

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 28 augustus 2020

Telefoon 06 - 23 06 89 43

Ons kenmerk CC/PA/TD-885

Telefax Thijs.Douma@ns.nl

Onderwerp Adviesaanvraag tarieven 2021

E-mail

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de tarieven per 1 januari 2021 aan te passen. Deze adviesaanvraag gaat eerst in op de algemene lijn in 2021 en de componenten die leiden tot tariefsaanpassing. Vervolgens gaan wij in op het effect daarvan op de tarieven van enkele reizen en retours en op abonnementen.

Hoofdpijnen: terughoudend tariefbeleid

Het openbaar vervoer is fors geraakt door de uitbraak van COVID-19. Het aantal reizigers is fors gekrompen en NS heeft in de eerste helft van 2020 voor het eerst sinds jaren een nettoverlies gerapporteerd. Er is grote onzekerheid over de ontwikkeling van het aantal reizigers als gevolg van COVID-19 op zowel korte als lange termijn. NS is er alles aan gelegen om de reizigers weer terug in de trein te krijgen. Daarom stelt NS voor om voor 2021 een zeer terughoudend tariefbeleid te voeren om hiermee de prijs van het treinkaartje betaalbaar te houden. Dit resulteert in het volgen van de verwachte inflatie en enkele kleine aanpassingen met betrekking tot de algemene tarieven. Zoals eerder met u besproken, denkt NS na over de introductie van nieuwe abonnementen. Dit is een separaat proces en is buiten scope van deze brief.

Componenten die leiden tot prijsverhoging

CPI

De augustusraming opgesteld door het Centraal Planbureau (CPB) geeft een verwachte inflatie voor 2021 aan van 1,6%.

Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de nationale consumenten-prijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op dit percentage. Als de MEV – die het CPB in september publiceert – een ander percentage dan 1,6% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.



Gebruiksvergoeding

De aanpassingen van de gebruiksvergoedingstarieven van ProRail hebben in 2021 naar verwachting geen tarieffeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding. Het definitieve percentage waarmee ProRail de gebruiksvergoeding tarieven verhoogt zal vastgesteld worden na publicatie van de MEV.

Conclusie: aanpassing tarieven Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten

De combinatie van de verwachte inflatie en de verwachte stijging van de gebruiksvergoeding leidt tot het voornemen van NS om de tarieven voor de enkele reizen en dagretours met gemiddeld 1,6% te verhogen.

Binnen deze tariefruimte stelt NS voor om langere afstanden enigszins te ontlasten door op de langere afstanden vaker naar beneden dan naar boven af te ronden. Juist op deze verbindingen wil NS de trein als aantrekkelijk alternatief voor de auto behouden. Door afronding van het 2^e klas voltarief op €0,10 kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd. Er wordt voorgesteld om het minimumtarief (de prijs van de afstand van één tot en met acht tariefeenheden) in 2021 te verhogen naar €2,50.

NS heeft de afgelopen twee jaar het tarief van de eerste klas niet geïndexeerd, met als doel om de eerste klas aantrekkelijk te maken en zo een bijdrage te leveren aan het verhogen van de zitplaatskans in de tweede klas. NS heeft een onderzoek uitgevoerd naar de waardering voor de eerste klas, het effect van het niet indexeren van de eerste klas en de bereidheid van reizigers om te betalen voor de eerste klas. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat de optimale prijsfactor ten opzichte van de tweede klas hoger ligt dan de huidige factor van 1,63. Daarom is NS voornemens om per 1 januari 2021 deze factor te verhogen naar 1,65, zoals deze ook in 2019 gold. Inclusief de verwachte inflatie van 1,6% betekent dit een gemiddelde verhoging van de eerste klas prijzen met 2,9%. Wel wil NS op langere termijn gerichte acties doen met goedkopere prijzen van de eerste klas op rustige momenten en trajecten.

Verhoging overige losse vervoerbewijzen

NS is voornemens om de Dagkaart in lijn met bovengenoemde percentages te verhogen.

In het de vorige twee adviesprocedures hebben wij met elkaar van gedachten gewisseld over de Fietskaart Dal. NS is nog steeds niet tevreden over de huidige propositie Fietskaart Dal, en de prijsstelling daarvan in relatie tot het feit dat daarmee door het hele land met de fiets kan worden gereisd. NS heeft overwogen om voor 2021 weer een prijsverhoging in te voeren, maar wil graag eerst met u het gesprek over het meenemen van de fiets en bijbehorende prijsstelling continueren. Mogelijke ideeën die NS heeft zijn het introduceren van een tarief naar afstand of een mogelijkheid om onderscheid te maken tussen enkele reis en retour. Deze oplossingsrichtingen dienen nog verder uitgewerkt te worden op maakbaarheid en wenselijkheid. Daarom stelt NS voor om per 1 januari 2021 de Fietskaart Dal niet in prijs te verhogen, maar met u in 2021 in gesprek te gaan hierover. De uitkomsten hiervan zal NS verwerken in de adviesaanvraag over de tarieven van 2022. NS verneemt graag of u het gesprek over de Fietskaart Dal in 2021 wilt continueren.

De Dagkaart Hond is de afgelopen twee jaar niet in prijs verhoogd. NS is voornemens om het tarief nu wel te verhogen van €3,20 naar €3,30. Dit betekent een verhoging van ca. 3,1% over een periode van drie jaar.