

JAARBERICHT LOCOV 2019

HET LOCOV

Het Locov is een overlegplatform met als kerntaken informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen zeven consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), NS en ProRail anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov. Gedurende het jaar heeft de consumentenbond helaas afscheid van het Locov genomen. De Consumentenbond is zich meer op acties gaan richten en minder op lang lopende dossiers.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het IenW afspraken maakt met vervoerder NS en infrastructuurbeheerder ProRail. De focus ligt met name op de door de vervoerder en beheerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger en de concessies waaronder zij opereren. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en IenW voldoen binnen het Locov aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 art. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. ProRail kent een dergelijke verplichting vanuit de toegekende beheerconcessie. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS, ProRail of IenW). Het is dus niet zo dat "het Locov" adviseert, want dan zou NS, ProRail of IenW mede zichzelf adviseren. In 2019 hebben de consumentenorganisaties éénentwintig adviezen uitgebracht.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De voorzitter en secretaris zijn onafhankelijk. Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van IenW.

Een Locov vergadering kent twee onderdelen. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat plaats. In 2019 hebben de consumentenorganisaties vijf keer vergaderd met NS, ProRail en IenW. In de formele bijeenkomsten zijn onder andere actuele onderwerpen besproken, de adviesprocedures formeel afgehandeld en is de agenda bepaald voor de komende periode.

Ook is veelvuldig informeel overleg gepleegd in zogenaamde 'themasessies'. Dat is met name het geval bij onderwerpen waarover geadviseerd moet worden, die specialistische kennis veronderstellen en/of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te

behandelen. In een themasessie wordt uitvoerig gesproken over één onderwerp, terwijl in een formele vergadering diverse onderwerpen relatief kort aan de orde komen. In 2019 vonden achtentwintig themasessies plaats.

HOOFDTHEMA'S IN 2019

In het Locov worden actuele en jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling voor het lopende en de volgende jaren, het vervoerplan van NS, het beheerplan van ProRail, diverse consumentenzaken, de klanttevredenheidcijfers e.d.. Actueel in 2019 was o.a.:

- De concessie aan NS voor het vervoer over het Hoofdrailnet;
- Het OV-toekomstbeeld van het ministerie van IenW;
- Netwerkontwikkeling rond OV-Saal voor het Programma Hoogfrequent spoor;
- Spoorplannen voor Noord Nederland;
- Aanpassing van de abonnementen bij NS;
- Studies t.b.v. nieuw rollend materieel bij NS;
- Interieurvisie van NS;
- Internationale ambities van NS
- De omvorming van ProRail tot ZBO;
- De tarieven en het assortiment voor de IC-Brussel;
- De 'midterm review' van NS en de Lange termijn spooragenda.

SCHOUWEN VAN STATIONS

De afdelingen stations van NS en ProRail hebben in 2019 samen met de consumentenorganisaties twee schouwrondes op stations gedaan. Alle aspecten van een station, zoals toegankelijkheid, reisinformatie etc. worden onder de loep genomen. Deze schouwrondes leveren veel informatie op over verbetermogelijkheden op stations. ProRail en NS gaan met deze suggesties aan de slag en koppelen terug wat er mee wordt gedaan.

In juni is een bezoek gebracht aan Den Bosch Oost en Oss. In oktober is een bezoek gebracht aan de stations Den Haag Laan van NOI en Delft.

THEMASESSIES IN 2019

Voor goed overleg en advisering zijn informatie en kennis van groot belang. Daarom bespreken de leden van het Locov veel onderwerpen in themasessies. Dit zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken kunnen bespreken. NS, ProRail of IenW licht dan bijvoorbeeld een plan of voornemen toe, waarna de consumentenorganisaties vragen kunnen stellen en reacties en adviezen geven. De themasessies zijn zodoende een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de kwaliteit van de formele advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS en ProRail. In 2019 hebben de onderstaande themasessies plaatsgevonden:

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Contouren van het toekomstig OV-systeem, onderdeel van OV-Toekomstbeeld 2040	15 januari	IenW
Dienstregeling 2020	26 februari	NS
Beleidsprioriteiten 2020 in aanloop naar het vervoerplan voor 2020	28 februari	IenW
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	13 maart	NS
Expertsessie taken en activiteiten ProRail als ZBO (brede sessie met meer dan alleen Locov)	16 april	IenW en ProRail
Abonnementen NS	24 april	NS
Verkenning Landelijk Uitgedunde Dienstregeling	1 mei	NS
Evaluatie (Midterm Review) concessie HRN NS	8 mei	IenW
Excentrisch halteren op stations	13 mei	NS en ProRail
interviewsessie consumentenorganisaties over ordening op stations	27 mei	IenW/Royal Hashoning-DHV
Informatiebijeenkomst Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail (brede sessie met meer dan alleen Locov)	12 juni	IenW en ProRail
Abonnementen NS, sessie 2	13 juni	NS

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Stationsbezoek: Den Bosch Oost en Oss	18 juni	ProRail, NS
Interieurvisie NS	24 juni	NS
Sturing en verantwoording bij de omvorming van ProRail tot ZBO (brede sessie met meer dan alleen Locov)	26 juni	IenW en ProRail
evaluatie werkzaamheden Leiden in relatie tot reizigershinder	28 juni	ProRail, NS
Abonnementen NS, sessie 3	17 juli	NS
Internationale ambities NS International	15 augustus	NSI
Abonnementen NS, sessie regionale abonnementen	26 september	NS
Studie netwerkontwikkeling 2030 PHS/OV SAAL	7 oktober	IenW, NS en ProRail
Spoorplan Noord Nederland	14 oktober	NS en ProRail
Stationsbezoek: Stations Den Haag Laan van NOI en Delft	15 oktober	ProRail en NS
Abonnementen NS, sessie 4	23 oktober	NS
Toekomstbeeld OV 2040, landelijke netwerkstudie	23 oktober	IenW, NS en ProRail
Vervolgbijeenkomst Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail (brede sessie met meer dan alleen Locov)	14 november	IenW en ProRail
Dienstregeling 2021 en 2022	5 december	NS
Stationsbezoek: Onthulling XXL scherm in Rotterdam CS	18 december	ProRail

ADVIEZEN IN 2019

Conform de Wet personenvervoer 2000 adviseren de consumentenorganisaties gevraagd en ongevraagd NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over (voorgenomen wijzigingen in) concessieafspraken en concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreizigers. Dit zijn onder andere wijzigingen in de dienstregelingen en dienstverlening van NS, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven. Alhoewel de adviezen van de consumentenorganisaties niet bindend zijn, worden ze in een aantal gevallen grotendeels overgenomen. De ontvangende organisatie informeert de consumentenorganisaties altijd over het besluit dat zij mede naar aanleiding van het advies heeft genomen. Bij afwijking van het advies wordt hiervoor conform de wet altijd een inhoudelijke motivering gegeven.

Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2019 hebben uitgebracht.

ONDERWERP	Maand	AAN
Advies wijzigingen dienstregeling per april 2019	Maart	NS
Advies dienstregeling 2020	Maart	NS
Advies Internationale verbindingen dienstregeling 2020	Maart	NS International
Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2019	mei	NS
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen beheerplan 2020 en 2021	Juni	ProRail
Advies aanpassing prestatie-indicatoren Vervoerconcessie HRN NS	Juli	NS
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen Vervoerplan 2020	Juli	NS
Advies tarieven NS en NS International 2020	Juli	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per september 2019	Augustus	NS

ONDERWERP	Maand	AAN
Advies wijziging vervoerconcessie t.b.v. assistentieverlening op alle mogelijke HRN-stations	Augustus	IenW
Advies wijzigingen in de dienstregeling per oktober 2019	september	NS
Advies wijzigingen vervoerconcessie	September	IenW
Advies ontheffingsverzoeken concessievereisten dienstregeling 2020	November	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per december 2018	Oktober	NS
Advies Wijzigingen in NS-abonnementen	Oktober	NS
Ongevraagd advies aan IenW over Reizen op Rekening bij NS	Oktober	IenW
Advies aanpassing voorwaarde Geld Terug Bij Vertraging	Oktober	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per 15 december 2019 en zomer 2020	November	NS
Advies aanpassing geldigheid tickets van en naar Duitsland	December	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per februari 2020	December	NS

De integrale teksten van de bovenstaande adviezen, de adviesaanvragen en de besluiten zijn te vinden op www.locov.nl/publicaties.

DE DEELNEMERS

Voorzitter

De heer P.F.C. Jansen

Consumentenorganisaties

ANWB	De heer N. Weijzenfeld
Ieder(in),	De heer M. Boerjan
KBO-PCOB	De heer J. Brinkers
Consumentenbond	De heer B. van Willigenburg
Fietsersbond	De heer W. Bot
ROVER	De heer F. Bos
ROVER	De heer W. Eddy
ROVER	De heer F. Visser
LSVb	De heer G. Westerman

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Directie Openbaar Vervoer en Spoor

De heer W. Aarnink

De heer J. Weekers

Mevrouw M. Bentvelzen

Nederlandse Spoorwegen

De heer R. Schneider (tot juni 2018)

Mevrouw Y. Levin (vanaf oktober 2018)

Mevrouw H. Luiten

De heer T. Douma

ProRail

De heer J. Mulder (tot juni 2018)

Mevrouw W. de Wild (tot juni 2018)

Mevrouw K. Temmink (vanaf oktober 2018)

De heer J. den Breeje

Secretariaat Locov

De heer A. Frerichs

CONTACTGEGEVENS

Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer, Locov
Rijnstraat 8
2597 JG DEN HAAG
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon: 070 456 8999
E-mail: info@locov.nl
Webadres: <http://www.locov.nl>

REDACTIE

Secretariaat Locov