



**NS**

**Corporate Affairs**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

**Datum** 28 november 2024

**Ons kenmerk** CC/PA/TD-982

**Onderwerp** Reactie ontheffingen dienstregeling 2025

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 11 september 2024 (kenmerk Locov 2024-249558) op de voorgenomen ontheffingsaanvraag aan het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (hierna: ministerie van IenW) per Dienstregeling 2025, zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 31 juli 2024 (kenmerk: CC/PA/TD-975). Graag ga ik in op uw adviezen.

### **Algemeen**

In uw advies refereert u naar de nieuwe HRN-concessie. Deze concessie bevat bepalingen over het volume van de dienstregeling en over ontheffingsverzoeken zoals beschreven in artikel 80. NS is van mening dat de bepalingen conform artikel 80 zijn gevolgd. NS zal aanvullend volgend jaar inzicht geven in de specifieke treinnummers.

NS neemt uw advies over om een Intercity te rijden om 22:33 uur van Venlo naar Eindhoven Centraal. Deze rit is verwerkt in de dienstregeling.

### **1 Minimale stationsbediening**

#### *1.1 Optimalisatie Noord-Nederland en Twente*

U adviseert om de genoemde Intercity's in Noord-Nederland wel te versnellen en daarnaast op alle momenten een Sprinter te rijden en het concessievolume hiervoor te verhogen. NS heeft gekozen voor een verbetering voor de grootste groep reizigers en de overstapknoop op station Leeuwarden. Er profiteren meer reizigers in totaal als gevolg van de versnellingen. Het toevoegen van Sprinters is niet nodig en ook niet mogelijk als gevolg van het concessievolume.

NS kan daarnaast bevestigen dat rit 722 stoppend rijdt en dat Intercity 524 versneld rijdt.

NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.



U adviseert positief over de ontheffing tussen Almelo en Enschede. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

*1.2 Ontheffingsverzoeken om eigen treinen inpasbaar te krijgen*

U adviseert positief over de ontheffingen voor Geldermalsen en Soest.

Ten aanzien van Middelburg adviseert u de sprinter (rit 6564) te behouden en de snelle intercity (rit 2264) weer terug in te leggen in het snelle patroon. Er zaten in de praktijk nauwelijks tot geen reizigers in rit 6564, waardoor de trein bijna geheel leeg reed. Daarom rijdt in plaats van deze Sprinter de stoppende Intercity tussen Roosendaal en Vlissingen.

NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

*1.3 Ontheffingsverzoeken voor de vroege verbinding van Schiphol Airport*

U adviseert negatief op de voorgenomen ontheffingen voor de vroege verbinding van Schiphol Airport en adviseert diverse ritten toe te voegen. NS rijdt in de zeer vroege ochtend een dienstregeling op maat met Sprinters vanuit diverse richtingen naar Schiphol Airport. Met deze specifieke treinen biedt NS vroege reismogelijkheden aan werknemers op de luchthaven met vroege werktijden. Deze ritten rijden buiten de normale patronen, waardoor bij de opstart van de treindienst één trein minder rijdt dan de minimale bediening zoals opgenomen in bijlage 7 van de HRN-concessie 2025-2033. Echter, deze aanpassingen zijn van groot belang voor de bereikbaarheid van de luchthaven. Er is onvoldoende vervoersvraag om de door u gesuggereerde extra ritten te rijden op deze vroege tijdstippen, daarnaast wil NS juist zo goed mogelijk aansluiten bij de roosters van de werknemers op de luchthaven. NS heeft daarom het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

*1.4 Ontheffingsverzoeken wegens een goederenpad of open-toegangstrein*

U adviseert positief. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

*1.5 Ontheffingsverzoeken ten behoeve van een efficiënt materieelplan*

U adviseert negatief over alle ontheffingsverzoeken ten behoeve van een efficiënt materieelplan. NS kan met deze voorgenomen ontheffingen een significant efficiënter materieelplan maken. Dit scheelt leeg-materieelritten (met daarbij de inzet van benodigd personeel) waardoor ook het logistieke plan (onderhoud, personeelsinzet) geoptimaliseerd kan worden. NS heeft daarbij goed gekeken naar de reizigersaantallen. De ritten die vervallen kennen een zeer lage reizigersvraag, waardoor de impact voor reizigers bijna nihil is en er een goed alternatief is. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

Graag gaat NS nog in op enkele concrete suggesties. Zo adviseert u om rit 4821 op zaterdag te rijden, omdat deze ook al deels op zondag zou rijden. Dit is niet het geval. NS rijdt op zaterdag rit 4821 vanaf Haarlem richting Alkmaar. Op zondag is de reizigersvraag hiervoor erg laag. Met het vertrek om 06:45 uur vanaf Haarlem richting Beverwijk, Alkmaar en Hoorn verwacht NS goed op de reizigersvraag in te spelen op basis van een efficiënt materieelplan.



Ten aanzien van de bediening van Hillegom adviseert u (wederom) om aan de randen van de dag de Intercity een extra haltering te geven. NS kiest hier niet voor omdat enerzijds er veel meer reizigers hinder van ondervinden dan profiteren en anderzijds de kering op station Amsterdam Centraal niet meer robuust wordt. NS verwijst u naar eerdere reacties op dit voorstel.

In Dienstregeling 2024 is rit 2991 een losse rit van Enkhuizen naar Hoorn, die in Hoorn geen aansluitingen kent. Deze losse rit is erg inefficiënt en zitten er nauwelijks reizigers in deze trein. Reizigers kunnen gebruik maken van de trein die een half uur eerder of later uit Enkhuizen vertrekt en doorrijdt naar Amsterdam Centraal. Op zaterdag blijft NS rit 2991 wel rijden, bovendien rijdt NS deze in Dienstregeling 2025 door naar Amsterdam Centraal terwijl de trein in Dienstregeling 2024 nog in Hoorn eindigde. De bediening op zaterdag is dus een verbetering en al conform uw advies.

U adviseert negatief over de verzoeken voor Heerhugowaard en Obdam tussen 21:00 en 21:59 uur. Gezien het zeer lage aantal reizigers vindt NS het gerechtvaardigd om hiervoor ontheffing te vragen.

Ten slotte adviseert u negatief over de verzoeken voor Tilburg Reeshof en Tilburg Universiteit. Inderdaad heeft u al in het kader van de jaardienstregeling geadviseerd over het niet rijden van rit 6681 tussen 's-Hertogenbosch en Dordrecht. Gezien de lage reizigersaantallen in combinatie met een efficiënte uitvoering van de dienstregeling kiest NS ervoor om hiervoor ontheffing te vragen. Het verzoek voor Tilburg Reeshof op zondag tussen 22:00 en 22:59 betreft overigens de richting van Gilze-Rijen, conform adviesaanvraag Dienstregeling 2025.

#### *1.6 Ontheffingsverzoeken voor minimale bediening conform Dienstregeling 2024*

Voor een aantal stations in bijlage 7 stelt de concessie hogere eisen voor de minimale bediening dan NS in Dienstregeling 2024 rijdt. Deze hogere eisen vinden geen grondslag in de vervoersvraag en zijn abusievelijk in de concessie opgenomen. U adviseert negatief op alle verzoeken.

NS neemt uw advies over om een Intercity te rijden van 22:33 uur van Venlo naar Eindhoven Centraal. Deze rit is verwerkt in de dienstregeling.

Ten aanzien van de bediening van Tilburg Reeshof en Gilze-rijen juicht u de versnelling van de Intercity 3622 toe, maar wenst u wel een Sprinter toe te voegen. De reizigersaantallen bieden hier echter op zondagochtend geen aanleiding toe. Dit geldt ook voor uw suggestie om extra ritten van de Intercity 3600 op zaterdagochtend en zondagochtend toe te voegen. Ook gezien uw constatering dat NS in 2025 hetzelfde aantal treinen rijdt als in 2024 op dit traject. Laatstgenoemde geldt ook voor de stations Dronten, Kampen-Zuid en Almere Poort, waarin u constateert dat er qua frequentie geen sprake is van een verslechtering ten opzichte van Dienstregeling 2024. Gezien de zeer lage reizigersaantallen ziet NS hier ook geen noodzaak toe om treinen toe te voegen.

Kortom, NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag met uitzondering van Venlo – Eindhoven Centraal.

#### *1.7 Ontheffingsverzoeken met specifieke motivatie*

U adviseert positief over de aangepaste dienstregeling op Nijmegen Lent en Driebergen-Zeist. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.



Voor uw opmerking over Gilze-Rijen verwijst NS u naar de eerdere paragraaf. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

## **2. Late treinen Randstad**

U adviseert negatief over het rijden van de laatste Intercity van Utrecht Centraal naar 's-Hertogenbosch in de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag om 00:55 uur in plaats van 01:00 uur. Deze situatie is al langere tijd het geval en NS heeft geen signalen gekregen dat dit een ongewenste situatie is. Ook vindt NS het onwenselijk om deze Intercity een lange haltering te Utrecht Centraal te geven. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag. Voor reizigers betreft dit dus geen verslechtering, de laatste reismogelijkheid blijft gelijk.

## **3. Interval tussen treinen**

U adviseert positief over ontheffingen voor De Vink, Voorschoten, Den Haag Mariahoeve en Den Haag Laan van NOI rond 10 uur 's ochtends. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

U adviseert negatief op een ontheffingsverzoek voor interval van 70 minuten. Voor Dienstregeling 2025 kunt u wel positief adviseren over een ontheffing voor de stations Leeuwarden, Heerenveen, Steenwijk en Meppel voor het interval van 40 minuten tussen 06:37 en 07:17 bij vertrek uit Leeuwarden. In Groningen en Fryslân rijden aan de randen van de dag sommige Intercity's stappend ten noorden van Zwolle. Om die stops mogelijk te maken, en vanaf de Randstad naar Zwolle of vice versa de Intercity's inpasbaar te krijgen, moet de aankomst- en vertrektijd aangepast worden. Dit zorgt voor een groter interval naar de opvolgende of voorgaande trein dan gevraagd. Voor reizigers zijn deze effecten beperkt tot een aantal minuten eerder vertrek dan de rest van de dag. NS heeft het ontheffingsverzoek ingediend conform adviesaanvraag.

## **Ten slotte**

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Tijmen Voet  
Directeur Netwerkontwikkeling en Ontwerp