

Besluit Nederlandse Spoorwegen tarieven fiets 2022

Datum: 5 november 2021

kenmerk NS: CC/PA/TD-916

Telefoon: 06 - 23 06 89 43

E-mail: Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 27 november jl. (kenmerk: Locov 2020-236304) over de voorgenomen aanpassingen van tarieven en voorwaarden OV-fiets en Fietsparkeren zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 15 september 2021 (kenmerk: CC/PA/TD-913). Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

Tariefontwikkeling Fietsparkeren

U adviseert positief over de voorgestelde tariefontwikkeling in het Fietsparkeren. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

Daarnaast adviseert u om overal het regime 1ste 24 uur gratis in te voeren. NS spant zich in dit te realiseren bij al bestaande en nieuw te openen stallingen. De keuze voor dit regime, en de bijbehorende exploitatiekosten, gebeurt in overleg met de betreffende decentrale overheid. Dit leidt niet altijd tot het gewenste regime. Op landelijk niveau wordt onderzocht of een andere verdeling van exploitatiekosten mogelijk is, wellicht levert dit nieuwe mogelijkheden op.

OV-Fiets bundel

U adviseert daarnaast de mogelijkheid te onderzoeken voor een OV-fiets bundel en daarmee veelvuldig gebruik van de OV-fiets concurrerender te beprizen. U denkt dat dit kan aansluiten bij de ontwikkeling dat er meer reizigers flexibel werken en dat dit kan bijdragen aan het verminderen van tweede fietsen in stallingen. Als gevolg van de introductie van het nieuwe OV-Fietsslot en de pandemie heeft de prioriteit dit jaar elders gelegen. Komend jaar onderzoeken wij het portfolio voor Fietsparkeren waaronder de abonnementen. In dit onderzoek kan een combinatie met een OV-fiets ook worden meegenomen.

Afwijkende fiets

In uw advies beschrijft u onze regeling dat mensen die op grond van een beperking een buitenmodelfiets gebruiken deze tegen een standaardtarief mogen stallen. Hierbij bevestigen wij dat deze regeling hetzelfde blijft. Dank voor uw tekstvoorstel voor een aparte voorwaarde. Wij zullen in 2022 uw voorstel meenemen in een bredere analyse van onze voorwaarden.

Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Anneke de Vries

Directeur NS Stations

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.