

JAARBERICHT LOCOV 2018

HET LOCOV

Het Locov is een overlegplatform met als kerntaken informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen zeven consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), NS en ProRail anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het IenW afspraken maakt met vervoerder NS en infrastructuurbeheerder ProRail. De focus ligt met name op de door de vervoerder en beheerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger en de concessies waaronder zij opereren. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en IenW voldoen binnen het Locov aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 art. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. ProRail kent een dergelijke verplichting vanuit de toegekende beheerconcessie. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS, ProRail of IenW). Het is dus niet zo dat "het Locov" adviseert, want dan zou NS, ProRail of IenW mede zichzelf adviseren. In 2018 hebben de consumentenorganisaties vierentwintig adviezen uitgebracht.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De voorzitter en secretaris zijn onafhankelijk. Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van IenW.

Een Locov vergadering kent twee onderdelen. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat plaats.

In 2018 hebben de consumentenorganisaties 6 keer vergaderd met NS, ProRail en IenW. In de formele bijeenkomsten zijn onder andere actuele onderwerpen besproken, de adviesprocedures formeel afgehandeld en is de agenda bepaald voor de komende periode.

Ook is veelvuldig informeel overleg gepleegd in zogenaamde 'themasessies'. Dat is met name het geval bij onderwerpen waarover geadviseerd moet worden, die specialistische kennis veronderstellen en/of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. In een themasessie wordt uitvoerig gesproken over één onderwerp, terwijl in

een formele vergadering diverse onderwerpen relatief kort aan de orde komen. In 2018 vonden dertig themasessies plaats.

HOOFDTHEMA'S IN 2018

In het Locov worden actuele en jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling voor het lopende en het volgende jaar, het vervoerplan van NS, het beheerplan van ProRail, diverse consumentenzaken, de klanttevredenheidcijfers e.d.. Deze zaken spreken voor zich. Actueel in 2018 was o.a.:

- Programma Hoogfrequent spoor Amsterdam;
- Een directe verbinding tussen Eindhoven en Düsseldorf;
- Studies t.b.v. nieuw rollend materieel bij NS;
- Be- en bijsturing door ProRail bij versperringen;
- De omvorming van ProRail tot ZBO;
- De tarieven en het assortiment voor de ICV-Brussel;
- Railmap 4.0 van het Electronic Rail Traffic Management System;
- Versnelling van de Berlijntrein;
- De midterm review van ProRail.

SCHOUWEN VAN STATIONS

De afdelingen stations van NS en ProRail hebben in 2018 samen met de consumentenorganisaties drie schouwrondes op stations gedaan. Alle aspecten van een station, zoals toegankelijkheid, reisinformatie etc. worden onder de loep genomen. Deze schouwrondes leveren veel informatie op over verbetermogelijkheden op stations. ProRail en NS gaan met deze suggesties aan de slag en koppelen terug wat er mee wordt gedaan.

In het voorjaar is er bezoek gebracht aan Breda en Tilburg. Daarbij is extra aandacht besteed aan fietsparkeren. In september is een bezoek gebracht aan station Lelystad Amsterdam Lelylaan. Eind november zijn stations Amersfoort en Harderwijk bezocht.

THEMASESSIES IN 2018

Voor goed overleg en advisering zijn informatie en kennis van groot belang. Daarom bespreken de leden van het Locov veel onderwerpen in themasessies. Dit zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken kunnen bespreken. NS, ProRail of IenW licht dan bijvoorbeeld een plan of voornemen toe, waarna de consumentenorganisaties vragen kunnen stellen en reacties en adviezen geven. De themasessies zijn zodoende een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de kwaliteit van

de formele advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS en ProRail. In 2018 hebben de onderstaande themasessies plaatsgevonden:

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Dienstregeling 2019	15 januari	NS
Voorkeursscenario's PHS Amsterdam	15 januari	NS
Beleidsprioriteiten 2019	21 februari	IenW
Vervolgstappen PHS; voorkomen van neveneffecten van PHS op de dienstregeling	21 februari	IenW, NS en ProRail
Directe verbinding Eindhoven - Dusseldorf	28 februari	IenW
Dienstregeling 2019, 2020 en evaluatie dienstregeling 2018	5 maart	NS
Studie nieuw materieel NS	12 april	NS
Lange termijn financiering fietsparkeren bij stations	18 april	IenW
Maatwerk in bijsturingsscenario's bij versperringen	3 mei	ProRail
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	8 mei	NS
Plan van Aanpak omvorming ProRail tot ZBO	9 mei	IenW en ProRail
Vervolgsessie studie nieuw materieel	24 mei	NS
Stationsbezoek: Breda en Tilburg, thema fietsparkeren	29 mei	ProRail, NS
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	13 juni	NS
Reisinformatie NS International	20 juni	NS
Tarieven en Assortiment IC Brussel	21 juni	NS
Capaciteitsverdeling jaardienst 2019	27 juni	ProRail, NS

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Dienstregeling en materieelinzet voor 2019	4 juli	NS
Programma van Eisen verbinding Eindhoven - Dusseldorf	22 augustus	IenW
Stationsbezoek: Stations Lelystad	6 september	ProRail en NS
Stakeholderdiner Strategie ProRail	19 september	ProRail
European Rail Traffic Management System (ERTMS)	25 september	IenW en ProRail
Versnelling trein Amsterdam - Berlijn	3 oktober	IenW, NS en ProRail
Evaluatie tarieven en assortiment IC Brussel	18 oktober	NS
Bediening PHS-corridor Schiphol-Utrecht-Nijmegen	25 oktober	IenW
Kern Prestatie Indicatoren NS	30 oktober	NS
Liften op stations	30 oktober	ProRail
Midterm review ProRail	6 november	IenW
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	14 november	NS
Stationsbezoek: Stations Amerfoort en Harderwijk	28 november	ProRail en NS
Contouren van het toekomstig OV-systeem	6 december	IenW

ADVIEZEN IN 2018

Conform de Wet personenvervoer 2000 adviseren de consumentenorganisaties gevraagd en ongevraagd NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over (voorgenomen wijzigingen in) concessieafspraken en concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreizigers. Dit zijn onder andere wijzigingen in de dienstregelingen en dienstverlening van NS, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven. Alhoewel de adviezen van de consumentenorganisaties niet bindend zijn, worden ze in een aantal gevallen grotendeels overgenomen. De ontvangende organisatie informeert de consumentenorganisaties altijd over het besluit dat zij mede naar aanleiding van het advies heeft genomen. Bij afwijking van het advies wordt hiervoor conform de wet altijd een inhoudelijke motivering gegeven.

Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2018 hebben uitgebracht.

ONDERWERP	Maand	Aan
Advies NS Flex	Januari	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per februari 2018	Januari	NS
Advies voorwaarden regeling GTBV	januari	NS
Advies Inframaatregelen Amsterdam (te nemen inframaatregelen in en rond Amsterdam)	Februari	IenW
Advies tarieven en assortiment IC Brussel	Februari	NS International
Advies wijzigingen in de dienstregeling per april 2018	Maart	NS
Advies Internationale verbindingen dienstregeling 2018	Maart	NS International
Advies dienstregeling 2018	Maart	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2018	mei	NS
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen beheerplan 2019	Juni	ProRail

ONDERWERP	Maand	Aan
Advies alternatieve invulling fietsenstalling Almere Centrum	Juli	NS
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen Vervoerplan 2019	Juli	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per september 2018	juli	NS
Advies tarieven NS en NS International 2019	Augustus	NS
Advies ontheffingen concessievereisten dienstregeling 2019	Augustus	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per oktober 2018	september	NS
Advies Programma van Eisen verbinding Eindhoven - Dusseldorf	September	IenW
Advies wijzigingen in de dienstregeling per december 2018	November	NS
Advies quick scan versnelling trein Amsterdam - Berlijn	November	IenW, NS en ProRail
Advies aanbesteding liften op stations	November	ProRail
Advies wijzigingen dienstregeling per 4 februari 2019	December	NS
Advies op internetconsultatie Railmap ERTMS 4.0	December	NS

De integrale teksten van de bovenstaande adviezen, de adviesaanvragen en de besluiten zijn te vinden op www.locov.nl/publicaties.

DE DEELNEMERS

Voorzitter

De heer P.F.C. Jansen

Consumentenorganisaties

ANWB	De heer N. Weijzenfeld
Ieder(in),	De heer M. Boerjan
KBO-PCOB	De heer J. Brinkers
Consumentenbond	De heer B. van Willigenburg
Fietsersbond	De heer W. Bot
ROVER	De heer A. Kruijt (tot juni 2018)
ROVER	De heer W. Etty (vanaf juni 2018)
ROVER	De heer T. Boric
LSVb	De heer G. Westerman

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Directie Openbaar Vervoer en Spoor

Mevrouw H. van Dongen (tot juni 2018)
Mevrouw H. Bousen (tot juni 2018)
De heer W. Aarnink (vanaf juni 2018)
De heer J. Weekers (vanaf december 2018)
Mevrouw M. Aalbers (vanaf oktober 2018)
De heer J. Landat (tot augustus 2018)

Nederlandse Spoorwegen

De heer R. Schneider (tot juni 2018)
Mevrouw Y. Levin (vanaf oktober 2018)
Mevrouw H. Luiten
De heer T. Douma

ProRail

De heer J. Mulder (tot juni 2018)
Mevrouw W. de Wild (tot juni 2018)
Mevrouw K. Temmink (vanaf oktober 2018)
De heer J. den Breeje

Secretariaat Locov

De heer A. Frerichs

CONTACTGEGEVENS

Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer, Locov

Rijnstraat 8

2597 JG DEN HAAG

Postbus 20901

2500 EX DEN HAAG

Telefoon: 070 456 8999

E-mail: info@locov.nl

Webadres: <http://www.locov.nl>

REDACTIE

Secretariaat Locov