



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 12 november 2019

Telefoon 06 - 23 06 89 43

Ons kenmerk CC/PA/TD-861

E-mail thijs.douma@ns.nl

Onderwerp Adviesaanvraag aanpassing geldigheid van enkele
internationale tickets van/naar Duitsland

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Middels deze brief vraag ik uw advies over een wijziging van de geldigheid van internationale kaartjes van en naar Duitsland.

NS hanteert momenteel voor kaartjes van en naar Duitsland die via de website en de app zijn gekocht een geldigheid van twee dagen. De kaartjes die via de NS-kaartautomaat of via de NS-servicebalie worden aangeschaft, hebben momenteel een geldigheid van vier dagen.

Deutsche Bahn zal per 15 december 2019 de geldigheid van hun internationale kaartjes aanpassen van vier dagen naar twee dagen. Hiervoor geeft Deutsche Bahn een aantal redenen, namelijk het tegengaan van fraude, het standaardiseren van verschillende voorwaarden en een logische stap richting digitale verkoop.

Dit is voor NS aanleiding geweest om de geldigheid van de kaartjes van en naar Duitsland te herzien. NS is voornemens om de geldigheid van de kaartjes van en naar Duitsland gelijk te trekken met Deutsche Bahn en binnen alle NS-verkoopkanalen. Dit betekent dat de geldigheid van alle kaartjes van en naar Duitsland op twee dagen wordt gezet vanaf 1 februari 2020.

NS heeft hiervoor een aantal redenen:

- Consistentie doordat de geldigheid van alle kaartjes standaard op twee dagen is gezet, bij beide vervoerders en in alle NS-verkoopkanalen. Hiermee worden de productvoorwaarden duidelijker, dit voorkomt ongewenste discussies tussen personeel en reizigers.
- Minder kans op misbruik van de kaartjes; met een standaard geldigheid van twee in plaats van vier dagen wordt de kans op fraude verminderd. Immers, met een geldigheid van vier dagen kan een kaartje veel makkelijker dubbel gebruikt worden.



Ons kenmerk CC/PA/TD-861

Pagina 2/2

- Ruim zestig procent van de verkopen via deze kanalen is via kleine grensovergangen. Dit betreft met name regionaal verkeer waarvoor een geldigheid van vier dagen helemaal niet nodig is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw reactie graag tegemoet. Uiteraard ben ik bereid om, daar waar gewenst, vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,


Heike Luiten
Directeur NS International