

## **Besluit inkorten maximale verhuurduur OV-fiets**

Datum: 5 december 2024

kenmerk NS: CC/PA/TD-987

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 2 december 2024 (Kenmerk: Locov 2024-349044) aangaande de voorgenomen wijziging van de productvoorwaarden van OV-fiets (kenmerk CC/PA/TD-986). De wijziging betreft de inkorting van de maximale verhuurduur van OV-fiets van 21 naar 7 dagen, per 1 januari 2025. Graag gaan wij in op uw advies en ons besluit.

U adviseert positief over de voorgestelde wijziging in de productvoorwaarden van OV-fiets. NS waardeert dat u begripvol bent over onze wens de maximale verhuurduur in te korten naar 7 dagen. NS besluit om per 1 januari 2025 deze wijziging door te voeren in de productvoorwaarden van OV-fiets. NS hoopt hiermee o.a. de beschikbaarheid van OV-fiets te kunnen verhogen.

Naast uw positieve advies rondom de wijziging in de productvoorwaarden van OV-fiets, vraagt u om geïnformeerd te worden over het effect van de inkorting van de maximale verhuurduur op de beschikbaarheid van OV-fiets. Wij hebben het voornemen dit te monitoren en zullen u na een periode van 6 maanden informeren over het effect. Daarnaast vraagt u door te gaan met investeringen in OV-fiets en hiermee het aantal fietsen op huidige locaties uit te breiden en tevens nieuwe OV-fietslocaties te realiseren. NS is zich bewust van het belang van voldoende beschikbaarheid van OV-fietsen voor een goede en duurzame OV-reis van deur tot deur. Wij blijven ons, samen met onze partners (ProRail en gemeenten), inzetten voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van OV-fiets.

**Tot slot**

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt

Directeur Services NS Stations

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.