

## **Samenvatting Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling**

Dit is een samenvatting van de Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

### **1. Wat is een Jaarabonnement Fietsenstalling?**

Het is een abonnement waarbij je voor een vast bedrag per jaar onbeperkt je fiets, buitenmodelfiets, e-bike of brom- en snorfiets kunt stallen in een bepaalde stalling van NS Fiets.

### **2. Wanneer is mijn abonnement actief?**

Je abonnement is actief zodra je een bevestiging per e-mail krijgt van NS Fiets en deze aan je OV-chipkaart is gekoppeld.

### **3. Wat betaal ik voor het abonnement?**

Je betaalt een abonnementsstarief dat staat vermeld in de tarieflijst op de NS-website.

### **4. Hoe lang duurt het abonnement?**

Het abonnement duurt één jaar en wordt daarna automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

### **5. Hoe kan ik mijn abonnement opzeggen?**

Je kunt het abonnement op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Als je tussentijds opzegt, krijg je geld terug voor de resterende maanden.

### **6. Wat moet ik doen als mijn betaling niet gelukt is?**

Als de betaling niet lukt, krijg je binnen zeven dagen een acceptgiro met een betalingstermijn van 14 dagen. Je OV-chipkaart kan geblokkeerd worden als je niet binnen 28 dagen betaalt en de openstaande vordering kan naar een incassobureau worden overgedragen.

### **7. Wat gebeurt er met mijn gegevens?**

NS Fiets verwerkt je gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent zelf verantwoordelijk voor het updaten van je gegevens via 'MijnNS'.

### **8. Wat gebeurt er als NS Fiets de voorwaarden of tarieven wil wijzigen?**

Wijzigingen worden minimaal twee weken van tevoren bekendgemaakt op de NS-website en per e-mail aan de abonneenthouders.

### **9. Hoe dien ik een klacht in?**

Klachten kun je via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice) indienen. Binnen vier weken krijg je een antwoord of een verzoek om aanvullende informatie.

### **10. Welke regels gelden er in de fietsenstalling?**

Je moet je fiets, buitenmodelfiets of bromfiets in de daarvoor bestemde plekken stallen en je aan de huisregels van de stalling houden.

### **11. Wat als ik mijn verplichtingen niet nakom?**

Zowel jij als NS Fiets kunnen het abonnement beëindigen als de ander herhaaldelijk of ernstig de verplichtingen niet nakomt.

#### **12. Welk recht geldt voor deze voorwaarden?**

Op het abonnement is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter van de rechtbank Midden-Nederland als onderling overleg niet lukt.

De Product Voorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

## Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling

per xx – xx - xxxx

### Artikel 1: Definities

<b>Abonnement</b>	De overeenkomst (het abonnement) tussen NS Fiets en u als abonnementshouder op grond waarvan u het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft verkregen om een Jaarabonnement Fietsenstalling te gebruiken van NS Fiets.
<b>Abonnementhouder</b>	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
<b>Abonnementstarief</b>	Het door NS Fiets gehanteerde tarief voor het Abonnement Fietsenstalling dat door u als abonnementshouder moet worden betaald voor het Abonnement. Het geldende Abonnementstarief is opgenomen op de Tarieflijst.
<b>Anonieme OV-chipkaart</b>	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke kaarthouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
<b>Bestelproces</b>	Het online bestelproces waarmee u via <a href="http://www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/jaarabonnement-fietsenstalling.html">www.ns.nl/fietsenstallingen/abonnementen/jaarabonnement-fietsenstalling.html</a> stappen doorloopt om een Abonnement af te sluiten, bestaande uit het invullen van de gevraagde (persoons) gegevens.
<b>Bromfiets</b>	Een gemotoriseerd voertuig met twee wielen dat wordt aangedreven door een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50cc. Dit voertuig is ontworpen om te worden bereden door een persoon en valt binnen de categorie van gemotoriseerde tweewielers.
<b>Bemenste Stalling</b>	Een bewaakte Stalling waar gebruikers hun Voertuigen, zoals fietsen, kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.
<b>Buitenmodelfiets</b>	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
<b>Dagstallen</b>	Het door de kaarthouder doen stallen van een fiets of Buitenmodelfiets in een Stalling van NS Fiets door gebruikmaking van een geldige dagkaart of door gebruikmaking van een OV-chipkaart.
<b>E-bike</b>	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.
<b>Fiets</b>	Tweewielig voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen.
<b>Fietstag</b>	de door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op de Fiets/Buitenmodelfiets (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets

	en is gekoppeld aan de OV-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarhouder voor het In- en Uitchecken van zijn Fiets of Buitenmodelfiets gebruikmaken van de chip.
<b>Huisregels</b>	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
<b>Inchecken</b>	Het scannen van een OV-chipkaart, Fietstag bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarhouder met NS Fiets een Stallingsovereenkomst aangaat. Tevens bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
<b>Jaarabonnement Fietsenstalling</b>	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder die het recht geeft aan de Abonnementhouder om een OV-chipkaart te koppelen aan het Jaarabonnement Fietsenstalling. Hiermee kan de Abonnementhouder voor een vast jaarbedrag een Fiets, Buitenmodelfiets of Brom- en snorfiets stallen in een bepaalde stalling met inachtneming van de huisregels.
<b>Medewerker van de Stalling</b>	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
<b>OV-chipkaart</b>	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de persoonlijke OV-chipkaart, de anonieme OV-chipkaart en de zakelijke OV-chipkaart.
<b>Productvoorwaarden</b>	Deze productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling van NS Fiets.
<b>NS Fiets</b>	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
<b>NSR</b>	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
<b>Staller</b>	De Kaarhouder die zijn/haar Fiets of Buitenmodelfiets in de Stalling stalt. In de Algemene Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".
<b>Stalling</b>	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets of in operationeel beheer bij NS Stations. Een lijst van Stallingen is te vinden op <a href="http://www.ns.nl/fietsenstallingen">www.ns.nl/fietsenstallingen</a> .
<b>Stallingsovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Stallers wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst, en geldende huisregels, de Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets te plaatsen in de Stalling.
<b>Tarieflijst</b>	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website <a href="https://www.ns.nl/binaries/ht_1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf">https://www.ns.nl/binaries/ ht_1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf</a> en het tarief voor het stallen van fietsen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.
<b>Uitchecken</b>	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de Stallingsovereenkomst tussen de Kaarhouder en NS Fiets wordt

	beëindigd. Tevens bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.
<b>Voertuig</b>	Een vervoermiddel dat is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt, inclusief maar niet beperkt tot fietsen, scooters, bromfietsen en andere tweewielige voertuigen die al dan niet gemotoriseerd zijn.
<b>Zakelijke OV-chipkaart</b>	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement.

## **Artikel 3: Totstandkoming**

1. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de Abonnementhouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat het Abonnement is geaccepteerd en is gekoppeld aan een OV-chipkaart.

2. Het Abonnement is ook beschikbaar voor Buitenmodelfietsen en Brom- en snorfietsen, voor zover Buitenmodelfietsen en Bromfietsen zijn toegestaan in de betreffende Stalling. Een Abonnementhouder dient, indien mogelijk, daartoe bij aanmelding de optie Buitenmodelfiets te selecteren. Het is echter niet mogelijk om bij elke Stalling een buitenmodel en/of Bromfiets te stallen. Bij Stallingen waar plekken voor Buitenmodel- en/of Bromfietsen zijn ingericht kan het aanbod en capaciteit beperkt zijn. De Abonnementhouder is verplicht de Buitenmodelfiets en/of Brom- en snorfiets in de daarvoor aangegeven plekken te stallen. De tarieven voor Buitenmodelfietsen staan vermeld in de Tarieflijst.

## **Artikel 4: Gebruik en verplichtingen Abonnementhouder**

1. Naast de verplichtingen die op de Abonnementhouder rusten op basis van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren gelden ook de verplichtingen zoals opgenomen in deze Productvoorwaarden.

2. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement bij een Bemenste Stalling krijgt de Kaarhouder (mogelijk) een abonnementsticker. Deze is verkrijgbaar bij de Medewerker van de Stalling bij het eerste bezoek aan de Stalling na totstandkoming van het Abonnement. De abonnementsticker dient zichtbaar aangebracht te worden op de achterzijde van de Fiets, E-bike of Buitenmodelfiets van de Kaarhouder.

3. De Medewerker van de Stalling mag te allen tijde controleren of de OV-chipkaart van de Abonnementhouder is geactiveerd. Abonnementhouder is verplicht op eerste verzoek van de Medewerker van de Stalling zijn OV-chipkaart te laten controleren.

4. De Abonnementhouder is per Jaarabonnement Fietsenstalling het Abonnementstarief verschuldigd.

5. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden ten gevolge van niet-nakoming van de Productvoorwaarden en/of de Huisregels.

## **Artikel 5: Duur en beëindiging van het Abonnement**

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt na ommekomst daarvan automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
2. De Abonnementhouder is zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van het Abonnement.
3. Het Abonnement is door zowel de Abonnementhouder als NS Fiets tussentijds opzegbaar. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Bij tussentijdse opzegging zoals omschreven in lid 3 heeft de Abonnementhouder recht op restitutie over de maanden waarop het Abonnement nog geldig is.

#### **Artikel 6: Betaling en facturering**

1. Betaling van de jaarlijkse abonnementskosten zoals vermeld in de Tarieflijst, van uw Abonnement geschiedt vooraf per automatische incasso. De eerste termijn van een Abonnement betaalt u per iDEAL in de webshop van NS bij het afsluiten van uw Abonnement.

#### **Artikel 7: Niet tijdige betaling**

1. De Abonnementhouder is in verzuim indien het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt door het ontbreken van voldoende saldo en/of het ten onrechte storneren van het verschuldigde door de Abonnementhouder, danwel door enige andere oorzaak die niet NS Fiets is aan te rekenen.
2. Als het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt, stuurt NS Fiets de Abonnementhouder binnen zeven (7) dagen een acceptgiro waarvoor een betalingstermijn van veertien (14) dagen geldt.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen achtentwintig (28) dagen na de eerste incassopoging, zoals omschreven in lid 1, is bijgeschreven op het daarvoor bestemde rekeningnummer van NS Fiets, dan is NS Fiets gerechtigd de via de Abonnementhouder geactiveerde OV-chipkaart(en) te blokkeren. In dat geval zal NS Fiets de openstaande vordering overdragen aan een incassobureau. NS Fiets is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand bij de Abonnementhouder in rekening te brengen.

#### **Artikel 8: Gegevens en gegevensbescherming**

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](http://ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.

#### **Artikel 9: Wijzigingen**

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Productvoorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Tarieflijst en van de Productvoorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
  - a. op de website van [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen);
  - b. aan de Abonnementhouders per email.

### **Artikel 10: Klachten**

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Klachten die binnen twee (2) maanden na de gebeurtenis worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in ieder geval binnen vier (4) weken na ontvangst van de klacht schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarthouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

### **Artikel 11: Niet nakoming van een overeenkomst**

Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

### **Artikel 12: Nederlands recht van toepassing**

Op het Abonnement is Nederlands recht van toepassing. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent het Abonnement, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meeste gereede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.