

Advies consultatieversie Programma van Eisen nieuwe HRN-concessie

Bijlage E: Technische opmerkingen

Definities

Wij waarderen het dat een uitgebreide lijst van definities is opgenomen. Een aantal definities is echter feitelijk niet juist is of moet voor een juiste interpretatie verduidelijkt worden:

- **Alternatieve reisoptie:** Door de voorbeelden uit artikel 16 lid 1 onderdeel d en artikel 17 lid 1 in de definitie op te nemen kunnen genoemde artikelen eenvoudiger worden geformuleerd en is er sprake van een eenduidige definitie. De definitie komt dan te luiden: "Reismogelijkheid die als vervanging wordt aangeboden door Concessiehouder, op het moment dat een reguliere verplaatsing per trein niet mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld gaan om treinvervangend busvervoer of alternatief regulier openbaar vervoer van andere vervoerders, zoals metro, tram of (hoogfrequente) bus."
- **Beprijzing:** Deze term wordt slechts één keer gebruikt en dekt de lading niet. Het gaat om tariefdifferentiatie. Bovendien bevat deze definitie deels een beoordeling over de effectiviteit van deze maatregel. Een dergelijk waardeoordeel hoort niet in een begrippenlijst. Wij verzoeken daarom dit begrip te schrappen.
- **Brede groep reizigers:** De Brede groep reizigers is niet een afgebakende groep reizigers. In de definitie dient in de eerste zin duidelijker komen te staan dat alle Reizigers worden bedoeld waaronder voor elke genoemde doelgroep specifiek aandacht is. Wij missen in deze opsomming nog scholieren en internationale reizigers. Ten slotte merken wij op dat in deze definitie en ook in artikel 13 lid 6 reizigers met een beperking onder andere worden aangeduid als 'mindervalide'. Dit is een term die wij niet meer gebruiken aangezien deze reizigers net zo valide zijn als anders reizigers. Wij stellen voor om reizigers met een beperking te gebruiken waaronder dan vallen: lichamelijke beperking, zintuigelijke beperking. Verstandelijke/psychische beperking, laaggeletterd/digibeet.
- **Nationaal Openbaar Vervoer Beraad (NOVB):** Het NOVB wordt hier verengd tot samenwerking op het gebied van OV-betalen terwijl hier inmiddels meer thema's onder vallen. De definitie van NOVB kan vervallen als in artikel 37 wordt verwezen naar de OV-besluitvormingsstructuur en als bij de definitie van OV-besluitvormingsstructuur ook de positie van Consumentenorganisaties wordt benoemd en de thema's van samenwerking (reis- en betaalgemak en toegankelijkheid).

- **Reisassistentie:** Aan de definitie van reisassistentie dient toegevoegd te worden: 'en het bijsturen en regie houden op de reis in het geval van een verstoring.'
- **Reisinformatie:** Reisinformatie is er niet alleen in actuele vorm, maar ook in statische vorm en is niet alleen gericht op reizigers maar bijvoorbeeld ook op mensen die iemand komen afhalen op het station.
- **Universeel Toilet:** Bij de definitie van het Universeel Toilet wordt verwezen naar de verordening (EU) Nr. 1300/2014 van 18 november 2014. Aangezien regelgeving in de loop van de tijd vernieuwd kan worden stellen wij voor om te verwijzen naar de vigerende TSI/PRM definitie van een Universeel Toilet.

Artikel 4. Bedieningstijden

U maakt in lid 1b onderscheid tussen "grote" stations en "overige" stations. De aanwijzing van grote stations is willekeurig. Meerdere drukke stations die worden bediend door Intercity's zijn niet ingedeeld in deze categorie. Door de frequentie van 1x per uur niet meer toe te staan en aparte minimumfrequenties en bedieningstijden voor ontsluitende en verbindende treindiensten vast te leggen wordt het onderscheid tussen grote en kleine stations overbodig. Dan kan in bijlage 4 worden volstaan met een lijst te bedienen stations zonder onderscheid tussen "grote" en "overige" stations.

De bepaling in lid 1d over extra Intercity diensten in het weekend is onduidelijk. Zo rijdt er momenteel geen Intercity rond 1 uur vanaf Amsterdam Centraal of Leiden Centraal richting Zwolle. Bij een tussentijdse concessiewijziging van de huidige concessie is deze bepaling dan ook aangepast. Het is onduidelijk waarom u deze aanpassing in de nieuwe concessie niet overneemt. Met ons advies in bijlage B onder punt E over de laatste treinen per dag doen wij u overigens een alternatief voorstel waarmee het door u voorgestelde artikel 1 lid d overbodig wordt.

Bijlage 7: Regeling Geld terug bij Vertraging

Het bedrag voor Geld terug bij vertraging voor het studentenreisproduct is volgens deze bijlage 2,27 euro voor 30 tot 60 minuten vertraging en 4,54 euro voor meer dan 60 minuten vertraging. De huidige vergoedingen liggen echter hoger namelijk 2,32 euro en 4,64 euro en worden jaarlijks geïndexeerd. Het is logischer deze bedragen net als de andere abonnementen in de huidige concessie te baseren op de ritprijs.