Intercity Berlijn***

Sinds december 2018 biedt NS de extra Sparpreis propositie aan die Deutsche Bahn sinds augustus 2018 heeft geïntroduceerd. NS onderzoekt momenteel met Deutsche Bahn op welke manier de extra Sparpreis nog optimaler ingezet kan worden door middel van een reizigerstest. Het is echter niet de verwachting dat de prijzen voor het Supersparpreis-tarief (de laagste prijzen) zullen wijzigen.

##### **RAILPLUS**

NMBS heeft besloten om vanaf 8 december 2019 niet langer deel te nemen aan het RAILPLUS-aanbod. Dit betekent voor NS dat een zeer belangrijke markt weg zal vallen (circa 60% van de verkoop).

Het aantal reizigers met een RAILPLUS-kaart is relatief klein. In 2018 betrof dit circa 8.500 kaarthouders, waarbij een groot gedeelte de kaart gratis kan verkrijgen maar niet gebruikt. Daarnaast is het aantal van 8.500 kaarthouders 0,4% van het totaal aantal NS-abonnementhouders die tot de mogelijke doelgroep (namelijk die de kaart mogen aanvragen), behoren.

Door het wegvallen van de mogelijkheid om de kaart voor reizen richting België te gebruiken, is de verwachting dat de groep klanten nog kleiner zal worden. Bovendien geven de reguliere kortingstarieven voor reizen richting Duitsland (waarvoor de kaart wel nog gebruikt kan worden) in veel gevallen een hogere korting en vormen daarmee een aantrekkelijk alternatief.

<sup>1</sup> Kenmerk CC/PA/TD-833



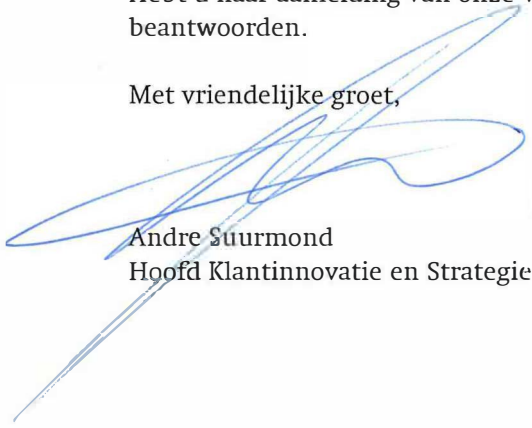
NS is daarom voornemens om RAILPLUS uit te faseren in twee stappen. De eerste stap is dat het vanaf 8 december niet meer mogelijk is om de RAILPLUS-kaart aan te schaffen. Huidige reizigers met een RAILPLUS-kaart kunnen dan wel nog gebruik maken van de kaart om korting op reizen naar/door Duitsland te krijgen. De tweede stap is om vanaf december 2020 te stoppen met het afgeven van tickets met RAILPLUS-korting. Ook voor buitenlandse reizigers zullen we vanaf dan geen RAILPLUS korting meer geven op het Nederlandse traject.

**Ten slotte**

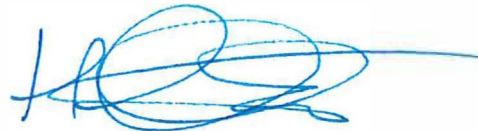
Deze adviesaanvraag is van toepassing op de concessie voor het Hoofdrailnet, waaronder de IC direct.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



Andre Suurmond  
Hoofd Klantinnovatie en Strategie



Heike Luiten  
Directeur NS International