



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS

Tijmen Voet

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Datum brief: 12 januari 2024

Kenmerk brief: Locov 2024-9739

Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies wijzigingen dienstregeling per wijzigingsblad februari 2024

Geachte heer Voet,

In uw brief van 18 december 2023 [Adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad februari 2024, uw kenmerk CC/PA/TD-959] vraagt u ons, de Consumentenorganisaties in het Locov, advies over enkele wijzigingen in de dienstregeling. Wij gaan hieronder in op uw verzoek. Wij maken van de gelegenheid gebruik u ook te adviseren over enkele doorgevoerde wijzigingen in de dienstregeling 2024 naar aanleiding van signalen van reizigers.

Diverse optimalisaties

U optimaliseert in de weekendnachten de laatste Sprinter Hilversum – Utrecht Centraal (Sprinter 5891 ter vervanging van Sprinter 14991), in het weekend de eerste Sprinter Utrecht Centraal – Gouda (Sprinter 6912 op zaterdag en 6916 op zondag), een vroege Sprinter Weesp – Hoofddorp (Sprinter 5712) en op maandag tot en met donderdag een Sprinter Den Haag Centraal – Hoofddorp (Sprinter 4675 ter vervanging van Sprinter 6360). De laatste wijziging betekent ook dat de Intercity 2162 Den Haag Centraal – Haarlem twee minuten vroeger zal rijden.

Advies: Wij adviseren positief over deze optimalisaties. Wij vragen wel aandacht voor het informeren van de vaste reizigers in Sprinter 5712 en Intercity 2162 vanwege het vroegere vertrek.

Vroege sprinters rond Weesp

Op vrijdagochtend is er een tijdvak van 40 minuten tussen Weesp en Hoofddorp zonder treinen. U bent daarom voornemens Sprinter 4312 vanaf Weesp naar Hoofddorp conform patroontijd te rijden, namelijk vertrek uit Weesp om 06:10 uur. Reizigers op dit traject profiteren dan van een betere spreiding over het uur en dit is volgens u een grote groep. Uw voorstel betekent echter dat reizigers uit Flevoland in deze Sprinter negen minuten extra stilstaan op station Weesp. Ook reizigers uit 't Gooi die in Weesp vanuit Sprinter 5812 overstappen op deze trein zijn circa negen minuten langer onderweg. Wij hebben begrepen dat de groep doorgaande reizigers groter is dan het aantal reizigers dat instapt vanaf Weesp. Mogelijk zullen ook enkele reizigers die nu nog kiezen voor Sprinter 4314 kiezen voor Sprinter 4312 als deze tien minuten later rijdt. Het voordeel van deze groep weegt in onze optiek niet op tegen het nadeel voor de grote groep doorgaande reizigers. Daarom vinden wij een langere stop op Weesp van Sprinter 4312 onwenselijk.

Wij begrijpen wel uw wens voor een betere spreiding over het uur, omdat dit mogelijk extra reizigers kan trekken. Aangezien Sprinter 4312 met een dubbel treinstel rijdt en door u in de reisplanner als druk wordt gemarkeerd, is in onze ogen een extra trein meer op zijn plaats dan het vertragen van de huidige trein. Het lijkt ons daarom logischer om de door u afgeschaalde Sprinter Utrecht Centraal – Hoofddorp (treinserie 5700) op vrijdag in ieder geval in de ochtendspits weer te gaan rijden.

Advies: Wij adviseren negatief op een langere haltering van Sprinter 4312 op Weesp op vrijdagochtend en adviseren de huidige situatie te behouden. Wij adviseren daarnaast de Sprinter Utrecht Centraal – Hoofddorp (rit 5712) op vrijdag weer te rijden en meer in algemene zin de hele treinserie 5700 op vrijdag in de brede spits. Mocht u deze adviezen niet overnemen, dan adviseren wij u ook Sprinter 5812 conform patroontijd te rijden en Sprinter 4312 ook tussen Lelystad en Weesp conform patroontijd te rijden. Het heeft bij het vervallen van de korte overstap in Weesp immers geen zin meer dat deze Sprinters twee minuten vroeger dan patroon rijden vanuit 't Gooi en Flevoland.

Intercity Rotterdam Centraal – Dordrecht

Vanaf de start van de dienstregeling is de vroege Intercity Rotterdam Centraal – Dordrecht van 6:24 uur op werkdagen vervallen (treinnummer 2308). Dit was de eerste rechtstreekse verbinding vanaf Rotterdam Centraal en Rotterdam Blaak

naar Roosendaal en verder. Reizigers moeten nu vroeger vertrekken en meerdere keren overstappen. Bovendien zijn zij langer onderweg. Wij ontvangen hierdoor veel klachten over het vervallen van deze rit. Dit was de enige rechtstreekse rit voor 6:30 uur en daarmee aantrekkelijk voor reizigers met een Dal Vrij of een Dal Voordeel abonnement. Voor deze reizigers is er nu geen aantrekkelijke mogelijkheid meer om voor de spits te reizen.

Advies: Wij adviseren op werkdagen rit 2308 weer te rijden tussen Rotterdam Centraal en Dordrecht.

Sprinters Arnhem Centraal – Nijmegen in avonduren

Ondanks ons negatieve advies heeft u sinds de start van dienstregeling 2024 de laatste sprinter van Nijmegen Centraal naar Arnhem Centraal (Sprinter 7685, vertrek 23:33 uur) en de één na laatste sprinter van Arnhem Centraal naar Nijmegen (Sprinter 7684, vertrek 23:16 uur) geschrapt. Wij vinden deze afschaling niet passend in een compleet verstedelijkt gebied. Uw aanbod staat ook in schril contrast met het aanbod van de regionale spoorvervoerders rond Arnhem en Nijmegen.

Reizigers van Nijmegen richting Arnhem Zuid kunnen gebruik maken van de stoppende Intercity van 23:54 uur (Intercity 3684), maar deze trein heeft wel een gat van 50 minuten ten opzichte van de vorige trein. Voor deze reizigers is de Intercity van 23:24 uur (Intercity 3682) een alternatief, maar deze reizigers moeten dan terugreizen vanuit Arnhem Centraal, waarbij sprake is van een aansluiting van slechts vier minuten. Reizigers van Arnhem Centraal richting Nijmegen Lent hebben een gat van één uur ten opzichte van de vorige trein. Zij hebben als enige alternatief een lokale busdienst met een fors langere reistijd.

Advies: Wij adviseren Sprinters 7684 en 7685 weer te rijden. Mocht u dit advies niet overnemen dan adviseren wij u Intercity's 3682 en 3081 extra te laten stoppen in Nijmegen Lent, Elst en Arnhem Zuid, zodat er geen gat meer is van circa 50 minuten (richting Arnhem) en één uur (richting Nijmegen). Het advies voor de 3682 geldt wel onder het voorbehoud dat in Zutphen de aansluiting op de stoptrein naar Goor (Arriva rit 31283) behouden blijft, evenals in Zwolle de aansluiting op de Intercity naar Groningen (rit 587).

Werkzaamheden A7

In 2024 zijn grote werkzaamheden op de A7 bij Purmerend voorzien, waar veel overlast van wordt verwacht. Wij zijn benieuwd of NS de dienstregeling hierop gaat aanpassen om reizigers te verleiden te kiezen voor de trein.

Advies: Wij adviseren u waar nodig tijdens de werkzaamheden de Sprinter Hoorn – Schiphol Airport (treinserie 3300) en de Intercity Hoorn – Amsterdam Centraal (treinseries 4500/2900/3900) te verlengen. Ook adviseren wij u de Intercity's 2900/3900 tijdens de werkzaamheden een extra stop te laten maken op Purmerend en zo nodig extra spits Intercity's (treinserie 4500) te rijden.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie) en Reizigersvereniging ROVER.

Postadres Locov secretariaat: Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG

Bezoekadres Locov secretariaat: Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG

Telefoon: 070 - 4568999