

NS

Corporate Affairs

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 4 juni 2021
Ons kenmerk CC/PA/TD-902
Onderwerp Besluit wijzigingen tarieven kort grensoverschrijdende
verbindingen Nederland - België

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 30 april 2021 (kenmerk: Locov 2021-39998) op de voorgenomen aanpassing van de tarieven voor kort grensoverschrijdende stoptreindiensten via Roosendaal grens en via Visé grens zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 19 maart 2021 (kenmerk: CC/PA/TD-896). Graag gaan wij op uw advies in.

Algemene opmerkingen

U bent verheugd dat NS een stap zet richting harmonisatie van de tarieven van NMBS, herkent de mogelijkheden naar meer integratie en steunt het uitgangspunt om de NMBS-tarieven ook te integreren in de NS-verkoopkanalen. Daarnaast geeft u nog een aantal concrete adviezen mee, waarop NS graag ingaat en daarbij de volgorde van uw adviezen volgt.

Verlagen standaardtarief

U adviseert om meer onderscheid te maken tussen korte en lange grensoverschrijdende ritten. NS begrijpt uw advies en onderschrijft dat dit in principe wenselijker is. Echter, op dit moment is het minimumtarief een integraal onderdeel van de prijssystematiek van NS en NMBS waarbij aanpassingen daarin een te grote impact hebben. Het is momenteel bovendien technisch zeer complex om een onderscheid te maken tussen korte ritten en lange ritten. Het verlagen van het minimumtarief zou op dit moment daarom betekenen dat dit voor alle reizen via deze grenspunten van toepassing zou zijn. In het huidige voorstel zet NS een stap richting harmonisatie van de tarieven van NMBS waar het door u gewenste onderscheid nog geen onderdeel van is. Op dit moment is het onbekend of en wanneer dit wel gerealiseerd wordt.

Jongerenkorting

U adviseert ook in Nederland een kortingstarief van dertig procent in plaats van twintig procent te hanteren voor reizigers die jonger zijn dan 26 jaar, om hiermee een gelijke

korting in Nederland en in België te bieden. NS neemt uw advies over en zal ook op het Nederlandse deel dertig procent jongerenkorting aanbieden.

Uw advies voor NMBS om de korting ook over het minimumtarief te berekenen hebben wij bij NMBS voorgelegd. NMBS gaf aan dit advies niet te kunnen opvolgen, dezelfde regels worden gevolgd voor de binnenlandse kortingen waarbij er ook een minimumprijs geldt.

Uw aannahme is correct dat voor de tickets die NS International zal aanbieden met de jongerenkorting een maximumprijs van €9,10 zal gelden voor het Belgische traject.

Ouderenkorting

U adviseert om de korting voor ouderen op beide kanten van het traject in te voeren. NS neemt dit advies niet over. Het overgrote deel van deze doelgroep beschikt over een kortingsabonnement waarmee de korting op het Nederlandse traject hoger is dan dertig procent. Ouderen zullen profiteren van de korting op het Belgische deel van het traject en reizen dus op het Nederlandse deel veelal al met kortingen. NS ziet daarom op dit moment geen reden om ouderenkorting op het Nederlandse traject verder uit te breiden.

Uw advies voor NMBS om de korting ook over het minimumtarief te berekenen hebben wij bij NMBS voorgelegd. NMBS gaf aan dit advies niet op te volgen, dezelfde regels worden gevolgd voor de binnenlandse kortingen waarbij er ook steeds een minimumprijs geldt.

Het klopt inderdaad dat ook voor de tickets die NS International zal aanbieden met de ouderenkorting een maximumprijs van €9,10 voor de tweede klasse geldt voor het Belgische traject. Voor de eerste klasse zal er geen maximumprijs zijn, conform hoe NMBS dit zelf ook aanbiedt.

Wij danken u voor uw scherpe constatering dat de leeftijd voor senioren hierbij afwijkt van datgene dat momenteel via de website van NS International wordt aangeboden. Wij zullen hiervoor uiteraard de benodigde aanpassingen doen.

Reizen naar Frankrijk

Uw verzoek met betrekking tot reizen van en naar Frankrijk hebben wij bij NMBS neergelegd. NMBS geeft aan dat hiervoor medewerking nodig is van Franse partijen. Indien de consumentenorganisaties mogelijkheden zien om hierin een opening te bewerkstelligen, dan staat NS hier uiteraard voor open.

Combinatie met kortingsabonnementen

U adviseert positief over de mogelijkheid om het standaardtarief, de jongerenkorting en de ouderenkorting te combineren met Nederlandse kortingsabonnementen, waaronder ook de Railplus-korting.

Uw verzoek hebben wij bij NMBS neergelegd. NMBS geeft aan dat de combinatie met Belgische kortingsabonnementen in België niet is toegestaan conform de binnenlandse regeling.

Beschikbaarheid

U adviseert om in de specificaties van toekomstige (updates van) kaartautomaten combinaties met bijvoorbeeld ouderen- en jongerenkorting mogelijk te maken. Daarnaast adviseert u tot die tijd in de kaartautomaat een melding op te nemen dat online goedkopere tickets verkrijgbaar zijn.

Voor NS ligt de focus van internationale tickets via digitale verkoopkanalen. NS zal bij eventuele toekomstige updates van de kaartautomaat deze wensen meewegen bij een neutrale business case, maar kan geen toezeggingen hierover doen.

Daarnaast adviseert u om de optie "twintig procent korting Nederland" toe te voegen. Sinds de introductie van nieuwe NS-abonnementen in 2011 bestaat er al een NS-abonnement (Altijd Voordeel) met twintig procent korting. Voor internationale reizen in combinatie met NS-abonnementen hanteert NS afwijkende kortingsperiodes en percentages. Een overzicht is te vinden op de website van NS Internationaal¹. Een klant met een Altijd Voordeel-abonnement krijgt daarbij weliswaar geen korting tijdens de ochtendspits, maar daarentegen wel veertig procent korting in de middagspits.

Ten slotte stelt u een aantal vragen over de kaartautomaten van NMBS. NMBS heeft aangegeven dat vanaf 1 juni 2021 de Nederlandse bestemmingen van de Intercity Brussel (Breda, Rotterdam, Schiphol en Amsterdam) beschikbaar worden in de kaartautomaten in Noorderkempen, Antwerpen-Centraal en Antwerpen-Berchem. Daarnaast is NMBS voornemens om alle Nederlandse stations toe te voegen aan de verkoopapplicaties die aan de Belgische loketten worden gebruikt. Dit zou in het eerste kwartaal van 2022 afgerond moeten zijn conform de huidige planning van NMBS. Voor de verdere uitbreiding van de Belgische kaartautomaten heeft NMBS ons laten weten dat men dit als vereiste heeft meegenomen voor de nieuwe automaten die volgens planning in de loop van 2023 operationeel zullen zijn.

Voor uw opmerkingen over kaartautomaten op trajecten waar NS niet rijdt, verwijst NS u naar decentrale overheden.

Overige tarieven

U onderschrijft de wenselijkheid van eenvoud in het aanbod van proposities, maar vindt ook dat NS in principe alle proposities voor tickets tussen Nederland en België moet aanbieden die NMBS ook aanbiedt en adviseert daarom om ook de propositie Weekend retour van NMBS actief aan te bieden.

NS kiest hier echter niet voor. NS vindt de propositie geen toegevoegde waarde hebben voor de reizigers. Ook draagt een weekendretour niet bij aan een overzichtelijk en eenvoudige propositie, zeker niet omdat er in Nederland niet meer gewerkt wordt met retours. Daarnaast sluit deze propositie vanwege het verplichte retour niet aan bij de huidige instellingen op nsinternational.nl, dat hierdoor onnodig complex zou worden. De Nederlandse reiziger kan uiteraard wel gebruik maken van de website van NMBS voor de aanschaf van dit tarief.

Ten slotte adviseert u om enkele andere bestaande proposities van NMBS te gebruiken, zoals het Senior Ticket, het Youth Ticket en Rail Pass. NS ziet dit niet als wenselijk, omdat hiermee een veelvoud aan mogelijkheden voor reizigers wordt gecreëerd terwijl het ons doel is om juist overzichtelijkheid te bieden. Ook bij NMBS zijn deze producten enkel geldig tot het laatste station voor de grens. Voor alle grensoverschrijdende trajecten zijn juist de nieuwe geharmoniseerde proposities bedacht. NMBS is afgestapt van het principe om binnenlandse tarieven door te trekken tot enkel het eerste station over de grens en biedt dat nu voor alle grensoverschrijdende stations aan.

¹ Zie www.nsinternational.com/nl/tickets/ns-abonnement-en-internationaal-reizen

Intercity Brussel

U adviseert om de proposities en tarieven voor kortgrensoverschrijdend verkeer ook toe te passen voor reizen met IC Brussel tussen Breda en Antwerpen. Wij zien momenteel geen aanleiding om het aanbod voor Intercity Brussel aan te passen, gezien NS dit als een andere markt ziet met andere behoeftes dan de reizigers op de kort grensoverschrijdende verbindingen. Wij zullen bij toekomstige ontwikkelingen uw voorstellen overwegen.

Verkrijgbaarheid Kindertarief

U adviseert om kaartjes voor gratis meereizende kinderen van NMBS ook in de verkoopkanalen van NS toe te passen. Het is in Nederland niet wenselijk om tickets van nul euro in de kaartautomaat aan te bieden aangezien dit aanleiding is om op een gemakkelijke manier de poortjes te passeren. Dat is de reden dat deze tickets enkel via de NS International kanalen worden aangeboden. Bij NMBS worden, zoals u zelf ook onder de paragraaf 'Beschikbaarheid' aangeeft, slechts beperkt tickets voor internationale reizen aangeboden in de kaartautomaat.

OV-chipkaart, abonnementen en nieuwe abonnementen

U informeert naar uitbreidingen van de mogelijkheden van het reizen per OV-chipkaart, het geldig maken van onderlinge abonnementen in Nederland en België en de introductie van nieuwe betaalmethodes. Momenteel kan NS hier nog geen concrete verwachting geven. Uiteraard volgt NS de ontwikkelingen nauwgezet en zal NS uw voorstellen in de toekomst in overweging nemen.

Drielandentrein

Voor nadere informatie over de Drielandentrein verwijst NS u naar de betreffende decentrale overheden.

Afronding

NS is blij dat u verheugd bent met de eerste stap om tarieven en proposities te harmoniseren. Naar aanleiding van uw advies past NS het tarief van de jongerenkorting aan door de korting te verhogen van twintig naar dertig procent. Voor het overige besluit NS conform adviesaanvraag, mede op de overwegingen die NS heeft toegelicht over het minimumtarief en het weekendretour. Gezien het zorgvuldig bestuderen van uw adviezen en het implementeren van de wijziging als gevolg van uw advies, zullen de wijzigingen per 1 juli 2021 ingaan in plaats van 1 juni 2021.

NS ziet deze wijzigingen als eerste stap in verdere harmonisatie en verbetering van (de beschikbaarheid van) tarieven en proposities en continueert graag het gesprek hierover met u in Locov-verband.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten
Directeur NS International

