



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

**Bestuurskern**

Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

2515 XP Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

**Kenmerk**

IENW/BSK/-2024-205658

**Bijlage**

1

Datum 30 juli 2024  
Betreft Adviesaanvraag boetebesteding NS en ProRail

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties,

In 2023 hebben NS en ProRail de gemeenschappelijke prestatie-indicator *Reizigerspunctualiteit 5 min HSL* niet gehaald. Wanneer een bodemwaarde niet wordt behaald, legt het ministerie van IenW conform de concessie afspraken een sanctie op. Een uitzondering hierop is wanneer ProRail en NS aanspraak maken op een rechtvaardigingsgrond die het ministerie gegrond acht. NS en ProRail hebben geen rechtvaardigingsgrond aangedragen voor deze prestatie-indicator.

Conform artikel 24 van de vervoerconcessie bedraagt de boete aan NS €500.000,-. Conform artikel 25 van de beheerconcessie bedraagt de boete aan ProRail €2,625 miljoen. De geldsom die NS en ProRail moeten betalen voor het niet behalen van de bodemwaarde van een prestatie-indicator zal conform de afspraken in de concessies, in samenspraak met de consumentenorganisaties, door de concessieverlener (lees: ministerie van IenW) worden bestemd en ingezet ten gunste van de reiziger op het hoofdrailnet. Via deze adviesaanvraag geef ik invulling aan de afspraak om de boetebesteding in afstemming met consumentenorganisaties te bepalen.

Boete NS

Er is een motie aangenomen van Kamerlid Heutink (PVV) die de regering verzoekt om de boete van NS te besteden aan bodycams. Dit is toegezegd, mits het na afstemming met consumentenorganisaties de beste besteding blijkt.

Boete ProRail

ProRail en NS stellen voor om de opgelegde boetegelden in te zetten binnen het verbeterprogramma Betrouwbaar Beter. Ook Kamerlid Van Dijk heeft verzocht om de boete van ProRail weer in te zetten voor het verbeterprogramma. Het ministerie van IenW heeft aangegeven ProRail de kans te geven hiervoor met een concreet voorstel te komen. ProRail heeft dit inmiddels uitgewerkt en stelt 1) een informatiecampagne en online platform voor en 2) een uitrol van slimme camera's. In de bijgevoegde presentatie kunt u verdere toelichting vinden.

Naar het ambtelijk oordeel van het ministerie van IenW komt de informatiecampagne de reiziger ten goede en hebben slimme camera's een positief effect op zowel de sociale als fysieke veiligheid. Daarnaast kan de inzet van camera's kan ook een bijdrage leveren aan de gewenste prestatieverbetering. Een voorwaarde vanuit het ministerie van IenW is dat ProRail na 2024-2025 beide voorstellen met eigen financiële middelen structureel voortzet. Voor de slimme camera's heeft ProRail aangegeven aan deze voorwaarde te kunnen voldoen. Voor het online platform moet ProRail hier nog op terug komen.

#### Adviesaanvraag

Graag vraag ik uw advies op de volgende punten:

1. Het voorstel om de boete van NS te besteden aan bodycams;
2. De voorstellen om de boete van ProRail te besteden aan een informatiecampagne en slimme camera's.

Uiteraard kunt u ook nieuwe voorstellen inbrengen die ten gunste komen voor de reiziger op het hoofdrailnet.

Indien u overleg over de adviesaanvraag op prijs stelt, kunt u hiervoor contact opnemen met medewerkers van mijn directie.

Na deze adviesaanvraag zal de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat een definitief besluit nemen over de besteding van de boetes. Met belangstelling zie ik uw reactie tegemoet.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,

W.H.B. (Wino) Aarnink