



**JAARBERICHT LOCOV
2017**

HET LOCOV

Het Locov is een overlegplatform met als kerntaken informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen zeven consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), NS en ProRail anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het IenW afspraken maakt met vervoerder NS en infrastructuurbeheerder ProRail. De focus ligt met name op de door de vervoerder en beheerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger en de concessies waaronder zij opereren. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en IenW voldoen binnen het Locov aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 art. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. ProRail kent een dergelijke verplichting vanuit de toegekende beheerconcessie. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS, ProRail of IenW). Het is dus niet zo dat "het Locov" adviseert, want dan zou NS, ProRail of IenW mede zichzelf adviseren. In 2017 hebben de consumentenorganisaties twintig adviezen uitgebracht.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De voorzitter en secretaris zijn onafhankelijk. Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van IenW.

Een Locov vergadering kent twee onderdelen. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat plaats.

In 2017 hebben de consumentenorganisaties zeven keer vergaderd met NS, ProRail en IenW. In de formele bijeenkomsten zijn onder andere actuele onderwerpen besproken, de adviesprocedures formeel afgehandeld en is de agenda bepaald voor de komende periode.

Ook is veelvuldig informeel overleg gepleegd in zogenaamde 'themasessies'. Dat is met name het geval bij onderwerpen die specialistische kennis veronderstellen en/of te veel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. In een themasessie wordt uitvoerig gesproken over één onderwerp, terwijl in een formele vergadering diverse onderwerpen relatief kort aan de orde komen. In 2017 vonden 23 thema-overleggen plaats.

HOOFDTHEMA'S IN 2017

In het Locov worden actuele en jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling, het vervoerplan van NS, het beheerplan van ProRail, de klanttevredenheidcijfers e.d., spreken voor zich. Actueel in 2017 was o.a. de dienstregelingen voor 2018 en de jaren daarna en klanthinder bij grote buitendienststellingen. Hieronder wordt kort ingegaan op enkele thema's.

Dienstregeling 2017, 2018 en 2019

Gedurende het jaar voert NS, op een aantal vaststaande momenten, wijzigingen door in de lopende dienstregeling. NS bespreekt deze wijzigingen met de consumentenorganisaties en vraagt er altijd advies over.

In 2017 is in het Locov naast de lopende dienstregeling vooral stilgestaan bij de uitwerking van de dienstregeling voor 2018 en een doorkijk naar 2019. De consumentenorganisaties hebben in het eerste kwartaal van 2017 geadviseerd over de uitwerking van de dienstregeling voor 2018.

Beheer- en vervoerplan spoor 2018

In 2017 voeren NS en ProRail het proces om te komen tot het Beheer- en het Vervoerplan 2018 uit zoals het omschreven staat in de Beheer- en Vervoerconcessie. In januari heeft het ministerie van IenW de prioriteiten voor het beleid besproken met de consumentenorganisaties. Deze beleidsprioriteiten geeft IenW mee aan NS en ProRail bij de opdracht tot het opstellen van het Beheer- en Vervoerplan.

In juni zijn de hoofdlijnen van het Beheer- en het Vervoerplan 2018 geconsulteerd bij gerechtigden en stakeholders, waaronder ook de consumentenorganisaties in het Locov. De consumentenorganisaties hebben begin juli hun zienswijze op de hoofdlijnen van het Beheerplan en eind juli op de hoofdlijnen voor het vervoerplan uitgebracht. In september zijn de hoofdlijnen met het ministerie van IenW besproken, waarna ontwerpplannen zijn ingediend bij het ministerie. Eind 2017 zijn het Beheer- en het Vervoerplan 2018 door de staatssecretaris van IenW vastgesteld.

Beheer, onderhoud en vervanging spoor

In 2017 is een start gemaakt met gesprekken over de de budgetten voor en procedures bij beheer, onderhoud en vervanging van het spoor. Naast een mogelijk tekort aan middelen werden ook problemen onderkend in de procedures.

De gesprekken zijn onderdeel geweest van een aanzet om de procedures onder de loupe te nemen en aan te passen. Het ministerie, ProRail en de consumentenorganisaties zijn hier intensief mee bezig geweest.

Schouwen stations

De afdelingen stations van NS en ProRail hebben in 2017 samen met de consumentenorganisaties schouwronde op stations gedaan. Tijdens deze rondes wordt dieper ingegaan op een bepaald aspect die bij een station een rol speelt. In de schouw worden alle aspecten van een station, zoals toegankelijkheid, reisinformatie etc. onder de loep genomen. Deze schouwronde leveren veel informatie op over verbetermogelijkheden op stations.

In het voorjaar is er bezoek gebracht aan Roosendaal. In augustus is een bezoek gebracht aan station Amsterdam Lelylaan. Eind november is station Utrecht CS.

THEMAESSIES IN 2017

Voor goed overleg en advisering zijn informatie en kennis van groot belang. Daarom bespreken de leden van het Locov veel onderwerpen in themasessies. Dit zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken kunnen bespreken. NS, ProRail of IenW licht dan bijvoorbeeld een plan of voornemen toe, waarna de consumentenorganisaties vragen kunnen stellen en reacties en adviezen geven. De themasessies zijn zodoende een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de kwaliteit van de formele advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS en ProRail. In 2017 hebben de onderstaande themasessies plaatsgevonden:

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Dienstregeling 2018	18 januari	NS
Beleidsprioriteiten 2018	30 januari	IenW
Resultaten Nationale Markt- en Capaciteit Analyse	30 januari	IenW
Dienstregeling 2018, t.b.v. advisering	21 februari	NS
Evaluatie dienstregeling 2017	29 maart	NS
Evaluatie reductie netwerkcomplexiteit	29 maart	ProRail
Stationsbezoek: Roosendaal	17 mei	ProRail, NS
Maatregelen t.v.b. efficiëntie Beheer, Onderhoud en Vervanging spoor	12 juni	IenW
Capaciteitsverdeling jaardienst 2018	22 juni	ProRail, NS
Verbouwing Amsterdam CS in kader van PHS, bijsturingsscenario's	22 juni	ProRail, NS
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	4 juli	NS
Visie op reisinformatie	5 juli	NS
Besteding middelen reizigersfonds	27 juli	IenW en NS
Stationsbezoek: Amsterdam Lelylaan	6 september	ProRail en NS

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Dashboard van deur tot deur	13 september	IenW
OV Toekomstbeeld 2040	13 september	IenW
Tarieven IC Brussel bij rijden over de HSL	26 september	NS
Bezoek proefmodel van de IC Nieuwe Generatie	3 oktober	NS
Presentatie Sprinter Nieuwe Generatie	19 oktober	NS
Versperringsmaatregelen bij hoogfrequent rijden op de A2 corridor en inzet van Regionaal Ontvlochten Dienstregeling	19 oktober	NS
Website NS International	2 november	NS
European Rail Traffic Management System (ERTMS): Railmap 4.0	8 november	IenW
Consumentenmarkt en OV-Chipkaart	26 november	NS
Stationsbezoeken: Utrecht	29 november	ProRail en NS

ADVIEZEN IN 2017

Conform de Wet personenvervoer 2000 adviseren de consumentenorganisaties gevraagd en ongevraagd NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over (voorgenomen wijzigingen in) concessieafspraken en concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreizigers. Dit zijn onder andere wijzigingen in de dienstregelingen en dienstverlening van NS, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven. Alhoewel de adviezen van de consumentenorganisaties niet bindend zijn, worden ze in een aantal gevallen grotendeels overgenomen. De ontvangende organisatie informeert de consumentenorganisaties altijd over het besluit dat zij mede naar aanleiding van het advies heeft genomen. Bij afwijking van het advies wordt hiervoor conform de wet altijd een inhoudelijke motivering gegeven. Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2017 hebben uitgebracht.

ONDERWERP	Maand	AAN
Zienswijze consultatie wijziging wetgeving gebruikersvergoeding spoor	Januari	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per februari 2017	Januari	NS
Advies verwerking prijzen Abellio verbinding Arnhem - Dusseldorf	januari	NS International
Advies wijzigingen in de dienstregeling per april 2017	Februari	NS
Advies Internationale verbindingen dienstregeling 2018	Maart	NS
Advies dienstregeling 2017	Maart	NS
Advies wijziging voorwaarden groepsreizen	April	NS
Advies vergemakkelijken Geld terug Bij Vertraging	April	NS
Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2017	mei	NS

ONDERWERP	Maand	AAN
Zienswijze toekomstbestendig en efficiënt onderhoud aan het spoor	Juni	ProRail
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen beheerplan 2018	Juli	ProRail
Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen Vervoerplan 2017	Juli	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per september 2017	juli	NS
Advies ontheffingen concessievereisten dienstregeling 2018	juli	NS
Advies besteding middelen Reizigersfonds	Augustus	NS
Advies tarieven NS en NS International 2018	Augustus	NS
Advies wijzigingen in de dienstregeling per oktober 2017	september	NS
Advies wijzigingen KPI reisinformatie	Oktober	IenW
Advies wijzigingen in de dienstregeling per december 2017	November	NS
Advies aanpassingen in de Groepsretour	December	NS

De integrale teksten van de bovenstaande adviezen, de adviesaanvragen en de besluiten zijn te vinden op www.locov.nl/.

DE DEELNEMERS

Voorzitter

De heer P.F.C. Jansen (vanaf 1 juli 2017)

Mevrouw P.C. Krikke (tot 1 april 2017)

Consumentenorganisaties

ANWB	De heer N. Weijsenfeld
Ieder(in),	De heer M. Boerjan
Consumentenbond	De heer B. van Willigenburg
KBO-PCOB	De heer J. Brinkers
Fietsersbond	De heer W. Bot
ROVER	De heer A. Kruijt
	De heer T. Boric
LSVb	De heer G. Westerman

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat,

Directie Openbaar Vervoer en Spoor

Mevrouw H. van Dongen

Mevrouw H. Boussem

De heer J. Landat

NS

De heer H. Peters

Mevrouw M. Kaper (tot 1 oktober 2017)

Mevrouw H. Luiten (vanaf 1 november 2017)

De heer T. Douma

ProRail

De heer J. Mulder

Mevrouw W. de Wild

De heer J. den Breeje

Secretariaat Locov

De heer A. Frerichs

CONTACTGEGEVENS

Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer, Locov
Rijnstraat 8
2597 JG DEN HAAG

Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

T 070 456 8999
E info@locov.nl
W <http://www.locov.nl>

Redactie

Secretariaat Locov