



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS  
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement  
Jacco van der Tak  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 14 juli 2021

Bijlage(n): -

Ons kenmerk: Locov 2021-203012

Uw kenmerk: CC/PA/TD-908

Onderwerp:

Advies voorgenomen ontheffingsverzoeken Dienstregeling 2022

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 25 juni 2021 (kenmerk: CC/PA/TD-908 Adviesaanvraag voorgenomen ontheffingsverzoeken Dienstregeling 2022) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2022. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Wij starten met het algemene ontheffingsverzoek en gaan vervolgens in op de specifieke ontheffingsverzoeken.

### **Algemeen ontheffingsverzoek**

Voor kleine afwijkingen tot vijf minuten en voor zaken waarvoor voor eerdere dienstregelingsjaren reeds ontheffing is verleend vraagt u generieke ontheffing. Wij adviseren hierover positief. In de volgende twee gevallen is echter geen sprake van een kleine afwijking en adviseren wij u negatief.

#### **Utrecht Centraal – Breukelen – Amsterdam Centraal**

U vraagt ontheffing voor het verschuiven van de tweede Sprinter verbinding op zaterdag tussen Utrecht Centraal en Amsterdam Centraal (treinnummer 7412). In dienstregeling 2021 vertrekt deze Sprinter uit Utrecht om 6.07 uur. In dienstregeling 2022 vertrekt de tweede Sprinter om 6.19 uur (treinnummer 7312). Deze tweede Sprinter rijdt niet meer door naar Amsterdam, maar eindigt in Breukelen om 6.30 uur. Op dat moment rijdt er echter nog geen aansluitende Sprinter richting Amsterdam Centraal (treinserie 4000). De Sprinter naar Amsterdam Centraal vertrekt vanaf Breukelen pas 40 minuten later (treinnummer 4016). Een trein later nemen uit Utrecht is geen optie want de derde

Bezoekadres secretariaat  
Rijnstraat 8  
2515 XP DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

Sprinter vanuit Utrecht (treinnummer 7314, vertrek 6.50 uur) die aansluiting biedt op de Sprinter van Breukelen naar Amsterdam vervalt. Het gevolg is dat reizigers uit Maarssen richting Amsterdam Centraal alleen op dezelfde tijd in Amsterdam kunnen aankomen als ze een half uur eerder vertrekken en dan 40 minuten wachten op station Breukelen. Aangezien dit geen reële reisoctie is betekent dit voor reizigers tussen Maarssen en Amsterdam dat er een gat valt in de reismogelijkheden van 2 uur waar dit in dienstregeling 2021 maximaal 50 minuten is.

Voor reizigers uit Breukelen, Abcoude en Amsterdam Holendrecht richting Amsterdam Centraal en verder valt er een gat van 1 uur en 40 minuten waar dit in de huidige dienstregeling een gat van circa 50 minuten is.

Wij adviseren u daarom op zaterdagochtend een trein toe te voegen tussen Breukelen en Amsterdam om 6.41 uur (treinnummer 4014) en deze bij voorkeur op te starten in Rotterdam Centraal. Hiermee rijdt de tweede verbinding vanaf Breukelen richting Amsterdam 20 minuten later dan in 2021 in plaats van 50 minuten later en wordt het gat tussen de eerste en tweede reële reisoctie vanuit Maarssen 1 uur in plaats van 2 uur en vanuit Breukelen, Abcoude en Amsterdam Holendrecht 1 uur en 10 minuten in plaats van 1 uur en 40 minuten. Een alternatieve optie is om de tweede Sprinter uit Utrecht Centraal door te laten rijden naar Amsterdam Centraal (treinnummer 7312).

### **Schiphol Airport – Leiden Centraal – Den Haag Centraal**

Wij constateren dat u een ontheffingsverzoek doet voor het laten vervallen van de tweede verbinding op zondag tussen Leiden Centraal en De Vink (treinnummer 4608). U heeft echter in reactie op ons eerdere negatieve advies besloten deze Sprinter op het hele traject tussen Schiphol Airport en Den Haag Centraal te behouden (voetnoot: brief met kenmerk CC/PA/TD-900, Besluit Dienstregeling 2022, d.d. 30 april 2021). Wij vragen u dit eerdere besluit te handhaven en adviseren daarom negatief over dit ontheffingsverzoek.

### **Specifieke ontheffingsverzoeken**

#### **Utrecht Centraal – Rhenen**

Op zaterdag (en blijkens het overzicht van algemene ontheffingsverzoeken ook op zondag) vertrekt de eerste trein vanuit Utrecht richting Rhenen in Dienstregeling 2022 een half uur later dan in Dienstregeling 2021. Gezien de lage bezetting van deze treinen gecombineerd met de uitbreiding van het aantal Sprinters in de daluren op het traject Breukelen-Driebergen-Zeist adviseren wij positief.

#### **Station Veenendaal-De Klomp**

In het weekend stopt de Intercity Nijmegen – Schiphol Airport (treinserie 3100) op station Veenendaal-De Klomp in plaats van de nieuwe Intercity Arnhem Centraal – Rotterdam Centraal (treinserie 3200). In de huidige dienstregeling stopt de Intercity Nijmegen – Den Helder (treinserie 3000) in het weekend op dit station. Door deze wijziging rijdt op station

Veenendaal-De Klomp op zaterdag de eerste trein richting Arnhem Centraal en de eerste trein richting Utrecht Centraal circa een kwartier later. U geeft aan dat het aantal reizigers in deze eerste treinen dermate laag is dat een extra stop van de Intercity Nijmegen – Den Helder meer doorgaande reizigers zou benadelen. Wij adviseren u deze extra stop wel toe te voegen indien van/naar station Veenendaal - De Klomp meer dan tien reizigers gebruik maken van deze eerste treinen. Mocht het aantal reizigers kleiner zijn dan adviseren wij positief.

### **Ten slotte**

De overige specifieke ontheffingsverzoeken zijn een rechtstreeks gevolg van patroonwijzigingen en hebben per trein maximaal impact op twintig reizigers. Wij adviseren daarom positief.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.