



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS International
Heike Luijten
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
A. Frerichs	-
Datum	Bijlage(n)
17 juli 2020	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2020-144804	CC/PA/TD-879
Onderwerp	
Advies internationale tarieven 2021	

Geachte mevrouw Luijten,

In uw brief van 17 juni 2020¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de voorgenomen internationale tarieven per 13 december 2020. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Tarieven

Wij adviseren positief over uw voornemen de standaardtarieven in 2021 alleen evenredig te verhogen met de inflatie. Wij geven u in overweging deze verhoging in verband met de Corona crisis achterwege te laten om zo meer reizigers terug te krijgen in de trein. Indien u de standaardtarieven 2021 verhoogt maar tevens besluit de binnenlandse tarieven voor 2021 niet te verhogen met de inflatie adviseren wij u dit in 2022 te compenseren door bij het vaststellen van de standaardtarieven voor 2022 de eventuele verhoging in dat jaar te berekenen als ware in 2021 de inflatie niet doorberekend.

Wij adviseren positief over het niet verhogen van de tarieven in 2021 voor Early Bird voor Intercity Brussel en de Sparpreise naar Duitsland. De Early-Bird korting voor de Intercity Brussel is voor sommige reizen beperkt en soms zelfs nihil. Wij zijn van mening dat het gebruik van de Intercity Brussel sterk kan verbeteren als de Early-Bird korting voor elke combinatie van begin- en eindstation aantrekkelijk wordt. In uw besluit over de tarieven

¹ CC/PA/TD-879 adviesaanvraag internationale tarieven 2021

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

2020 deelde u onze mening dat in principe elke combinatie van aankomst- en vertrekstation tot een korting zou moeten leiden. U heeft toen gemeld over deze en andere suggesties van ons om Early Bird te verbeteren in gesprek te zijn met NMBS. Wij zijn benieuwd wat deze gesprekken hebben opgeleverd. Wij vragen u vanaf wanneer elke relatie met Early Bird ook daadwerkelijk een korting zal opleveren. Daarnaast adviseren wij net als vorig jaar de uiterste termijn waarop Early Bird aangeschaft kan worden te verlengen van 7 tot 3 dagen voor vertrek, zodat ook reizigers die een paar dagen van tevoren besluiten naar België te reizen hiervan gebruik kunnen maken.

U heeft met ingang van 1 juli de kosten voor een zitplaatsreservering voor Duitsland verlaagd van 4 euro per rit naar 4 euro per reis. Uiteraard adviseren wij hierover positief.

Afstemming tarieven Arriva

Over de prijzen van Arriva Noord-Nederland merkt u op dat indien Arriva het afschaffen van de 1e klas zal doorvoeren, de prijzen voor 1e klas op de trajecten naar Weener grens vanaf een station op de lijnen van Arriva in Noord-Nederland gelijkgesteld zal worden aan de prijs voor 2e klas. Wij adviseren hierover positief. Wij zijn hierbij echter van mening dat daarnaast de prijs voor 1^e klas vanaf andere stations dan die op de Arriva-lijnen ook rekening moet worden gehouden met het ontbreken van 1^e klas op het Arriva-traject. Wij adviseren daarom, indien op een deel van het traject alleen 2^e klas beschikbaar is, de prijs te bepalen op basis van de prijs 2^e klas plus het verschil 1^e klas-2^e klas voor het deel van het traject waarop wel 1^e klas is. En natuurlijk met behoud van de langeafstandskorting.

In uw besluit over de tarieven 2020 stelt u dat de verhoging van de tarieven naar Herzogenrath grens door Arriva zijn doorgegeven met ingang van de concessiewisseling. Inmiddels heeft Arriva per brief op 30 oktober 2019 aan het Reizigersoverleg Limburg bevestigd dat een fout is gemaakt en dat het tarief tussen Herzogenrath grens en Herzogenrath zal worden verlaagd van 2 naar 1 tariefeenheid. Het totaaltarief voor Heerlen – Aachen zal daarmee uitkomen op 24 tariefeenheden. Wij constateren dat op de tariefeenhedenkaart 2020 deze fout nog niet is gecorrigeerd². Wij adviseren u daarom de tarieven op dit traject in overleg met Arriva aan te passen conform de toezegging.

Treinbinding

Naar aanleiding van ons advies over de geldigheid van internationale tickets met (Super)Sparpreis-tarief van en naar Duitsland d.d. 20 december 2019 bent u voornemens de voorwaarden aan te passen. De voorwaarde van Deutsche Bahn dat treinbinding alleen geldt op het Duitse deel van het traject zou volgens u niet goed uitvoerbaar zijn voor internationale reizen naar en van Nederland, omdat het niet mogelijk is op de grens in- of uit te stappen.

² https://www.ns.nl/binaries/_ht_1575375171458/content/assets/ns-nl/tarieven/tariefeenheden-en-spoorkaart-2020.pdf

Volgens uw voorstel geldt na wijziging van de voorwaarden binnen Nederland vrij reizen (dus geen treinbinding) maar geldt voor internationale reizen met een internationale trein wel treinbinding, ook binnen Nederland. Deze nieuwe voorwaarden zijn nog steeds anders en beperkter dan die van Deutsche Bahn. Dit vinden wij niet wenselijk. Als een reiziger uit eigen beweging een andere trein neemt dan heeft deze reiziger volgens de voorwaarden van Deutsche Bahn alleen een nieuw ticket nodig voor het deel met treinbinding, en dus niet voor het Nederlandse gedeelte. Met uw voorstel legt u vast dat reizigers met een NS-ticket die vanaf Amsterdam in de verkeerde Intercity Berlijn zitten voor het hele traject opnieuw moeten betalen, terwijl reizigers met een ticket van Deutsche Bahn dit pas vanaf de grens moeten. Dit is in onze ogen niet transparant en verwarrend voor zowel reizigers als personeel. Wij adviseren daarom de DB-voorwaarden aan te houden en dit ook duidelijk op het ticket te zetten: treinbinding is er alleen op het Duitse traject.

Reizen voor of na een gereserveerde trein

U stelt voor artikel 18 lid 7 van de Algemene Voorwaarden NS Internationaal te schrappen. Dit lid bepaalt dat reizigers die aantonen een reservering te hebben voor een internationale trein ook recht hebben op vervoer op de dag voor of na een internationale treinreis als dit een aansluitende verbinding is. Deze voorwaarde is in het verleden bedacht voor reizigers die een vroege internationale trein willen gebruiken, die vanuit hun vertrekstation op dezelfde dag niet haalbaar is en voor reizigers die met een late internationale trein aankomen in Nederland op een moment dat er geen verbinding meer is met het aankomststation. Invoering van deze regel hing samen met het verkorten van de geldigheid op het Nederlandse traject naar 1 dag. Wij waarderen het dat u de voorwaarden wilt vereenvoudigen. Uw voorstel leidt er echter toe dat sommige reizigers extra kosten zullen maken, omdat ze een apart vervoerbewijs zullen moeten aanschaffen. Dit zal met name gelden voor reizigers die gebruik maken van een Sparpreis ticket of een vergelijkbaar ticket met korting. Wij adviseren daarom negatief.

U stelt dat het tarief "Elk station in Nederland" voor Eurostar-reizen niet meer bestaat. Wat is het alternatief voor deze propositie en wat dit betekent voor de totale prijs voor de reizigers richting Londen die de rechtstreekse Eurostar niet kunnen gebruiken? Voor zover wij kunnen nagaan is hierover eerder geen advies gevraagd. De vanaf-prijs voor de combinatie Intercity Brussel en Eurostar is hierdoor gestegen van 59 euro naar 82 euro (2^e klas). Dergelijke prijsstijgingen vinden wij onwenselijk en niet passen bij de ambitie om meer reizigers te verleiden te kiezen voor de trein in plaats van het vliegtuig. Wij adviseren daarom het ESN-tarief opnieuw in te voeren.

Grensabonnement

In uw besluit tarieven 2020 d.d. 18 oktober 2019 heeft u toegezegd het verzoek tot acceptatie van het grensabonnement neer te leggen bij de andere spoorvervoerders. Wij worden graag geïnformeerd over de uitkomst van dit gesprek.

Overig

Wij constateren dat in december 2019 de verkoop van veel buitenlandse bestemmingen is gestopt als gevolg van het uitfaseren van de papieren ABT-tickets. Van een aantal hiervan waren wij op de hoogte, maar van een aantal ook niet. Wij worden graag geïnformeerd wanneer u deze bestemmingen weer toevoegt aan uw assortiment en per wanneer het mogelijk is om alle bestemmingen tot 700 km aan te schaffen via nsinternational.nl.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.