

**NS**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 12 juli 2024  
**Ons kenmerk** CC/PA/TD-973  
**Onderwerp** Adviesaanvraag Tarieven en Assortiment IC  
Brussel

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43  
**E-mail** Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vraag ik uw advies over de tarieven en assortiment van de Intercity Brussel per start Dienstregeling 2025.

Zoals bekend introduceert NS per Dienstregeling 2025 een tweetal treindiensten tussen Nederland en Brussel, met als werknamen de IC Snel en de IC Klassiek. Beide producten hebben hun eigen karakteristieken, namelijk:

- *IC Snel*: de lijn voor de langere afstanden die op de belangrijkste knooppunten stopt (Amsterdam-Zuid, Schiphol, Rotterdam Centraal, Antwerpen Centraal en Brussel-Zuid). Deze trein rijdt ieder uur (zestien keer per dag) met een maximale snelheid van 200 kilometer per uur. Hiermee verkort NS de reistijd tussen Amsterdam en Brussel met circa 45 minuten.
- *IC Klassiek*: lijn met een meer regionaal karakter waarmee we tussenliggende steden verbinden tussen Rotterdam en Brussel-Zuid via Breda. Deze trein rijdt ook elk uur (zestien keer per dag).

### **Kaders**

De nieuwe lijnvoering is een forse verbetering van de treindienst tussen Nederland en België. Dit is voor NS reden om – samen met NMBS – na te denken over een nieuw pakket van tarieven en assortiment (T&A) dat passend is bij de nieuwe treindienst.

NS heeft hiervoor een aantal kaders ontwikkeld om tot een goed T&A te komen, namelijk:

- Wensen vanuit bestaande en potentiële klanten, door middel van klantonderzoek. Daaruit kwam naar voren dat een deel van de reizigers heel prijsbewust reist en sterk gericht is op kortingen, terwijl een ander deel van de reizigers juist vooral hecht aan de wens om flexibel te kunnen reizen.

- Het verbeteren van de modal shift, oftewel meer reizigers in de trein in plaats van bijvoorbeeld de auto zodat de mobiliteit duurzamer wordt. Dit past bij de maatschappelijke klimaatdoelstellingen.
- Aansluiting bij de principes van OSDM, een nieuwe Europese standaard voor de verkoop van internationale treintickets.
- De prijsstelling moet bijdragen aan een financieel rendabel product.
- De wens om het reizigersaanbod te kunnen spreiden over de dag (en over de treindiensten) waardoor reizigers een optimale reiservaring krijgen. Hiermee zorgen we er ook voor dat er zoveel mogelijk reizigers gebruik kunnen maken van de capaciteit.
- Binnenlands medegebruik in Nederland. Voor binnenlandse reizen is het binnenlandse assortiment geldig.
- Onderscheid tussen de eerste en tweede klasse.

### Highlights

NS verwacht dat de reiziger zal profiteren van een verbeterd tarieven en assortiment, onder andere door:

- Behoud van het laagste kortingstarief van €25,- op de relatie Amsterdam – Brussel ondanks de reistijdwinst van circa 45 minuten en het extra comfort.
- De kortingstarieven zullen flexibeler zijn: tickets zullen tot een dag van tevoren te boeken zijn (indien beschikbaar) in plaats van de huidige drie dagen. Het wijzigen van het kortingstarief zal gratis worden in plaats van de huidige €5,-.
- Reizigers die flexibel willen reizen en niet aan een specifieke trein willen vastzitten, kunnen gebruik maken van het Full Flex tarief dat de hele dag geldig is. De prijs voor IC Snel wordt duurder, maar daar staat een forse reistijdwinst en meer comfort tegenover.
- Reizigers die meer prijsbewust willen reizen, kunnen gebruik maken van de kortingstarieven of van de IC Klassiek.
- NS is voornemens korting voor jongeren tot 26 jaar aan te bieden.
- Oftewel: voor zowel de flexibele reiziger als voor de prijsbewuste reiziger biedt NS goede alternatieven.

### Contouren prijsstelling en voorwaarden

Op grond van de gegeven kaders kiest NS voor twee type tarieven die op beide verbindingen worden aangeboden, namelijk:

- *Full Flex tarief*: reizigers kunnen door het kiezen van dit ticket de hele dag met elke trein reizen op het traject, waardoor zij veel flexibiliteit hebben op de dag zelf omdat zij niet vastzitten aan een specifieke trein. Dit past bij een behoefte van een significante groep reizigers die niet van tevoren precies weet wanneer zij bijvoorbeeld na een afspraak in Brussel terugreizen richting Nederland. Ook kunnen reizigers gratis hun ticket annuleren of wijzigen tot een dag van tevoren. De hoogte van het Full Flex tarief is bij IC Snel gebaseerd op een positionering die past bij de karakteristieken van deze trein. Om lange afstandsreizen te stimuleren zijn lange trajecten relatief goedkoper dan korte trajecten. De hoogte van het Full Flex tarief van IC Klassiek is gebaseerd op de binnenlandse prijstabel met een markup.
- *Mid Flex tarief*: dit tarief is een kortingstarief en richt zich op de reizigers die prijsbewuster zijn en zo goedkoop mogelijk willen reizen tussen Nederland en België. Om zoveel mogelijk reizigers te stimuleren met de trein te reizen, is spreiding van reizigers wenselijk. Hiermee wordt namelijk de capaciteit van het aanbod zo optimaal mogelijk benut. Hiervoor zet NS een treingebonden tarief in waarbij de korting varieert op basis van de verwachte bezetting en het moment van boeken. Ondanks de forse verbetering van de IC Snel ten opzichte van de huidige IC

Brussel houdt NS het goedkoopste ticket voor de IC Snel tussen Amsterdam en Brussel op dezelfde prijs, namelijk € 25,-.

De binnenlandse kortingsproposities van NS zijn ook van toepassing op het binnenlandse deel van de trein. Voor IC Snel geldt dit tussen Amsterdam- Zuid en Rotterdam Centraal (en eventuele aan- of afreizen). Ten zuiden van Rotterdam Centraal is er sprake van een internationale reis. Voor IC Klassiek volgen we de huidige systematiek en zullen NS-kortingen geldig zijn tot aan de grens.

Aanvullend geldt voor IC Snel: in combinatie met aan- of afreizen in Nederland (bijvoorbeeld Utrecht – Rotterdam en aansluitend IC Snel naar Brussel-Zuid) wordt over de aan- of afreis de binnenlandse prijsstelling toegepast met behoud van langeafstands-korting (LAK). Deze zal berekend worden door de prijs op basis van de binnenlandse prijstabel voor het gehele traject te verminderen met de prijs op basis van de binnenlandse prijstabel voor het kerntraject. Een rekenvoorbeeld voor het aanreistraject Utrecht-Rotterdam (o.b.v. huidige prijsstelling NS binnenland):

	TE	Prijs
Hazeldonk-Utrecht	116	22,20
Hazeldonk-Rotterdam	60	13,00
Utrecht-Rotterdam	56	9,20

Normaliter zou het traject Utrecht-Rotterdam o.b.v. 56 TE een prijs van €12,20 hebben, maar door het toepassen van de LAK is de prijs €9,20.

Ten opzichte van de huidige proposities stelt NS voor om verbeteringen door te voeren voor het Mid Flex tarief, namelijk:

- NS is voornemens om de voorboekingsstermijn te verkorten van drie dagen naar één dag. Hiermee kunnen reizigers tot één dag voor de reisdag nog kaartjes met korting kopen indien beschikbaar.
- NS wil reizigers bij het Mid Flex tarief meer flexibiliteit bieden door de kosten voor het wijzigen (nu €5,-) te laten vervallen.

In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van de voorwaarden:

Huidig	Flex	Early Bird	Nieuw	Flex	Saver
OSDM categorie	Full Flex	Mid Flex	OSDM categorie	Full Flex	Mid Flex
Geldigheid	1 dag → alle treinen	Geselecteerde trein	Geldigheid	1 dag → alle treinen	Geselecteerde trein
Voorboekingsstermijn	0 dagen	3 dagen	Voorboekingsstermijn	0 dagen	1 dag
Wijzigen	Zonder kosten tot D-1	5€ tot D-1	Wijzigen	Zonder kosten tot D-1	Zonder kosten tot D-1
Annuleren	Zonder kosten tot D-1	5€ tot D-1	Annuleren	Zonder kosten tot D-1	5€ tot D-1

Tickets voor IC Snel en IC Klassiek zijn enkel geldig op het geboekte treintype. In geval van verstoringen en calamiteiten zal NS wel uitwisselbaarheid toestaan. NS zal deze potentiële situaties proactief communiceren. In het geval van verstoringen en calamiteiten zal NS uiteraard ook aanvullend reizigers zo snel mogelijk wijzen op hun mogelijkheden.

### **Prijsstelling IC Snel/IC Klassiek**

De indicatieve prijsstelling voor beide treinen ziet er dan als volgt uit:

IC Snel (gebaseerd op verrekenprijzen NL/BE) Amsterdam Zuid – Brussel Zuid

- Full Flex: € 73
- Mid Flex: korting van 15% tot 65% op het Full Flex tarief met een laagste vanaf-prijs van € 25

IC Klassiek (gebaseerd op verrekenprijzen NL/BE) Rotterdam Centraal – Brussel Zuid

- Full Flex: € 35,75
- Mid Flex: korting van 10% tot 60% op het Full Flex tarief. Hiermee wordt het goedkoopste ticket dus €14,30.

De definitieve tarieven kunnen pas worden vastgesteld, nadat NS en NMBS definitief overeenstemming hebben bereikt over hun samenwerking terzake de exploitatie van de IC Snel en de IC Klassiek.

NS is voornemens om jongeren (reizigers jonger dan 26 jaar) extra korting te geven. Voor IC Snel wil NS een jongerenkorting van 10% toepassen op beide type tarieven (Full Flex en Mid Flex). Voor IC Klassiek krijgen jongeren een korting van 10% op het Full Flex tarief.

### **Fietsen**

Voor reizen op de IC Snel zullen er twaalf fietsplekken beschikbaar zijn. Voor reizen op de IC Klassiek zullen er vooralsnog twee fietsplekken beschikbaar zijn; NS en NMBS onderzoeken de mogelijkheid om de capaciteit van fietsen op de IC Klassiek te verhogen. Voor beide treinen zal er voor de fietstickets treinbinding gelden, zodat reizigers de garantie hebben dat men meekan op de geboekte trein.

### **Samenvattend**

Het tariefaanbod en de prijsstelling wordt – in het bijzonder bij de IC Snel – ingegeven door een verbetering op snelheid en comfort ten opzichte van het huidige product. Uit klantonderzoek is gebleken dat dit aansluit bij de wensen van reizigers. Door het aanbieden van kortingen worden vraag en aanbod zo goed als mogelijk op elkaar afgestemd, waardoor er zo veel mogelijk reizigers gebruik kunnen maken van de nieuwe lijnvoering. Voor de verschillende doelgroepen (zakelijk, vrijetijd, forenzen en kostenbewuste reizigers) is er een passend product en tarief te vinden. NS verwacht hiermee veel nieuwe reizigers te verwelkomen in de treinen tussen Nederland en België.

### **Ten slotte**

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw advies graag tegemoet. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten  
Directeur NS International