

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 5 december 2024

Ons kenmerk CC/PA/TD-987

Onderwerp Besluit wijziging productvoorwaarden OV-fiets

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor uw advies van 2 december 2024 (Kenmerk: Locov 2024-349044) aangaande de voorgenomen wijziging van de productvoorwaarden van OV-fiets (kenmerk CC/PA/TD-986). De wijziging betreft de inkorting van de maximale verhuurduur van OV-fiets van 21 naar 7 dagen, per 1 januari 2025. Graag gaan wij in op uw advies en ons besluit.

U adviseert positief over de voorgestelde wijziging in de productvoorwaarden van OV-fiets. NS waardeert dat u begripvol bent over onze wens de maximale verhuurduur in te korten naar 7 dagen. NS besluit om per 1 januari 2025 deze wijziging door te voeren in de productvoorwaarden van OV-fiets. NS hoopt hiermee o.a. de beschikbaarheid van OV-fiets te kunnen verhogen.

Naast uw positieve advies rondom de wijziging in de productvoorwaarden van OV-fiets, vraagt u om geïnformeerd te worden over het effect van de inkorting van de maximale verhuurduur op de beschikbaarheid van OV-fiets. Wij hebben het voornemen dit te monitoren en zullen u na een periode van 6 maanden informeren over het effect. Daarnaast vraagt u door te gaan met investeringen in OV-fiets en hiermee het aantal fietsen op huidige locaties uit te breiden en tevens nieuwe OV-fietslocaties te realiseren. NS is zich bewust van het belang van voldoende beschikbaarheid van OV-fietsen voor een goede en duurzame OV-reis van deur tot deur. Wij blijven ons, samen met onze partners (ProRail en gemeenten), inzetten voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van OV-fiets.

Tot slot

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Ons kenmerk CC/PA/TD-987

Pagina 2/2

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt
Directeur Services NS Stations