



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 24 juni 2014

Ons kenmerk CC/PA/TD-688

Onderwerp Besluit wijzigingen Intercity Direct

Telefoon 06-23068943

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw positieve advies van 23 juni jongstleden (kenmerk Locov 2014-135678) over ons voorgenomen besluit met betrekking tot wijzigingen bij Intercity direct als gevolg van de naamsverandering van NS Hispeed naar NS International.

U adviseerde positief over het wijzigen van het verkoopkanaal. NS zal conform uw advies het verkoopkanaal omzetten. Wel merkte u op dat de internationale informatie- en boekingsfuncties straks gemakkelijk te vinden moeten zijn via de centrale ingang www.ns.nl. Informatie en boekingsfuncties voor internationale reizen zijn inderdaad op de centrale ingang ns.nl te vinden via het onderwerp NS International. Daarnaast is ook de reis- en verkoopinformatie over de Intercity direct is reeds terug te vinden op ns.nl. Onder het onderwerp Reisinformatie heeft Intercity direct een eigen hoofdstuk. Ook op de webshop is de verkoop van losse toeslagen en Intercity direct abonnementen reeds ingebouwd.

Conform uw positieve advies zal NS de reserveringsmogelijkheid voor Intercity direct laten vervallen. De bezetting van de Intercity direct wordt continue gemonitord.

Conform uw positieve advies zal het Weekenttarief voor Intercity direct vervallen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,


Hans Peters
Directeur Commercie NSR