

Adviesvraag voorgenomen wijzigingen in voorwaarden en huisregels fietsparkeren bij NS

Datum: 11 december 2024

kenmerk NS: CC/PA/TD-988

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vragen wij uw advies over de voorgenomen wijzigingen in de algemene voorwaarden, product voorwaarden en huisregels voor fietsparkeren bij NS. De aanpassingen zijn ontwikkeld om het gebruik van de stallingen verder te verduidelijken, de veiligheid te verbeteren, en de rechten en verantwoordelijkheden van zowel NS als de gebruikers te specificeren.

Graag geven wij een overzicht van de belangrijkste wijzigingen en hun onderbouwing.

1. Wijzigen in opzet en structuur

De structuur van de algemene voorwaarden is gewijzigd en verduidelijkt. In de nieuwe set zijn de algemene voorwaarden van toepassing op iedere gebruiker van de fietsenstalling. De nadruk in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren ligt voornamelijk op het gebruik van de stalling. Voor reizigers die gebruik maken van de producten Stallen op Rekening of het product Jaarabonnement Fietsparkeren zijn aanvullende product voorwaarden van toepassing, die worden aangeboden bij het afsluiten van de abonnementen. In deze productvoorwaarden ligt de nadruk op voorwaarden rondom de werking, het bestellen en betalen van deze producten.

Met deze wijziging voorkomen we het opnemen van dubbele informatie en moet het duidelijker zijn wanneer welke voorwaarden van toepassing zijn.

Daarnaast voeren we nu één set huisregels in voor zowel de bemenste stallingen als de onbemenste stallingen. De huisregels kenden nauwelijks verschillen en zijn samengevoegd. De huisregels passen we in de praktijk aan op lokale uitzonderingen zoals het deurbeleid voor brommers en buitenmodelfietsen en de maximale stallingsduur die in enkele stallingen afwijkt van de landelijke standaard.

2. Aanpassing maximale stallingsduur en verwijderingsbeleid

De maximale stallingsduur blijft op 28 dagen, met de bepaling dat gebruikers verplicht zijn binnen deze periode uit te checken. Bij overschrijding kan NS de fiets verwijderen en centraal opslaan, waarbij de kosten hiervan door de gebruiker worden gedragen. In sommige stallingen kan een afwijkende maximale stallingsduur gelden: dit wordt specifiek in de huisregels vermeld en krijgt voorrang op de algemene voorwaarden. Hiermee willen wij flexibel inspelen op de beschikbare capaciteit per locatie.

Ook is er een nieuwe bepaling (Algemene Voorwaarden, artikel 4, lid 6) voor Swapfietsen opgenomen: fietsen die eigendom zijn van Swapfiets B.V. kunnen na overschrijding van de maximale stallingsduur direct worden geretourneerd aan Swapfiets B.V. in plaats van naar centrale opslag. Hiermee is handhaving op dit type fiets eenvoudiger geworden. Dat komt de beschikbaarheid van fietsparkeerplekken ten goede. Deze wijziging is afgestemd met Swapfiets BV.

Met de aanpassing van dit artikel 4.5 zorgen we voor de juiste juridische basis om in samenwerking met lokale overheden te kunnen handhaven op fietsen die de maximale stallingsduur overschrijden.

3. Vergoedingsbedrag bij diefstal e-bike

Voor e-bikes is het vergoedingsbedrag bij diefstal opgenomen. We hanteerden al het bedrag tot €1250, dat bedrag wordt nu ook opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Voor reguliere fietsen blijft dit bedrag €750. Deze vergoeding geldt enkel onder specifieke voorwaarden, zoals het tonen van de sleutels en aankoopbewijs van de fiets. Deze aanpassing weerspiegelt de hogere waarde van e-bikes en biedt een passende bescherming aan gebruikers.

4. Gebruik van de OV-chipkaart en de Fietstag, vooraankondiging uitbreiding met bankpas en OV-pas

De voorwaarden zijn nu zo opgesteld om het gebruik van de OV-chipkaart en Fietstag voor in- en uitchecken mogelijk te maken. We verwachten dat we in de loop van 2025 ook het inchecken met de bankpas kunnen gaan toestaan. De introductie van de OV-pas loopt parallel met het landelijke programma. Met deze adviesaanvraag willen we deze mogelijkheden om in- en uit te checken mee te nemen door deze toe te kunnen voegen aan de Algemene Voorwaarde en Product Voorwaarden zodra we één van deze twee mogelijkheden introduceren.

5. Samenvatting op BI-leesniveau

Aan elke set voorwaarden is een samenvatting op BI-leesniveau toegevoegd om de voorwaarden begrijpelijk te maken voor mensen met een lagere leesvaardigheid. Deze teksten bieden geen juridisch kader.

Wij danken u voor uw aandacht en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt

Directeur NS Services

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.

Bijlage 1 – Algemene voorwaarden Fietsparkeren

Samenvatting Algemene voorwaarden Fietsparkeren

Dit is een samenvatting van de algemene voorwaarden Fietsparkeren die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 2).

Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden als je je fiets parkeert in een NS Fiets stalling.

Hoe werkt het in- en uitchecken?

Je stallingsovereenkomst begint als je incheckt met je OV-chipkaart of fietstag, en eindigt als je weer uitcheckt.

Wat mag je in de stalling plaatsen?

Je mag fietsen, e-bikes en soms ook bromfietsen plaatsen. Houd je aan de huisregels en zet je fiets altijd op slot.

Wat gebeurt er als je je fiets verkeerd parkeert?

Fietsen die verkeerd staan worden verplaatst of verwijderd. Schade of kosten worden niet vergoed.

Wat is de maximale tijd dat je je fiets mag stallen?

Je mag je fiets niet langer dan 28 dagen achter elkaar stallen zonder tussentijds uit te checken.

Wat moet je doen als je OV-chipkaart kwijt is of gestolen wordt?

Meld dit zo snel mogelijk bij NS Klantenservice en blokkeer je kaart om misbruik te voorkomen.

Wat gebeurt er als je fiets wordt gestolen?

NS Fiets vergoedt een deel van de schade tot €750 voor gewone fietsen en €1250 voor e-bikes, als je aan bepaalde voorwaarden voldoet.

Hoe dien je een klacht in?

Klachten kun je indienen bij NS Klantenservice. Ze reageren binnen vier weken of laten weten dat ze meer tijd nodig hebben.

Wie is aansprakelijk voor schade of verlies?

Je parkeert je fiets op eigen risico. NS Fiets is niet aansprakelijk voor schade of diefstal, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van NS.

Wat gebeurt er als de voorwaarden veranderen?

Als NS Fiets de voorwaarden verandert, wordt dit minimaal twee weken van tevoren op de website bekendgemaakt.

Welk recht geldt voor deze voorwaarden?

Deze voorwaarden vallen onder Nederlands recht. Geschillen worden behandeld door een Nederlandse rechter.

De Algemene Voorwaarden voor Fietsparkeren zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

Algemene voorwaarden Fietsparkeren

per xx – xx - xxxx

Artikel 1: Definities

Term	Definitie
Accessoires	Objecten die op of aan de Fiets of Buitenmodelfiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren. Uitgezonderd zijn in ieder geval afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's.
Anonieme OV-chipkaart	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke kaarthouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden Fietsparkeren van NS Fiets.

Term	Definitie
Bromfiets	Een gemotoriseerd voertuig met twee wielen dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50cc. Dit voertuig is ontworpen om te worden bereden door een persoon en valt binnen de categorie van gemotoriseerde tweewielers.
Bemenste Stalling	Een bewaakte Stalling waar gebruikers hun toegestane Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.
Buitenmodelfiets	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Dagstallen	Het door de kaarthouder doen stallen van een fiets of Buitenmodelfiets in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een OV-chipkaart.
E-bike	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.
Fiets	Tweewielig voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen.

Term	Definitie
Fietstag	De door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op de Fiets/Buitenmodelfiets (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets en is gekoppeld aan de OV-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarhouder voor het In- en Uitchecken van zijn Fiets of Buitenmodelfiets gebruikmaken van de chip.
Huisregels	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
Inchecken	Het scannen van een OV-chipkaart, Fietstag bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarhouder met NS Fiets een Stallingsovereenkomst aangaat. Tevens bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Kaarhouder	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
Medewerker van de Stalling	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling, als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Onbemenste stalling	Een Stalling waar gebruikers hun Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren zonder direct toezicht of aanwezigheid van personeel.

Term	Definitie
OV-chipkaart	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de persoonlijke OV-chipkaart, de anonieme OV-chipkaart en de zakelijke OV-chipkaart.
NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Staller	De Kaarthouder die zijn/haar toegestane Voertuig in de Stalling stalt. In de Algemene Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".

Term	Definitie
Stalling	Een bewaakte fietsstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets of in operationeel beheer bij NS Stations. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen . In geval van een Bemenste stalling wordt de stalling bewaakt door middel van cameratoezicht en de aanwezigheid van een Medewerker van de Stalling bij de ingang van de Stalling. In geval van een Onbemenste stalling wordt de stalling bewaakt door middel van toegangspoortjes en cameratoezicht.
Stallingsovereenkomst	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Stallers wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst, en geldende huisregels, de Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets te plaatsen in de Stalling.
Swapfiets	De door Swapfiets B.V. aan de Kaarhouder ter beschikking gestelde Fiets dan wel E-bike.
Swapfiets B.V.	Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713;
Tarieflijst	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website https://www.ns.nl/binaries/ht_1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf en het tarief voor het stallen van fietsen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.

Term	Definitie
Uitchecken	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de Stallingsovereenkomst tussen de Kaarhouder en NS Fiets wordt beëindigd. Tevens bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.
Voertuig	Een vervoermiddel dat is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot fietsen, scooters, bromfietsen en andere tweewielige voertuigen die al dan niet gemotoriseerd zijn.
Zakelijke OV-chipkaart	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Fietsparkeren van NS Fiets zijn van toepassing op de Stallingsovereenkomst.
2. Bij het Inchecken komt de Stallingsovereenkomst tot stand waarvan deze Algemene Voorwaarden en Huisregels onderdeel van uitmaken. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op www.ns.nl/voorwaarden en kunnen op verzoek worden toegezonden. Huisregels worden bij de ingang van de Stalling weergegeven.

Artikel 3: Totstandkoming Stallingsovereenkomst

1. De Stallingsovereenkomst komt tot stand door het Inchecken van uw OV-chipkaart of Fietstag en eindigt door het Uitchecken van uw OV-chipkaart of Fietstag. U bent verplicht zelf voor het Inchecken te zorgen bij het betreden van de Stalling en voor het Uitchecken te zorgen bij het verlaten van de Stalling. Op de Stallingsovereenkomst zijn de geldende tarieven, zoals opgenomen op de Tarieflijst, van toepassing.

Artikel 4: Gebruik en verplichtingen Staller, maximale stallingsduur

2. Het is u uitsluitend toegestaan om Fietsen, Buitenmodelfietsen en E-bikes in de Stalling te plaatsen. Dit doet u door uw Voertuig in de daartoe bestemde klemmen of plekken te plaatsen. De Huisregels van een specifieke Stalling kunnen vermelden dat het stallen van Bromfietsen ook is toegestaan. In dat geval zijn deze Algemene Voorwaarden op gelijke wijze van toepassing op (het stallen van) Bromfietsen.
3. U heeft een betalingsverplichting om het verschuldigde tarief te voldoen conform de op dat moment geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst.
4. U bent er verantwoordelijk voor dat uw Fiets of Buitenmodelfiets op slot staat.
5. Onjuist gestalde Fietsen en Buitenmodelfietsen worden door de Medewerker van de Stalling verwijderd of verplaatst. Eventuele kosten of schade na verwijdering of verplaatsing van uw Fiets of Buitenmodelfiets worden niet vergoed.
6. NS Fiets biedt u voor maximaal 28 aaneengesloten dagen een stallingsplaats aan in de Stalling. Het is u niet toegestaan de Fiets of Buitenmodelfiets langer dan de maximale stallingsduur van 28 dagen achtereen te stallen zonder tussentijds Uit te checken. Staller dient de Fiets of Buitenmodelfiets binnen de aangegeven termijn uit de Stalling te verwijderen. Na overschrijding van de maximale stallingsduur wordt de Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets verwijderd, en daarna 42 dagen in een externe centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan door u als Staller bij het ophalen van de Fiets of Buitenmodelfiets. Eventuele kosten of schade na

verwijdering of verplaatsing van uw Fiets of Buitenmodelfiets worden niet vergoed.

7. Indien Staller een Swapfiets langer dan de maximaal toegestane stallingsduur van 28 dagen plaatst in de Stalling, kan in afwijking van artikel 4 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden, de betreffende Swapfiets aan Swapfiets B.V. worden geretourneerd.
8. De in deze Algemene voorwaarden opgenomen maximale stallingsduur kan in een specifieke Stalling afwijken. In dat geval staat de toegestane maximale stallingsduur in de Huisregels vermeld en hebben deze voorrang.

Artikel 5: Aanvraag en gebruik van de Fietstag

1. De Staller kan een Fietstag aanvragen in geselecteerde Stallingen. Een overzicht van de geselecteerde Stallingen is te vinden op www.ns.nl/snellerstallen. De Staller is hiervoor het bedrag verschuldigd zoals dat is opgenomen in de Tarieflijst.
2. Indien de Fietstag defect dan wel beschadigd raakt kan de Staller de defecte en/of beschadigde Fietstag in de geselecteerde Stallingen ruilen tegen een nieuwe Fietstag.
3. Het gebruik van de Fietstag en de bevestiging van de Fietstag geschiedt op eigen risico van de Staller. NS Fiets is niet aansprakelijk voor een gebrek aan de Fietstag of voor onjuiste bevestiging daarvan.
4. De Staller verplicht zich de Fietstag enkel te gebruiken voor het doel waarvoor de Fietstag is verstrekt: het Inchecken en Uitchecken in de Stalling die geschikt is voor het gebruik van de Fietstag. Ander gebruik van de Fietstag is niet toegestaan. Bij vermoeden van misbruik van de Fietstag heeft NS Fiets het recht de Fietstag in te nemen en/of het gebruik daarvan onmogelijk te maken.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Het stallen van een Fiets in de Stalling geschiedt op uw eigen risico. In geval van diefstal van uw Fiets geldt artikel 8.
2. NS Fiets is niet aansprakelijk voor schade aan uw Fiets, Buitenmodelfiets, Bromfiets en overige eigendommen direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Stalling, behoudens opzet en grove schuld van NS. Ook schade ontstaan als gevolg van het verplaatsen of

verwijderen van Fietsen, Buitenmodelfietsen en Bromfietsen (en doorbreken van het slot) wordt niet vergoed.

Artikel 7: Verlies of diefstal dagkaart, OV-chipkaart

1. De Kaarthouder moet zorgvuldig omgaan met de OV-chipkaart waarmee is Ingecheckt.
2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van de OV-chipkaart waarmee is Ingecheckt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden bij NS Klantenservice of bij de betreffende instantie waar de kaart is afgenomen om onder andere de OV-chipkaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen.
3. De Kaarthouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de dagkaart, de OV-chipkaart waarmee is Ingecheckt.
4. In geval van verlies van de dagkaart, de OV-chipkaart waarmee is Ingecheckt, wordt een Fiets of Buitenmodelfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

Voor een Bemenste stalling:

- a. door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt ontvangstbewijs naar waarheid ingevuld;
- b. betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde Stallingstarief conform de Tarieflijst; het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs;
- c. het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietssleutel van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets;
- d. het omschrijven door de Kaarthouder van de gestalde Fiets of Buitenmodelfiets. In geval van een Buitenmodelfiets geregistreerd op kenteken: het door de Kaarthouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Voor een Onbemenste stalling:

- a. Staller neemt contact op met de NS Klantenservice;

- b. betaling door of namens de Staller van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst via contact met de NS klantenservice;
- c. het correct omschrijven door de Staller van de gestalde Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets. In geval van een Buitenmodelfiets en/of Bromfiets geregistreerd op kenteken: het door de Staller tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Artikel 8: Diefstal Fiets of Buitenmodelfiets

1. Bij diefstal van de Fiets of Buitenmodelfiets uit de Stalling dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd. In het geval van een Onbemenste Stalling dient er contact opgenomen te worden met de NS Klantenservice.
2. Bij diefstal van de Fiets of Buitenmodelfiets uit de Stalling wordt de directe schade vergoed. Het aankoopbedrag wordt vergoed tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de cumulatieve voorwaarden zoals genoemd in lid 4 van dit artikel wordt voldaan. Directe schade als gevolg van de diefstal wordt niet vergoed indien deze schade door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt.
3. Bij diefstal van de E-bike uit de Stalling wordt de directe schade vergoed. Het aankoopbedrag wordt vergoed tot een maximum van € 1250 en enkel indien aan de cumulatieve voorwaarden zoals genoemd in lid 4 van dit artikel wordt voldaan. Directe schade als gevolg van de diefstal wordt niet vergoed indien deze schade door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt.
4. Om voor vergoeding van schade wegens diefstal van een Fiets, E-bike of Buitenmodelfiets in aanmerking te komen, zoals beschreven in leden 2 tot en met 3 van dit artikel, dient aan de volgende cumulatieve voorwaarden te worden voldaan:
 - a. de Kaarthouder dient de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen. (Indien gebruik is gemaakt van een anonieme OV-chipkaart wordt door de Klantenservice beoordeeld of de fiets gestald is);
 - b. de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike te tonen/overleggen;

- c. de Kaarthouder dient twee originele en identieke fietssleutels behorende bij de vermiste Fiets, vermiste Buitenmodelfiets of vermiste E-bike op te sturen. De sleutels worden niet geretourneerd;
 - d. de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.
5. Bij de berekening van de in de tweede zin van leden 2 en 3 van dit artikel genoemde vergoedingen wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike een bedrag van 10% van de aankoopwaarde in mindering gebracht op de genoemde maximale vergoeding. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in lid 4 niet door de Kaarthouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75 aan vergoeding uit.
6. Bij verlies of vermissing van Accessoires is NS Fiets niet aansprakelijk en derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van NS Fiets.

Artikel 9: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's

1. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:
- a. de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen;
 - b. de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike te overleggen;
 - c. de Kaarthouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste fietsaccu te overleggen;
 - d. de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike een bedrag van € 20 in mindering gebracht.

Artikel 10: Wijziging en rangorde

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, de geldende Huisregels en de Tarieflijst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend op de website www.ns.nl/fietsenstallingen.
3. Bij tegenstrijdigheden tussen hetgeen vermeld staat in deze Algemene Voorwaarden en informatie die ergens anders is gepresenteerd, zoals op de website www.ns.nl/fietsenstallingen, heeft het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden voorrang.

Artikel 11: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS Groep N.V. persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl/privacy of bel NS Klantenservice 030 751 51 55 (lokaal tarief).
2. U bent altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet u zelf aanpassen via 'MijnNS' of doorgeven aan NS Klantenservice.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen van NS Fiets of NSR ten aanzien van de fietsenstalling kunnen door u bij NS Klantenservice worden ingediend via ns.nl/klantenservice. Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen moet uw klacht volledig en duidelijk zijn omschreven en uw klacht moet tijdig worden ingediend. Klachten die binnen twee (2) maanden nadat deze ontstaan worden ingediend zijn in ieder geval tijdig ingediend.
2. NS Klantenservice geeft binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of informeert u dat NS Klantenservice langer nodig heeft voor de beantwoording van uw klacht. Als NS Klantenservice langer nodig heeft,

maakt zij ook bekend binnen welke termijn zij schriftelijk antwoord kan geven.

3. De mededeling van NS Klantenservice zoals onder lid 2 bedoeld kan ook inhouden dat u wordt gevraagd nadere gegevens te verstrekken en andere (bewijs)stukken toe te sturen die naar oordeel van NS Klantenservice nodig zijn voor beantwoording van uw klacht.
4. Indien u met NS Klantenservice geen overeenstemming bereikt over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als u of NS, met inachtneming van de klachtenregeling van artikel 12, besluit uw geschil aan een rechter voor te leggen, kan dit uitsluitend bij een bevoegde rechter in Nederland.

Bijlage 2 – Productvoorwaarden Jaarabbonnement Fietsenstalling

Samenvatting Productvoorwaarden Jaarabbonnement Fietsenstalling

Dit is een samenvatting van de Productvoorwaarden Jaarabbonnement Fietsenstalling die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

Wat is een Jaarabbonnement Fietsenstalling?

Het is een abbonnement waarbij je voor een vast bedrag per jaar onbeperkt je fiets, buitenmodelfiets, e-bike of brom- en snorfiets kunt stallen in een bepaalde stalling van NS Fiets.

Wanneer is mijn abbonnement actief?

Je abbonnement is actief zodra je een bevestiging per e-mail krijgt van NS Fiets en deze aan je OV-chipkaart is gekoppeld.

Wat betaal ik voor het abbonnement?

Je betaalt een abbonnementstarief dat staat vermeld in de tarieflijst op de NS-website.

Hoe lang duurt het abbonnement?

Het abbonnement duurt één jaar en wordt daarna automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

Hoe kan ik mijn abbonnement opzeggen?

Je kunt het abbonnement op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Als je tussentijds opzegt, krijg je geld terug voor de resterende maanden.

Wat moet ik doen als mijn betaling niet gelukt is?

Als de betaling niet lukt, krijg je binnen zeven dagen een acceptgiro met een betalingstermijn van 14 dagen. Je OV-chipkaart kan geblokkeerd worden als je niet binnen 28 dagen betaalt en de openstaande vordering kan naar een incassobureau worden overgedragen.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

NS Fiets verwerkt je gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent zelf verantwoordelijk voor het updaten van je gegevens via 'MijnNS'.

Wat gebeurt er als NS Fiets de voorwaarden of tarieven wil wijzigen?

Wijzigingen worden minimaal twee weken van tevoren bekendgemaakt op de NS-website en per e-mail aan de abonneementhouders.

Hoe dien ik een klacht in?

Klachten kun je via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice) indienen. Binnen vier weken krijg je een antwoord of een verzoek om aanvullende informatie.

Welke regels gelden er in de fietsenstalling?

Je moet je fiets, buitenmodelfiets of bromfiets in de daarvoor bestemde plekken stallen en je aan de huisregels van de stalling houden.

Wat als ik mijn verplichtingen niet nakom?

Zowel jij als NS Fiets kunnen het abonnement beëindigen als de ander herhaaldelijk of ernstig de verplichtingen niet nakomt.

Welk recht geldt voor deze voorwaarden?

Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter van de rechtbank Midden-Nederland als onderling overleg niet lukt.

De Product Voorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling

per xx – xx - xxxx

Artikel 1: Definities

Term	Definitie
Abonnement	De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als abonnementshouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om een Jaarabonnement Fietsenstalling te gebruiken van NS Fiets.
Abonnementhouder	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
Abonnementstarief	Het door NS Fiets gehanteerde tarief voor het Abonnement Fietsenstalling dat door u als abonnementshouder moet worden betaald voor het Abonnement. Het geldende Abonnementstarief is opgenomen op de Tarieflijst.
Anonieme OV-chipkaart	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke kaarthouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
Bestelproces	Het online bestelproces waarmee u via www.ns.nl/fietsenstallingen/abbonementen/jaarabonnement-fietsenstalling.html stappen doorloopt om een Abonnement af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens.

Term	Definitie
Bromfiets	Een gemotoriseerd voertuig met twee wielen dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50cc. Dit voertuig is ontworpen om te worden bereden door een persoon en valt binnen de categorie van gemotoriseerde tweewielers.
Bemenste Stalling	Een bewaakte Stalling waar gebruikers hun Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.
Buitenmodelfiets	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Dagstallen	Het door de kaarthouder doen stallen van een fiets of Buitenmodelfiets in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart.
E-bike	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.
Fiets	Tweewielig voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen.

Term	Definitie
Fietstag	de door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op de Fiets/Buitenmodelfiets (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets en is gekoppeld aan de OV-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarhouder voor het In- en Uitchecken van zijn Fiets of Buitenmodelfiets gebruikmaken van de chip.
Huisregels	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
Inchecken	Het scannen van een OV-chipkaart, Fietstag bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarhouder met NS Fiets een Stallingsovereenkomst aangaat. Tevens bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Jaarabonnement Fietsenstalling	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder die het recht geeft aan de Abonnementhouder om een OV-chipkaart te koppelen aan het Jaarabonnement Fietsenstalling. Hiermee kan de Abonnementhouder voor een vast jaarbedrag een Fiets, Buitenmodelfiets of Brom- en snorfiets stallen in een bepaalde stalling met inachtneming van de huisregels.
Medewerker van de Stalling	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.

Term	Definitie
OV-chipkaart	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de persoonlijke OV-chipkaart, de anonieme OV-chipkaart en de zakelijke OV-chipkaart.
Productvoorwaarden	Deze productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling van NS Fiets.
NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Staller	De Kaarhouder die zijn/haar Fiets of Buitenmodelfiets in de Stalling stalt. In de Algemene Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".
Stalling	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets of in operationeel beheer bij NS Stations. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen .

Term	Definitie
Stallingsovereenkomst	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Stallers wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst, en geldende huisregels, de Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets te plaatsen in de Stalling.
Tarieflijst	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website https://www.ns.nl/binaries/ ht 1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf en het tarief voor het stallen van fietsen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.
Uitchecken	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de Stallingsovereenkomst tussen de Kaarhouder en NS Fiets wordt beëindigd. Tevens bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.
Voertuig	Een vervoermiddel dat is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot fietsen, scooters, bromfietsen en andere tweewielige voertuigen die al dan niet gemotoriseerd zijn.
Zakelijke OV-chipkaart	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement.

Artikel 3: Totstandkoming

1. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de Abonnementhouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat het Abonnement is geaccepteerd en is gekoppeld aan een OV-chipkaart.
2. Het Abonnement is ook beschikbaar voor Buitenmodelfietsen en Brom- en snorfietsen, voor zover Buitenmodelfietsen en Bromfietsen zijn toegestaan in de betreffende Stalling. Een Abonnementhouder dient, indien mogelijk, daartoe bij aanmelding de optie Buitenmodelfiets te selecteren. Het is echter niet mogelijk om bij elke Stalling een buitenmodel en/of Bromfiets te stallen. Bij Stallingen waar plekken voor Buitenmodel- en/of Bromfietsen zijn ingericht kan het aanbod en capaciteit beperkt zijn. De Abonnementhouder is verplicht de Buitenmodelfiets en/of Brom- en snorfiets in de daarvoor aangegeven plekken te stallen. De tarieven voor Buitenmodelfietsen staan vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 4: Gebruik en verplichtingen Abonnementhouder

1. Naast de verplichtingen die op de Abonnementhouder rusten op basis van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren gelden ook de verplichtingen zoals opgenomen in deze Productvoorwaarden.
2. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement bij een Bemenste Stalling krijgt de Kaarhouder (mogelijk) een abonnementsticker. Deze is verkrijgbaar bij de Medewerker van de Stalling bij het eerste bezoek aan de Stalling na totstandkoming van het Abonnement. De abonnementsticker dient zichtbaar aangebracht te worden op de achterzijde van de Fiets, E-bike of Buitenmodelfiets van de Kaarhouder.
3. De Medewerker van de Stalling mag te allen tijde controleren of de OV-chipkaart van de Abonnementhouder is geactiveerd. Abonnementhouder is verplicht op eerste verzoek van de Medewerker van de Stalling zijn OV-chipkaart te laten controleren.
4. De Abonnementhouder is per Jaarabonnement Fietsenstalling het Abonnementstarief verschuldigd.

5. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden ten gevolge van niet-nakoming van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

Artikel 5: Duur en beëindiging van het Abonnement

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt na ommekomst daarvan automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
2. De Abonnementhouder is zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van het Abonnement.
3. Het Abonnement is door zowel de Abonnementhouder als NS Fiets tussentijds opzegbaar. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Bij tussentijdse opzegging zoals omschreven in lid 3 heeft de Abonnementhouder recht op restitutie over de maanden waarop het Abonnement nog geldig is.

Artikel 6: Betaling en facturering

1. Betaling van de jaarlijkse abonnementskosten zoals vermeld in de Tarieflijst, van uw Abonnement geschiedt vooraf per automatische incasso. De eerste termijn van een Abonnement betaalt u per iDEAL in de webshop van NS bij het afsluiten van uw Abonnement.

Artikel 7: Niet tijdige betaling

1. De Abonnementhouder is in verzuim indien het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt door het ontbreken van voldoende saldo en/of het ten onrechte storneren van het verschuldigde door de Abonnementhouder, danwel door enige andere oorzaak die niet NS Fiets is aan te rekenen.
2. Als het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt, stuurt NS Fiets de Abonnementhouder binnen zeven (7) dagen een acceptgiro waarvoor een betalingstermijn van veertien (14) dagen geldt.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen achtentwintig (28) dagen na de eerste incassopoging, zoals omschreven in lid 1, is bijgeschreven op het daarvoor bestemde rekeningnummer van NS Fiets, dan is NS Fiets gerechtigd de via de Abonnementhouder geactiveerde OV-chipkaart(en) te

blokkeren. In dat geval zal NS Fiets de openstaande vordering overdragen aan een incassobureau. NS Fiets is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand bij de Abbonementhouder in rekening te brengen.

Artikel 8: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.

Artikel 9: Wijzigingen

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Tarieflijst en van de Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website van www.ns.nl/fietsenstallingen;
 - b. aan de Abbonementhouders per email.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Klachten die binnen twee (2) maanden na de gebeurtenis worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier (4) weken na ontvangst van de klacht schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere

bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 11: Niet nakoming van een overeenkomst

1. Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

Artikel 12: Nederlands recht van toepassing

1. Op het Abonnement is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent het Abonnement, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meeste gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Bijlage 3 – Productvoorwaarden Stallen op Rekening

Samenvatting Productvoorwaarden Stallen op Rekening

Dit is een samenvatting van de Productvoorwaarden Stallen op Rekening die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

Wat is Stallen op Rekening?

Het is een abonnement waarmee je je fiets of buitenmodelfiets in een NS Fiets stalling kunt parkeren en de kosten achteraf betaalt via automatische incasso.

Hoe werkt het abonnement?

Het abonnement begint als je het verificatietarief hebt betaald en een bevestiging per e-mail hebt gekregen dat het abonnement is geactiveerd op je OV-chipkaart.

Hoe kan ik Stallen op Rekening gebruiken?

Je moet inchecken met je OV-chipkaart, fietstag of bij het binnenkomen van de stalling en uitchecken bij het verlaten. De tijd tussen in- en uitchecken bepaalt het tarief.

Hoe lang duurt het abonnement?

Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd. Na de eerste abonnementsmaand kun je het abonnement op elk moment opzeggen.

Hoe zeg ik mijn abonnement op?

Je kunt het abonnement opzeggen via NS Klantenservice: online, telefonisch of schriftelijk. Ook NS Fiets kan het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden.

Wat gebeurt er met mijn gegevens?

NS Fiets verwerkt je persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent zelf verantwoordelijk om je gegevens up-to-date te houden via 'MijnNS'.

Wat moet ik doen bij verlies of diefstal van mijn OV-chipkaart of fietstag?

Meld dit zo snel mogelijk via 'MijnNS' om misbruik te voorkomen en de kaart te blokkeren.

Wat gebeurt er als ik mijn betaling niet op tijd doe?

Als je niet op tijd betaalt, ontvang je een acceptgiro en ben je wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. NS Fiets kan je abonnement deactiveren totdat je betaald hebt.

Wat zijn mijn verplichtingen als contracthouder?

Je moet jaarlijks het verificatietarief betalen en verlies of diefstal van je OV-chipkaart of fietstag snel melden. Je bent aansprakelijk voor misbruik van je OV-chipkaart.

Hoe dien ik een klacht in?

Klachten kun je indienen bij de NS Klantenservice via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Je krijgt binnen vier weken antwoord of een verzoek om aanvullende informatie.

Welke regels gelden er in de fietsenstalling?

Je moet je fiets in de daarvoor bestemde plekken stallen en je aan de huisregels van de stalling houden.

Wat als de voorwaarden of tarieven veranderen?

Wijzigingen worden minstens twee weken van tevoren bekendgemaakt op de NS-website en via e-mail.

Welk recht geldt voor deze voorwaarden?

Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland als onderling overleg niet lukt.

De Productvoorwaarden Stallen op Rekening zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

Productvoorwaarden Stallen op rekening

per xx xx xxxx

Artikel 1: Definities

Term	Definitie
Abonnement	De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als abonnementshouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om Stallen op Rekening te gebruiken van NS Fiets.
Anonieme OV-chipkaart	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke kaarthouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
Productvoorwaarden	Deze productvoorwaarden Stallen op Rekening van NS Fiets.
Nieuwe in- en uitcheckzone	Toegangssysteem zonder fysieke toegangsdeur waar een Staller met zijn/haar Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike doorheen loopt en waarbij Inchecken en Uitchecken geautomatiseerd plaatsvindt.

Term	Definitie
Bestelproces	Het online bestelproces waarmee u via https://www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/stallen-op-rekening.html stappen doorloopt om een Stallen op Rekening af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens.
Bromfiets	Een gemotoriseerd voertuig met twee wielen dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50cc. Dit voertuig is ontworpen om te worden bereden door een persoon en valt binnen de categorie van gemotoriseerde tweewielers.
Bemenste Stalling	Een bewaakte locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.
Buitenmodelfiets	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Contracthouder	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets Stallen op Rekening is overeengekomen.
Dagstallen	Het door de kaarthouder doen stallen van een Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart.
E-bike	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.
Fiets	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht.
Fietstag	de door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op de Fiets/Buitenmodelfiets (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets en is gekoppeld aan de Ov-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarthouder voor het In- en Uitchecken van zijn Fiets of Buitenmodelfiets gebruikmaken van de chip.

Term	Definitie
Huisregels	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
Inchecken	Het scannen van een OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een overeenkomst tot bewaarneming aangaat/ Stallingsovereenkomst en bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Kaarthouder	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
Medewerker van de Stalling	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Onbemenste stalling	Een locatie waar gebruikers hun toegestane Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren zonder direct toezicht of aanwezigheid van personeel.
OV-chipkaart	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook Producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de Persoonlijke OV-chipkaart, de Anonieme OV-chipkaart en de Zakelijke OV-chipkaart
NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.

Term	Definitie
Stallen op Rekening	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Contracthouder die het recht geeft aan de Contracthouder om een OV-chipkaart te koppelen aan Stallen op Rekening. Hiermee kan de Contracthouder een Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike stallen in een stalling en eventuele tarieven later betalen via automatische incasso.
Staller	De Kaarthouder die zijn/haar Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike in de Stalling stalt. In de Product Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".
Stalling	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen .
Stallingsovereenkomst	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Staller wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven de Fiets of Buitenmodelfiets te plaatsen in de Stalling.
Swapfiets	Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713;
Tarieflijst	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website www.ns.nl/fietsenstallingen en het tarief voor het stallen van fietsen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.
Uitchecken	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de overeenkomst tot bewaargeving tussen de Kaarthouder en NS Fiets wordt beëindigd en bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.
Verificatietarief	Het jaarlijks te betalen tarief volgens de Tarieflijst ter verificatie van persoons- en betaalgegevens, voor het eerst wanneer het product Stallen op Rekening door de Contracthouder wordt afgenomen.
Zakelijke OV-chipkaart	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het product Stallen op Rekening afgenomen door een Contracthouder.

Artikel 3: Totstandkoming Stallen op Rekeningen verlenging

1. Stallen op Rekening komt tot stand op het moment dat de Contracthouder het Verificatietarief voor het eerste abonnementsjaar heeft voldaan en een bevestiging krijgt per e-mail dat Stallen op Rekening is geaccepteerd en is geactiveerd op zijn OV-chipkaart. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement wordt afgesloten, is de dag waarop Stallen op Rekening ingaat gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan.
2. Na de totstandkoming van Stallen op Rekening heeft u een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op het herroepingsrecht en Stallen op Rekening ontbinden door dit binnen de termijn aan NS Klantenservice kenbaar te maken. Zie ns.nl/bedenktijd voor het modelformulier voor ontbinding en voor meer informatie.

Artikel 4: Gebruik van Stallen op Rekening

1. Om gebruik te kunnen maken van Stallen op Rekening moet een Contracthouder bij binnenkomst in de Stalling de OV-chipkaart, fietstag Inchecken. Om de stallingsduur te beëindigen moet de Contracthouder bij het verlaten van de Stalling de OV-chipkaart, fietstag Uitchecken.
2. Het tarief dat geldt in de Stalling bepaalt de kosten die worden verwerkt via automatische incasso. Het geldende tarief wordt berekend aan de hand van de tijdsperiode tussen Inchecken en Uitchecken. Het tarief van toepassing in stallingen wordt vermeld in de stalling en op www.ns.nl/fietsenstallingen en in de Tarieflijst.
3. De Contracthouder is de gemaakte kosten voor het Stallen op Rekening verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst, te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen.
4. Stallen op Rekening geldt ook voor Buitenmodelfietsen indien de Medewerker van de Stalling bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert met de bijbehorende tarieven zoals vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 5: Duur en beëindiging Stallen op Rekening

1. Stallen op Rekening is een contract voor onbepaalde tijd.
2. De Contracthouder kan Stallen op Rekening op ieder moment opzeggen na afloop van de eerste abonnementsmaand. Indien Stallen op Rekening als 'extra optie' bij een reisabonnement (zoals NS Flex) is afgesloten, is de dag van de maand waarop het Stallen op Rekening is gestart gelijk aan de dag van de maand waarop het reisabonnement is ingegaan en kan derhalve diezelfde dag worden opgezegd.
3. Contracthouder kan Stallen op Rekening tussentijds beëindigen indien de Productvoorwaarden en/of de Tarieflijst worden gewijzigd, artikel 9 is dan van toepassing.

4. Opzeggen kan bij NS Klantenservice: online via ww.ns.nl, telefonisch (24 uur per dag, via telefoonnummer 030 - 751 51 55) of schriftelijk: NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht.
5. NS Fiets heeft het recht Stallen op Rekening op ieder moment op te zeggen en te deactiveren met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden na kennisgeving aan de Contracthouder.
6. Voor meer informatie over het opzeggen van Stallen op Rekening bij overlijden, kan contact worden opgenomen met NS Klantenservice (030 751 51 55, lokaal tarief).

Artikel 6: Verplichtingen Contracthouder

1. Contracthouder is jaarlijks verplicht tot betaling van het Verificatietarief. In geval van niet-tijdige betaling is artikel 10 van toepassing.
2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden via 'Mijn NS' teneinde de betreffende kaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen. Verlies of diefstal van de Fietstag dient ook zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, gemeld te worden op voornoemde wijze.
3. De Kaarthouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart.
4. De Contracthouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden jegens NS Fiets ten gevolge van niet-nakoming door de Contracthouder van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

Artikel 9: Betaling en facturering

1. Bij het afnemen van het product Stallen op Rekening machtigt de Contracthouder NSR om de verschuldigde bedragen (waaronder het Verificatietarief) automatisch te incasseren. De verschuldigde bedragen worden uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. NSR stelt één keer per maand vast welk bedrag de Contracthouder voor de daaraan voorafgaande maand verschuldigd is op grond van de stallingsduur via Inchecken en Uitchecken. In dat geval wordt het dan totaal verschuldigde bedrag pas in de daaropvolgende maand geïncasseerd. Incassering geschiedt eenmaal per maand door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.
2. In geval dat het in rekening gebrachte bedrag volgens de Contracthouder onjuist is, omdat een check-uit ontbreekt, kan de Contracthouder binnen 17 maanden na de betreffende Incheckdatum een verzoek tot correctie bij NSR indienen. NSR zal in dat geval het verschuldigde bedrag voor die maand (her)berekenen. NSR heeft het recht om een verzoek tot correctie te weigeren.

Artikel 10: Niet tijdige betaling

1. Indien de Contracthouder het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, is de Contracthouder in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de Contracthouder wettelijke rente verschuldigd

voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast is de Contracthouder de redelijke kosten verschuldigd die NSR maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 onder c van het Burgerlijk Wetboek.

2. NS Fiets heeft het recht om, indien de Contracthouder de door hem verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, Stallen op Rekening met onmiddellijke ingang op te zeggen en te deactiveren.
3. In de periode waarin de Contracthouder een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het de Contracthouder niet toegestaan gebruik te maken van Stallen op Rekening.
4. Indien de Contracthouder Stallen op Rekening aanvraagt en de opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand van de Contracthouder voortduurt, Stallen op Rekening voor de Contracthouder gedeactiveerd.

Artikel 8: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.

Artikel 9: Wijzigingen

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Tarieflijst en van de Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
 - a. op de website van www.ns.nl/fietsenstallingen;
 - b. aan de Abonnementhouders per email.

Artikel 10: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen

overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 11: Niet nakoming van een overeenkomst

1. Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

Artikel 12: Nederlands recht van toepassing

1. Op Stallen op Rekening is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent Stallen op Rekening zoals omschreven in artikel 10 van deze Productvoorwaarden, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meeste gereede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Bijlage 4 – Huisregels fietsenstalling

Welkom in de fietsenstalling

De volgende **huisregels** gelden voor iedere persoon die zich bevindt in of in de nabijheid van deze fietsenstalling:

- Verboden toegang voor onbevoegden (artikel 461, Wetboek van Strafrecht)
- Het stallen van fietsen in deze fietsenstalling geschiedt op eigen risico van de staller.
- Bij het betreden van de stalling dient u met een OV-chipkaart in te checken. Het inchecken met een OV-chipkaart geeft recht op het stallen van uw fiets, als er plek is.
- Bij het ophalen van uw fiets dient u deze uit te checken om de stallingsduur te beëindigen en het verschuldigde tarief te voldoen conform de op dat moment geldende tarieven, zoals te lezen in de Tarieflijst.
- Verblijf in de stalling langer dan voor het stallen van uw fiets is niet toegestaan.
- Zet uw fiets in de daarvoor bestemde rekken of vakken. Verkeerd gestalde fietsen, zoals in gangpaden en voor nooduitgangen, worden verwijderd.
- Zet uw fiets goed op slot met een ART goedgekeurd en werkend slot, kijk op www.stichtingart.nl voor meer informatie over goede en veilige sloten.
- Het is verboden zich in de stalling dusdanig te gedragen dat orde, rust en veiligheid worden verstoord.
- U mag uw fiets maximaal 28 aaneengesloten dagen stallen. Na 28 dagen wordt uw fiets verwijderd, en in een centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van uw fiets.
- Eventuele schade aan uw fiets, slot of accessoires door verwijdering of verplaatsing van uw fiets wordt niet vergoed.
- Het is niet toegestaan te rijden met fietsen in de stalling.
- Het is niet toegestaan om te roken in de stalling.
- Fietsen kunnen uitsluitend worden gebracht en afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden.
- Het is de medewerker van de stalling en/of NS Stations toegestaan een persoon die zich in de stalling bevindt en die zich niet houdt aan deze huisregels en/of aanwijzingen, de toegang tot de stalling te ontzeggen dan wel hem uit de stalling te (doen) verwijderen.
- De medewerkers van de stalling en/of NS Stations behouden zich het recht voor om camera ondersteunend toezicht uit te voeren. Dit toezicht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door het stallen van uw fiets in deze fietsenstalling gaat u met NS Fiets een overeenkomst aan. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de Tarieflijst van toepassing. De Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de Tarieflijst zijn te raadplegen op www.ns.nl/voorwaarden en op het kantoor van NS Stations, Stationshal 17, 3511 CE te Utrecht. Op verzoek

worden de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de Tarieflijst kosteloos toegestuurd.

NS Fiets houdt zich het recht voor om de huisregels en/of tarieven te wijzigen.