

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 29 maart 2023
Ons kenmerk CC/PA/TD-944
Onderwerp Adviesaanvraag aanpassing Early Bird

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag informeert NS u over diverse maatregelen om de zitplaatskans voor internationale treinen te verbeteren. Specifiek vraagt NS u advies over een aanpassing van het Early Bird-tarief.

Aanleiding

Afgelopen jaar heeft een recordaantal reizigers een internationale treinreis bij NS geboekt. Het aantal verkochte tickets steeg ten opzichte van 2019 met zes procent. Vooral stedenreizen waren populair. De internationale treinboekingen bij NS zijn daarmee sterk aangetrokken na het loslaten van de coronamaatregelen. De trend zet zich naar verwachting dit jaar door.

We zijn blij dat de internationale reiziger weer terug is en nu volop voor de trein kiest. We zien deze trend ook terug bij onze Europese collega-vervoerders. Tegelijkertijd hebben we met name in de zomervakantieperiode gezien dat sommige treinen erg vol zaten. Dat heeft geleid tot onwenselijke situaties, zoals het overslaan van stations waardoor reizigers op die stations niet hun geplande internationale reis konden maken. Ook leidden de volle treinen tot ontevredenheid bij onze reizigers. Uiteraard werken we aan vernieuwing en uitbreiding van ons materieel. Zo stroomt ICNG in op de Intercity Brussel en komen er nieuwe ICE-treinen op de route richting Frankfurt. Deze treinen stromen echter nog niet dit jaar in.

NS en de internationale partners nemen daarom maatregelen voor de komende zomer om een situatie met te drukke treinen waar mogelijk te verminderen. Dit zijn bijvoorbeeld logistieke maatregelen, zoals (waar mogelijk) het verlengen van treinen, een reservetrein en reservebussen achter de hand houden en maatregelen om op de eindpunten de kring van treinen te versnellen, zodat dispunctualiteit wordt voorkomen. Daarnaast wordt de bedrijfszekerheid van treinen vergroot door deze een extra onderhoudsbeurt te geven. Ook kunnen reizigers gespreid worden met behulp van ticketing en voorwaarden (bijvoorbeeld bij de goedkoopste kaartjes). Verder neemt NS maatregelen om de reisinformatie te verbeteren.

Bovendien hebben NS en Deutsche Bahn een beheersmaatregel in ontwikkeling om de topdrukke in ICE-treinen van en naar Duitsland te reguleren met als doel dat iedereen, ongeacht met welke pas of welk ticket de reiziger reist, een prettig en veilige reis heeft. NS verwacht in de tweede helft van april hier meer duidelijkheid over te hebben.

In het vervolg van deze brief gaat NS in de op aanpassing van de voorwaarden van Early Bird op de Intercity Brussel waar NS uw advies over vraagt.

Aanpassing Early Bird

Ook de Intercity Brussel kende in de zomer van 2022 een hoge vervoersvraag met piekmomenten. Dit had een negatief effect op de zitplaatskans, het comfort van de reizigers en de (sociale) veiligheid. Er waren helaas zelfs treinen waarbij niet iedere reiziger mee kon of dat er stations moesten worden overgeslagen. Dit leidt niet tot een prettige treinreiservaring. Dit zijn geen incidenten gebleken, de treinen zitten structureel vol. NS wil voorkomen dat reizigers in de komende zomer en in de periodes erna weer te maken hebben met te volle treinen tussen Amsterdam en Brussel. Het spreiden van de reizigers over de treinen om zo de pieken te verlagen is daarbij een belangrijk middel. NS wil ook graag de goedkoopste kortingskaartjes (namelijk de Early Bird-tarieven) behouden om reizigers te blijven verleiden om met de trein te reizen in plaats van met een andere (minder duurzame) modaliteit.

NS is daarom voornemens om de goedkope Early Bird-prijsstellingen te behouden, maar de voorwaarden van deze goedkoopste tarieven aan te passen om spreiding te bevorderen. Het voornemen is om de veranderingen vanaf 11 juni 2023 permanent in te laten gaan.

Het voornemen is een Early Bird-ticket te koppelen aan een specifieke trein, in plaats van dat reizigers met een Early Bird-ticket met elke trein op een bepaalde dag kunnen reizen. Het aantal Early Bird-kaartjes per trein is afhankelijk van de verwachte drukte van die specifieke trein. Hierdoor zorgen we ervoor dat de goedkoopste tickets behouden blijven maar de Early Bird-reizigers over de treinen op een dag verdeeld worden. Ook zorgt dit voor een spreiding tussen de drukke vakantieperiodes en de periode erna. Zo zal de beschikbaarheid na de drukke zomerweken flink verhoogd worden.

NS verwacht dat deze maatregel bijdraagt aan de zitplaatskans, het comfort en de (sociale) veiligheid op de Intercity Brussel.

Op dit moment kent Early Bird twee prijsstellingen: een prijs van maandag tot en met donderdag (goedkoopste tarief) en een prijs van vrijdag tot en met zondag (iets duurder tarief). Om de spreiding extra te bevorderen, zal het goedkoopste tarief in de daluren en soms aan de randen van de spits worden aangeboden. Het duurdere tarief (huidig weekendtarief) bieden we aan de randen van de spits en in beperkte mate in de drukste treinen. Hierdoor kunnen bepaalde treinen in het weekend goedkoper worden, maar doordeweeks soms iets duurder.

Bij verstoringen of uitval mag de reiziger met een Early Bird-ticket uiteraard zijn reis met de volgende trein vervolgen, de binding aan een specifieke trein vervalt dan.

NS is voornemens om de termijn waarop Early Bird-tickets verkocht kunnen worden aan te passen van zeven dagen tot vertrekdatum naar vijf dagen tot vertrekdatum. Hierdoor kunnen reizigers kort van tevoren gebruik maken van de goedkoopste tickets. De prijzen en overige voorwaarden wijzigen niet.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten
Directeur NS International