



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Stations
Anneke de Vries
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 27 november 2020
Ons kenmerk: Locov 2020-236304

Doorkiesnummer:
Bijlage(n): -
Uw kenmerk: CC/PA/TD-888

Onderwerp:
Advies wijzigingen tarieven en voorwaarden OV-Fiets en Fietsparkeren

Geachte mevrouw de Vries,

In uw brief van 30 oktober 2020 (met kenmerk CC/PA/TD-888) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over wijzigingen in de tarieven en voorwaarden OV-Fiets en Fietsparkeren voor 2021. Wij gaan van harte in op uw verzoek.

Tariefontwikkeling OV-fiets

Wij adviseren positief op de voorgestelde prijsontwikkeling van de OV-fiets. Wij hechten ook veel waarde aan de doorontwikkeling van de OV-fiets en de uitgiftepunten en denken dat u daar meer reizigers mee kan aantrekken. Een prijsstijging in lijn met de ontwikkeling van het CPI is daarom logisch.

Wij adviseren u tevens de mogelijkheid te onderzoeken voor een OV-fiets bundel en daarmee veelvuldig gebruik van de OV-fiets concurrerender te beprijken. Wij denken dat dit kan aansluiten bij de ontwikkeling dat er meer reizigers flexibel werken. En dit kan mogelijk bijdragen aan het verminderen van tweede fietsen in stallingen.

Algemene voorwaarden OV-fiets

Uw voorgestelde wijzigingen van de algemene voorwaarden voor de OV-fiets vinden wij in lijn met de ontwikkeling van het slimme slot. Wij adviseren daarom positief.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Wel merken wij op dat de invoering van het slimme slot de situatie met zich mee kan brengen dat een reiziger zijn ov-chipkaart verliest en dat iemand ter kwader trouw daar een OV-fiets mee vervreemdt. Artikel 4.6. voldoet dan niet aangezien de reiziger geen huurovereenkomst met NS is aangegaan. Dit is wat ons betreft een bedrijfsrisico van NS. Wij adviseren u dit als zodanig op te nemen ter bescherming van de reiziger.

Algemene voorwaarden fietsparkeren

Wij adviseren positief over de voorgestelde wijzigingen van de algemene voorwaarden Fietsparkeren. Hiermee past u uw voorwaarden aan de toegenomen waarde van de fietspopulatie aan.

Wij waarderen het dat u voortaan reizigers tegemoet wil komen bij vervreemding van de fietsaccu. De waarde van fietsaccu's kan enorm variëren. Kunt u motiveren waarom u tot een maximum bedrag van € 120,- wil vergoeden?

Om diefstal van uitneembare accu's tegen te gaan en reizigers een extra service te bieden kunt u onderzoeken of het gewaardeerd wordt om op locaties waar veel elektrische fietsen gestald worden kluisjes aan te bieden. Daarin kunnen reizigers hun uitneembare accu veilig opbergen en opladen.

Na de eerste golf bent u coulant omgegaan met reizigers die hun fiets lang hadden gestald. Dit betrof met name, doch niet uitsluitend, forenzen met een tweede fiets. Zij konden na de lange thuiswerkperiode hun gestalde fiets kosteloos uit de stalling halen. Dit vonden wij heel netjes omdat u op deze manier bijdroeg aan het stimuleren van thuiswerken ondanks dat u hier als bedrijf schade aan ondervindt. Wij vragen u dit op een zelfde manier uit te voeren wanneer een tweede golf ten einde komt.

Pin Only voor fietsparkeren

Met de verplichting van Pin Only voor fietsparkeren zullen de meeste gebruikers geen aanpassingsproblemen ondervinden. Er zal echter een kleine groep reizigers zijn die verrast kunnen worden dat de stalling geen contant geld meer accepteert, of die voor het eerst van een stalling gebruik maakt zonder te weten dat er geen contant geld wordt geaccepteerd. Wij vragen u rekening te houden met deze groep reizigers en daar coulant mee om te gaan.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.