



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Marjon Kaper
Postbus 2025
3500 HA UTRECHT

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Arnoud Frerichs	070-4569556
Datum	Bijlage(n)
31 januari 2017	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2016-27969	CC/PA/TD-786
Onderwerp	
Advies verkoop Abellio-verbinding Arnhem - Düsseldorf	

Geachte mevrouw Kaper,

Vanaf 6 april 2017 gaat de Abellio-treindienst Arnhem - Düsseldorf rijden. Een verheugende ontwikkeling, want sinds de komst van de ICE waren er via deze belangrijke grensovergang geen stop-/snelreinverbindingen tegen normaal tarief met het Ruhrgebied meer. De nieuwe Regional-Expresslijn 19 maakt deel uit van het regionale netwerk van het Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR), zodat hier het VRR-tarief zal gelden, net als op Regional-Expresslijn 13 naar Venlo en RegionalBahn 51 naar Enschede. Deze kaartjes zijn verkrijgbaar uit VRR-automaten die in Nederland alleen op de grensstations staan. Het is daarom goed dat u daarnaast ook doorgaande kaartjes verkrijgbaar wilt stellen. Hiervoor dient uiteraard niet het aanzienlijk hogere ICE-tarief te gelden, want het gaat hier om een gewone regionale sneltrein met relatief veel stops.

In uw brief van 18 januari 2017¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over de mogelijkheden voor de verkoop van kaartjes op deze nieuwe verbinding. Wij gaan natuurlijk graag in op uw verzoek. U vraagt advies over twee aspecten. Ons advies op deze twee aspecten geven wij onder kopje 1 en 2. Onder kopje drie adviseren wij u over een derde aspect, welke niet in de adviesaanvraag is opgenomen. Dat is de prijsberekening voor stations waarvandaan niet langer via Arnhem hoeft te worden omgereisd, zoals Zevenaar.

¹ CC/PA/TD-786 adviesaanvraag verkoop Abellio-verbinding Arnhem - Düsseldorf

Bezoekadres secretariaat
Plesmanweg1-6
2596 JG DEN HAAG

Postadres
Postbus 20905
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.

1. Het invoeren van gedifferentieerde tarieven voor de grensovergang Emmerich in de NS International-kanalen.

Deze differentiatie bestaat al voor het Duitse deeltraject, aangezien de afgifte van tickets naar Duitsland nu eenmaal zo werkt. Ons advies, dat dus eigenlijk het voortbestaan hiervan betreft, is positief. Het aanbieden van een treindienst in het hogesnelheidssegment, met aanmerkelijk hogere standaardtarieven en met vroegboekkortingen, kan onmogelijk een argument zijn om voor gewone treindiensten in dezelfde relaties eveneens 'hogesnelheidsprijzen' te rekenen.

Ons algemene standpunt is dat wij prijsdifferentiatie bij verschillende verbindingen tussen dezelfde stations binnen het aanbod van conventionele treindiensten – stoptreinen, sneltreinen, intercity's – ongewenst vinden. Behalve natuurlijk wanneer het gaat om een door de reiziger beoogde omweg. Prijsdifferentiatie tussen een normaal tarief en een hoger tarief (al of niet met vroegboekkortingen) vinden wij wel logisch in gevallen waarin de reiziger kan kiezen tussen een conventionele treindienst en een hogesnelheidstrein met sterk onderscheidende extra's en reisvoorwaarden. Bijvoorbeeld zoals bij de verbindingen tussen Rotterdam en Antwerpen.

Wij adviseren u daarom tevens, voor doorgaande kaartjes met Regional-Expresslijn 19 ook op het Nederlandse deeltraject niet het tarief van de ICE, maar het gewone tarief te berekenen. Zonder deze differentiatie betalen reizigers tot € 10,50 (tweede klas vol tarief) te veel.

In het thema-overleg waaraan u refereert hebben wij reeds begrepen dat een prijsdifferentiatie op het Nederlandse traject ook uw voorkeur heeft, maar dat een oplossing hiervoor waarschijnlijk niet op korte termijn mogelijk is. In de adviesaanvraag schrijft u:

"Voor het buitenlandse traject (in dit geval Emmerich grens-Arnhem) gebruikt Deutsche Bahn de prijzen die via de 108.1 prijsdatabase (Profis) worden aangeleverd. Daar is momenteel nog geen differentiatie mogelijk en wordt in beide gevallen dezelfde prijs gehanteerd." Voor de duidelijkheid: in de 108.1-prijsdatabase is wel degelijk prijsdifferentiatie mogelijk. Sommige vervoerders, zoals ÖBB, maken daar immers gebruik van, zoals al eerder aangegeven. We begrijpen n.a.v. het themaoverleg dat het afgiftesysteem van DB en NS hier nog niet mee overweg kan. Dat zien we als een systeemgebrek dat onjuiste prijzen tot gevolg kan hebben. We vragen u daarom wel op korte termijn (in ieder geval nog voor de zomer) een plan van aanpak en een bijbehorend tijdschema voor deze systeemaanpassing. Te meer omdat dit ook van belang is voor de regionale trein van Hengelo naar Osnabrück en Bielefeld die eind dit jaar gaat rijden.

2. Het al of niet verkrijgbaar stellen van de bestemmingen van RE-lijn 19 tot Oberhausen in de NS-automaten en bij de NS-balies.

Wij adviseren u deze bestemmingen toe te voegen. Wij adviseren u tevens voor de stations Duisburg en Oberhausen dezelfde keuzemogelijkheid te benutten die ook in het binnenlands verkeer door de automaat of de baliemedewerker aan reizigers wordt voorgelegd als zij een kaartje van station A naar station B willen kopen in gevallen waarin reismogelijkheden met verschillende vervoerders bestaan (bijvoorbeeld bij de kaartverkoopautomaat in Arnhem voor een kaartje naar Amersfoort: óf met NS-treinen, óf met NS en Connexion, tegen verschillende prijzen).

Wij zien wel mogelijkheden voor deze differentiatie. Zo kan er een extra grensovergang worden toegevoegd voor de relaties via Emmerich. U kunt dan

zowel de grensovergang "Emmerich met ICE" als "Emmerich zonder ICE" aanbieden. Een andere mogelijkheid is de bestemmingen waarvoor een verbinding met en zonder ICE mogelijk is, dubbel opnemen, dus bijvoorbeeld "Oberhausen (met ICE)" en "Oberhausen (zonder ICE)". Opgemerkt zij verder dat het onderscheid met/zonder ICE niet alleen van belang is voor de rechtstreeks via Abellio bereikbare bestemmingen maar ook voor iets verder weg gelegen bestemmingen.

Verder adviseren wij, onafhankelijk van de gekozen optie, om bij alle tickets duidelijk aan te geven of ze wel of niet in de ICE gelden, zowel bij verkoop (nog voor de betaling) als op het ticket zelf.

3. Prijsaanpassing op het Nederlandse traject voor stations waarvandaan niet langer via Arnhem hoeft te worden omgereisd.

Op dit moment wordt het tarief vanaf Zevenaar naar Duitsland nog berekend via Arnhem en inclusief ICE-toeslag. Vanaf 6 april hoeven deze reizigers echter niet meer om te reizen via Arnhem. Iets soortgelijks geldt voor enkele andere stations, zoals Arnhem Velperpoort, Westervoort, Duiven en de stations tussen Zevenaar en Winterswijk. Hiervoor geldt dat reizigers in het vervolg niet meer in Arnhem maar in Zevenaar zullen overstappen. De ICE-toeslag kan dus vervallen en de afstand ingekort. Wellicht zit deze prijsaanpassing per 6 april al in de planning voor zowel het NS-systeem als het DB-systeem. Omdat hierover in de adviesaanvraag niet wordt gerept, adviseren wij u hiertoe toch zekerheidshalve.

Wanneer u dit wenst, zijn wij vanzelfsprekend bereid ons advies nader toe te lichten.

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Arriën Kruyt