



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 8 mei 2025
Ons kenmerk CC/PA/TD-991
Onderwerp Besluit Dienstregeling 2026

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 21 maart 2025 (kenmerk: Locov 2025-75776) op de voorgenomen Dienstregeling 2026 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 10 februari 2025 (kenmerk: CC/PA/TD-989). Graag gaan wij op uw advies in. In deze brief vindt u onze reactie op hoofdlijnen. In de tabel in de bijlage gaan we in op de specifieke adviezen, vragen en suggesties die u heeft gedaan voor Dienstregeling 2026.

Wijzigingen ten opzichte van de adviesaanvraag

Frequenties

Naar aanleiding van de adviezen voegt NS de volgende ritten toe aan Dienstregeling 2026¹:

- Een extra vroege Sprinter van Utrecht Centraal (vertrektijd: 06:21 uur) naar Driebergen-Zeist op maandag tot en met vrijdag.
- Een extra Intercity van Utrecht Centraal (vertrektijd 06:37 uur) op maandag tot en met vrijdag naar Amersfoort Centraal, hiermee rijdt er een extra rechtstreekse Intercity van Rotterdam Centraal naar Enschede.
- Een extra Intercity van Utrecht Centraal (vertrektijd 08:07 uur) op zondag naar Amersfoort Centraal, hiermee rijdt er een extra rechtstreekse Intercity van Rotterdam Centraal naar Enschede.
- Een extra vroege Intercity van Alkmaar (vertrektijd 06:44 uur) naar Amsterdam Centraal op zaterdag waardoor reizigers uit Noord-Holland Noord eerder in Amsterdam kunnen aankomen op zaterdagochtend.
- Een extra vroege Sprinter van Haarlem (vertrektijd 06:15) naar Alkmaar op zaterdagochtend. De eerste reismogelijkheid wordt hiermee een half uur eerder.
- Een extra Sprinter van Utrecht Centraal (vertrektijd 19:41 uur) naar Hilversum, Weesp en Hoofddorp op maandag tot en met vrijdag. Hiermee rijdt NS de kwartierdienst in het Gooi in de avonduren een half uur langer door.

¹ Onder voorbehoud van logistieke maakbaarheid.

- Een extra late Intercity van Schiphol Airport (23:34 uur) naar Rotterdam Centraal (zonder tussenstops).
- NS behoudt de eerste snelle Intercity van Vlissingen (vertrek 5:40 uur) naar Amsterdam, waardoor reizigers met deze snelle Intercity voor 09:00 uur in Amsterdam kunnen blijven aankomen.

Optimalisaties²

Op advies van de consumentenorganisaties creëert NS een aansluiting op zondagochtend vanuit de laatste nachttrein uit Delft en Den Haag HS op de Sprinter richting Schiphol Airport. Deze aanpassing is mogelijk vanwege een spoorwijziging.

NS rijdt Sprinters 9017 op zaterdag en 9021 op zondag op het traject Lelystad Centrum – Zwolle drie minuten eerder uit patroon en koppelt deze in Zwolle op de Sprinters 6115 (zaterdag) en 6119 (zondag) richting Groningen. Dit naar aanleiding van een advies van de consumentenorganisaties om enkele aansluitingen in de ochtend te verbeteren.

NS spant zich in om Sprinter 4317 vanuit Den Haag naar Schiphol Airport zo vroeg als mogelijk te rijden, op verzoek van de consumentenorganisaties.

Ten slotte rijdt NS Sprinter 9081 enkel tussen Lelystad Centrum (vertrek 22:23 uur) en Zwolle (niet meer doorrijdend naar Leeuwarden), daarvoor komt Sprinter 9083 in de plaats tussen Zwolle (vertrek 23:26 uur) en Leeuwarden. Dit in verband met de spreiding van treinen.

Bediening Duivendrecht

De treinseries via de HSL hebben een lagere punctualiteit dan de treinen die geen gebruik maken van de HSL. De tijdelijke snelheidsbeperking (TSB) op de HSL (en daarmee langere rijtijd) heeft een extra negatieve impact voor de treinen via de HSL. De punctualiteit van de Intercity Brussel Zuid – Lelystad Centrum (serie 9500) staat ook nog extra onder druk als gevolg van het internationale karakter van deze trein en vanwege het noodzakelijke splitsen en combineren in Rotterdam Centraal ten behoeve van het bieden van voldoende vervoerscapaciteit. Door bovenstaande factoren heeft NS helaas moeten besluiten om de Intercity Lelystad Centrum – Brussel-Zuid niet te laten halteren op station Duivendrecht in Dienstregeling 2026.

Bediening Veenendaal – De Klomp

Sinds de herintroductie van 6 Intercity's per uur tussen Arnhem Centraal en Utrecht Centraal in Dienstregeling 2025 (maandag t/m donderdag dagdekkend) wordt Veenendaal-De Klomp bediend door twee treinseries. Sinds de start van Dienstregeling 2025 is gebleken dat de uitvoering van de dienstregeling in de avonduren op de corridor Nijmegen – Arnhem Centraal – Utrecht Centraal – Amsterdam onvoldoende robuust is te krijgen met het in Dienstregeling 2025 geïntroduceerde stoppatroon tussen Arnhem en Utrecht. Dit heeft te maken met de extra stop van Veenendaal – De Klomp in de serie 3000, met nadelige effecten op punctualiteit en het halen van aansluitingen in Utrecht Centraal en Arnhem Centraal. Ten gunste van de reiziger (betrouwbare dienstregeling en overstap in Arnhem en Utrecht) wil NS de punctualiteit van treinserie 3000 verbeteren. Dit betekent dat NS m.b.t. Veenendaal-De Klomp terug zal gaan naar het oorspronkelijke stoppatroon zoals bij de introductie van de zes Intercity's in Dienstregeling 2022 het geval was, in overleg en afstemming met de busvervoerders, namelijk bediening door:

² Onder voorbehoud van logistieke maakbaarheid.

- Treinserie 3200 (Arnhem-Schiphol-Rotterdam Centraal) op momenten bij zes Intercity's per uur.
- Treinserie 3100 (Nijmegen-Schiphol-Den Haag Centraal) op momenten bij vier Intercity's per uur.
- Treinserie 3000 (Nijmegen-Amsterdam C.-Den Helder) op momenten bij twee Intercity's per uur.

TSB

In een laat stadium bleek dat de TSB bij Geleen-Lutterade nog verwerkt moest worden. Het gevolg hiervan is maximaal drie minuten extra reistijd tussen Eindhoven en Maastricht, gelijk aan Dienstregeling 2025.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Tijmen Voet
Directeur Netwerkontwikkeling en -ontwerp

Bijlage 1: reacties op adviezen.