

Adviesaanvraag Nederlandse Spoorwegen tarieven kort grensoverschrijdende verbindingen Nederland - België

Datum: 19 maart 2021

kenmerk NS: CC/PA/TD-896

Telefoon: 06 - 23 06 89 43

E-mail: Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vraag ik uw advies over een aanpassing van de tarieven voor kort grensoverschrijdende stoptreindiensten via Roosendaal grens en via Visé grens die NS beoogt door te voeren per 1 juni 2021.

Aanleiding

Sinds 1 februari 2021 heeft NMBS het tariefaanbod voor kortgrensoverschrijdende verbindingen tussen België en alle buurlanden van België (waaronder dus Nederland) geharmoniseerd.

Momenteel zijn er verschillen tussen NS en NMBS in zowel de tarieven als de beschikbaarheid van kortgrensoverschrijdende kaartjes. De recente uniformering van NMBS voor alle tarieven op kort grensoverschrijdende treindiensten biedt voor NS kans om een stap te zetten voor meer integratie van de tarieven van kort grensoverschrijdende treindiensten tussen Nederland en België.

Hierbij hanteert NS de volgende uitgangspunten:

- Een stap zetten in de ambitie voor meer harmonisatie tussen NS en NMBS van de tarieven en voorwaarden van de kort grensoverschrijdende verbindingen van en naar België.
- Het overnemen en verkopen van een groot deel van NMBS-tarieven voor het kort grensoverschrijdend verkeer en deze integreren in het verkoopsysteem van NS International, waaronder nieuwe kortingstarieven voor jongeren en ouderen en het stoppen met de vroegboekorting.

Voorstel NS

- NS stelt voor om een stap te zetten in de ambitie van harmonisatie tarieven tussen NS en NMBS en daarom aan te sluiten op de volgende tariefswijzigingen voor kortgrensoverschrijdende treinverbindingen tussen Nederland en België (verbinding via Roosendaal-grens en via Visé-grens): Het verlagen van het standaardtarief (al geëffectueerd sinds februari 2021).

- Introductie jongerenkorting waarbij reizigers die jonger zijn dan 26 jaar een korting krijgen voor reizen in de tweede klasse. Het tarief biedt 20% korting op het Nederlandse traject en 30% korting op het Belgische traject
- Introductie ouderenkorting: het aanbieden van de korting die NMBS geeft aan reizigers van 65 jaar en ouder (tweede en eerste klasse) van ongeveer 30 procent voor het Belgische deel van het traject.
- De standaardtarieven en kortingstarieven zijn aan Nederlandse zijde te combineren met een NS-kortingsabonnement. NS is in gesprek met NMBS om te bezien of de Belgische kortingskaarten ook gecombineerd kunnen worden met de kortingstarieven.
- Afschaffen Early-Bird. In de praktijk maakten reizigers op de kort grensoverschrijdende verbindingen nauwelijks tot geen gebruik (minder dan 4 procent van het totaal aantal reizigers) van deze vroegboekorting, omdat zij deze stoptrein vaak kort van te voren boeken en daarmee dus geen gebruik maakten van de voorwaarden van het Early Bird tarief.

Enkele prijsvoorbeelden uitgelicht

In onderstaande tabel zijn de gevolgen van deze aanpassingen voor enkele veelvoorkomende relaties toegelicht:

Traject	Standaardprijs vroeger	Nieuwe standaardprijs (al geëffectueerd sinds februari)	Vershil
Roosendaal – Antwerpen	€ 8,00	€ 7,40	€ 0,60
Rotterdam – Antwerpen	€ 18,60	€ 18,00	€ 0,60
Maastricht – Luik	€ 7,40	€ 7,00	€ 0,40
Eindhoven – Luik	€ 24,00	€ 23,60	€ 0,40

Beschikbaarheid

De tarieven zullen worden aangeboden via de zogenoemde NS International verkoopkanalen: nsinternational.nl, NS International balies en het Service Center. Hierdoor is er minder noodzaak om kaartjes te kopen in de NMBS-kaartautomaat op station Roosendaal of Maastricht. In de kaartautomaten van NS wordt het standaardtarief aangeboden (de kaartautomaat kan niet omgaan met routekeuze in combinatie met verschillende tarief vormen). De tarieven zullen vooralsnog niet aangeboden worden via ns.nl aangezien dat momenteel niet aansluit bij onze (internationale) distributiestrategie.

De vroegboekorting (Early Bird) verdwijnt. Slechts vier procent van de reizigers maakte daar gebruik van. Naar verwachting zullen veel meer reizigers profiteren van de specifieke kortingen, zoals te zien is in onderstaande tabellen:

Tabel huidige situatie

Type kaartje	Percentage gebruik	
Vroegboekorting	4% van totaal	
Standaardprijs	96% van totaal	

Tabel nieuwe situatie

Type kaartje	Verwacht percentage gebruik	
Standaardprijs	69% van totaal	
Jongerenkorting	24%	
Ouderenkorting	7%	

Overige tarieven

Dit is een eerste stap in harmonisatie tussen NS en NMBS, maar nog geen volledige. De overige tarieven zoals die nu worden aangeboden zullen niet wijzigen. Dit betekent dat er nog wel kleine verschillen zitten tussen het assortiment van NS en NMBS. Op basis van klantinzichten, maakbaarheid en eenvoud kiest NS ervoor om sommige proposities van NMBS niet aan te bieden. Dit geldt bijvoorbeeld voor het weekendretour, omdat NS de huidige tarieven voor het weekend voldoende vindt passen bij de behoefte van de reiziger. NS blijft dit monitoren.

Deze wijzigingen gelden zoals gezegd alleen voor de regionale verbindingen tussen Nederland en België. Het aanbod voor de Intercity Brussel zal niet wijzigen.

NS is voornemens deze wijzigingen met ingang van 1 juni 2021 door te voeren.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten, Directeur NS International.

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.