

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Nederland

www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 11 november 2025

Ons kenmerk CC/PA/TD-1003

Onderwerp Besluit kleine aanpassingen algemene voorwaarden NS

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 30 oktober 2025 (kenmerk Locov 2025-273158) over de voorgenomen kleine aanpassingen van de algemene vervoersvoorwaarden van NS (de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen ("AVR-NS")) zoals verwoord in de brief van 18 september 2025 (kenmerk CC/PA/TD-999). Graag gaan wij in op uw adviezen en geven wij een toelichting op ons besluit.

U adviseert positief over enkele actualisaties met het oog op de introductie van de OV-pas, verwijzingen naar ODR en X, administratiekosten en wijziging van tarieven en prijzen. NS besluit conform adviesaanvraag.

Daarnaast adviseert u om de sticker te behouden met een verwijzing naar Rover inclusief de voetnoot en om een toegevoegde wijziging op te delen in twee losse bullets. NS neemt beide adviezen over.

Ook kan NS melden dat de link in artikel 5.4 werkzaam is.

Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Bertien van Baak
Directeur Commercie