

JAARBERICHT 07/08

LANDELIJK OVERLEG

CONSUMENTENBELANGEN

OPENBAAR VERVOER

VOORWOORD

Het kabinet Balkenende IV heeft de ambitie het reizigersvervoer per spoor deze kabinetsperiode met vijf procent per jaar te laten stijgen. Een stevige ambitie waar ik blij mee ben. Met het Actieplan 'Groeï op het spoor', dat minister Eurlings op 19 november 2007 presenteerde, wordt getracht invulling gegeven aan deze ambitie. De consumentenorganisaties in het Locov en NS zijn betrokken bij de uitwerking van de plannen. NS en ProRail hebben de handschoen ook opgepakt en hebben met eigen plannen aansluiting gezocht. Uit de plannen blijkt dat ons een stevige klus wacht.

De verwachting is, dat de reizigersgroei op de langere termijn groter zal zijn dan voorzien in de Nota Mobiliteit (NoMo). Dit betekent dat extra ruimte moet worden gecreëerd op het spoor. Een eerste aanzet hiertoe is de 'Landelijke Markt- en Capaciteitsanalyse Spoor' (LMCA-spoor), welke in november aan de Kamer is gezonden. Kern van de LMCA-spoor is minimaal zes intercity's per uur in te zetten op de drukste trajecten in de brede Randstad en het leveren van maatwerk voor Sprinters. Het is in feite een opmaat naar het zogenaamde 'spoorboekloos reizen'. De volgende grote opgave voor de spoorsector. Een verdere uitwerking van de LMCA-spoor vindt in 2008 plaats. Ik ben benieuwd naar de resultaten.

Door de partijen in het Locov is en wordt volop meegewerkt aan de evaluatie van de spoorwetgeving. De evaluatie moet begin 2009 tot een kabinetsstandpunt en mogelijke wijzigingsvoorstellen leiden.

Het reizigersvervoer heeft een goed jaar achter de rug. Klantoordelen over 2007 zijn erg goed, evenals de punctualiteit van de treinen. De focus van NS op de klant en de invoering van de nieuwe dienstregeling voor 2007 hebben hier ongetwijfeld aan bijgedragen.

De compleet vernieuwde dienstregeling maakte een beduidende punctualiteitsverbetering mogelijk. Een betere punctualiteit is goed nieuws voor de klant.

Dat de nieuwe dienstregeling van 2007 een hoogwaardig product is, blijkt wel uit het feit dat de dienstregeling 14 april 2008 in Baltimore (VS) is bekroond met de Franz Edelman Award. Een prestigieuze prijs voor innovaties in de logistiek, ofwel de 'Oscar' in de spoorsector.

Ik feliciteer NS uiteraard van harte met deze prijs en daag NS uit de positieve lijn in de dienstverlening aan de reiziger door te zetten.

Het is helaas niet gelukt om in 2007 de hoge snelheidstreinen te laten rijden. De High Speed Alliance (HSA), welke in 2007 is omgevormd tot NS Hispeed, zal naar verwachting in 2008 een eerste 160 kilometer dienst gaan rijden. Mogelijk zal in 2009 op volle snelheid worden gereden. NS Hispeed is in 2007 in het Locov gestapt en is van zins een gelijk adviestraject te gaan volgens als NS Binnenlands Reizigers Vervoer. De consumentenorganisaties zullen graag met NS Hispeed meedenken en indien aan de orde adviseren.

Ten slotte wil ik mijn waardering uitspreken voor de inzet van de consumentenorganisaties in het Locov en dus ook het nieuwe lid, de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb). Al bijna tien jaar geven de consumentenorganisaties met volle overgave adviezen aan NS en het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Iets wat zeker een bedankje waard is.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter

THEMA'S 2007

Dienstregeling 2008

28 juni 2007 heeft NS advies gevraagd aan de consumentenorganisaties in het Locov over de uitwerking van de dienstregeling 2008. Over de hoofdlijnen, de basisuurpatronen, van de dienstregeling hebben de consumentenorganisaties medio maart geadviseerd. De dienstregeling voor 2008 was reeds voor een groot deel in de adviesaanvraag dienstregeling 2007 aan de consumentenorganisaties voorgelegd. Desalniettemin heeft NS een aantal wijzigingen en ook aanvullende verbeteringen voorgesteld. Zo gaf NS aan in 2008 een nachtnet in Brabant te willen invoeren en meer treinen wil laten rijden in Friesland. De Benelux trein naar Brussel blijft ook in 2008 rijden, omdat de HSL-zuid in 2008 niet van start zal gaan. In het advies van 20 juli zijn de consumentenorganisaties ingegaan op de voorgestelde wijzigingen. Zij hebben hun waardering geuit over de verbeteringen, maar constateerden zij ook nog enkele verslechtingen. Ook uitten de consumentenorganisaties hun zorg over de invoering van het onderhoudsrooster door ProRail en de mogelijke gevolgen voor de dienstregeling. NS heeft 13 augustus de nieuwe dienstregeling 2008 vastgesteld.

In november 2007 heeft NS een adviesaanvraag voor aanpassing van de dienstregeling 2008 aan de consumentenorganisaties gezonden. Reden voor deze aanpassing was het capaciteitsbesluit van ProRail, waardoor in de vroege morgen en late avond in 2008 treinen uitvallen. ProRail was niet in staat de capaciteitaanvragen van de verschillende vervoerders te honoreren vanwege overvraag op bepaalde baanvakken en de invoering van het nieuwe onderhoudsrooster. De consumentenorganisaties hebben hierop een advies gegeven, maar tegelijkertijd is geconstateerd dat het advies van de consumentenorganisaties in dit geval weinig zin heeft gehad. Het capaciteitsbesluit was immers al genomen en de gevolgen voor de dienstregeling

stonden vast. Zowel ProRail als de vervoerders verwachten dat deze problemen niet snel zullen worden opgelost. Voor de dienstregeling van 2009 zal dit thema zeker actueel blijven. De nieuwe dienstregeling is 9 december 2007 ingaan.

OV-chipkaart

Over de OV-chipkaart is in Locov verband intensief overleg gevoerd. Er is in het verleden door de consumentorganisaties al meerdere keren schriftelijk aan NS geadviseerd. De consumentenorganisaties hebben in 2007 aan NS advies uitgebracht over de implementatie van de OV-chipkaart. Volgens de consumentenorganisaties moet klantacceptatie bij de keuze van het afschaffen van het huidige strippenkaarten systeem centraal staan.

De chipkaart heeft volgens alle partijen in het Locov een enorme potentie het gemak van de klant te vergroten. Het overgaan naar een nieuw systeem vraagt echter veel aanpassing van de reiziger. NS kiest voor een stapsgewijze landelijke introductie. De consumentenorganisaties vinden dit een verstandige aanpak.

De consumenten vinden dat de kaart aan een aantal randvoorwaarden moet voldoen bij grootschalige introductie. In het advies in 2007 wordt o.a. een prijsneutrale overgang, geen aanschafkosten van de OV-chipkaart, integraal toegankelijk systeem en als onvermijdelijk onderdeel van het systeem een wegwerпкаart (OV-chip of papier) genoemd. Ook samenwerking tussen verschillende vervoerders en tariefintegratie wordt erg belangrijk gevonden door consumentenorganisaties.

NS heeft eind 2007, na een heroriëntatie op het project, aangegeven in 2008 met een aangepaste adviesvraag te komen.

Vervoerplan NS

NS stelt jaarlijks een Vervoerplan op dat nadere invulling geeft aan de prestaties inzake de 'kwantiteit en kwaliteit van het aangeboden vervoer'. NS legt het Vervoerplan ter instemming voor aan de minister van Verkeer en Waterstaat. Voordat dit gebeurt, overlegt NS met de consumentenorganisaties over hun zienswijzen. Deze opvattingen vormen, met de reactie van NS, onderdeel van het Vervoerplan.

In het Vervoerplan voor 2008 heeft NS de focus op de klant centraal gesteld. Het oordeel van de klant over de dienstverlening van NS wordt een belangrijk criterium bij de beoordeling en de verantwoording van de resultaten. De consumentenorganisaties hebben dit van harte toegejuicht, maar hebben daarbij aangegeven ook waarde te hechten aan de toepassing van objectieve indicatoren bij de beoordeling van de resultaten. NS is hieraan tegemoetgekomen door objectieve indicatoren mee te nemen.

In 2008 gaat NS voor de meeste zorggebieden uit het Vervoerplan over van inputverantwoording aan de concessieverlener naar outputverantwoording. Dit betekent voor de klantordelen tevens de overgang van richtwaarden naar grenswaarden. De consumentenorganisaties hebben gepleit voor een incentive-mechanisme. Bij een dergelijk mechanisme zijn consequenties verbonden voor NS aan het wel of niet halen van grenswaarden.

In het vervoerplan geeft NS aan welke 'klantoordeel waarde' NS in dat jaar wil halen. Volgens de consumentenorganisaties zijn de ambities van NS voor 2008 iets te mager. Hoewel de waarden voor klantordelen in vergelijking met het Vervoerplan 2007 iets meer ambitie tonen, zou de lat over de hele linie echt hoger moeten liggen. Verder geven de CO's aan een indicator voor de prijs – kwaliteit verhouding en de reizigerspunctualiteit te missen in het vervoerplan.

Evaluatie spoorwetgeving

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat evalueert de doeltreffendheid en de effectiviteit van de Spoorwetgeving. De evaluatie is in 2006 van start gegaan. De partijen in het Locov en de andere partijen in de spoorsector zijn vanaf de start nauw bij de evaluatie betrokken. De centrale vraag voor de consumentenorganisaties bij de evaluatie is: hoe heeft de spoorwetgeving uitgekapt voor de treinreiziger?

In 2007 is de nulmeting van de evaluatie uitgevoerd (periode voor de invoering van de nieuwe spoorwetgeving in 2005). Ieder van de partijen in het Locov heeft afzonderlijk een zelfevaluatie verricht, met als doel het verkrijgen van inzicht in het eigen functioneren en het functioneren in relatie tot andere organisaties in de spoorsector. Deze zelfevaluatie is uitgevoerd aan de hand van een vooraf door het ministerie opgestelde vragenlijst. De consumentenorganisaties in het Locov hebben in de zelfevaluatie aangegeven in hoeverre de positie van de consumentenorganisaties is versterkt en welke bijdrage is geleverd aan een goed spoorproduct. Over de zelfevaluatie is van gedachten gewisseld met de visitatiecommissie zelfevaluatie spoorwetgeving o.l.v. mevrouw mr. W. Sorgdrager. De commissie heeft op basis van alle zelfevaluaties een eindrapport opgesteld over de nulfase. Daarnaast hebben de consumentenorganisaties in 2007 hun reactie gegeven op andere delen van de nulmeting; de juridische toets en de meerjaren monitor van de effecten en het totaalrapport van de nulmeting.

Actieplan 5% groei en de Landelijke Markten Capaciteitsanalyse Spoor

Voorgaande jaren is het aantal reizigers op het spoor met vijf procent toegenomen. Het kabinet wil deze vijf procent groei per jaar in deze kabinetsperiode vasthouden.

Deze ambitie is uitgewerkt in een actieplan, waarvoor NS, de consumentenorganisaties en andere maatschappelijke partijen suggesties hebben aangedragen. Het plan bestaat uit maatregelen die snel uitvoerbaar zijn en op korte termijn, zelfs al in 2008, tot zichtbare resultaten moeten leiden. In aanvulling op het plan van Verkeer en Waterstaat heeft NS ook een plan opgesteld. ProRail heeft een plan aangekondigd, waarmee meer capaciteit op het spoor kan worden gerealiseerd. Nadere uitwerking van dit 'ProRail plan' wordt in 2008 verwacht.

In aanvulling op de Nota Mobiliteit zijn de spoorambities tot 2020, met een doorkijk naar 2040, uitgewerkt in de Landelijke Markt- en Capaciteitsanalyse Spoor (LMCA Spoor). Kern van de LMCA spoor zijn de zijn de kansen en mogelijkheden voor een kwaliteitssprong op het spoor. Onder een kwaliteitssprong wordt een hogere treinfrequentie op de drukste corridors verstaan. Ook bij de uitwerking van de LMCA-spoor zijn de consumentenorganisaties op uitnodiging van Verkeer en Waterstaat actief betrokken geweest. In 2008 zal deze betrokkenheid worden voortgezet, o.a. in de nadere uitwerking van de LMCA-spoor.

Hogesnelheidsvervoer

In 2007 is regelmatig met NS Hispeed gesproken over hogesnelheidsvervoer. NS Hispeed is de hogesnelheidsonderneming van NS en biedt hogesnelheidsvervoer aan op zowel nationale als internationale bestemmingen. Naast de nieuwe hogesnelheidstrein vallen onder NS Hispeed ook hogesnelheidstreinen als Thalys, ICE International, Eurostar en TGV.

NS Hispeed is adviesplichtig op de binnenlandse dienst. De adviesplichtige onderdelen zijn contractueel vastgelegd tussen NS Hispeed en VenW. Er wordt onderscheid gemaakt tussen overleg over de onderwerpen waarvoor de formele adviesplicht op gronde

van de concessie overeenkomst geldt (binnenlands vervoer), en onderwerpen die meer informeel ter consultatie worden voorgelegd (binnenland en internationaal vervoer).

De belangrijkste onderwerpen die in 2007 in het Locov ter sprake zijn gekomen zijn:

- Stand van zaken HSL-zuid
- Tarieven en reserveringen
- Benelux-trein
- Dienstrengeling 2008/2009
- Fietsvervoer in internationale treinen

Themasessies in 2007

Diverse onderwerpen zijn binnen het Locov besproken in themasessies. Deze themasessies zijn expertbijeenkomsten waar onderwerpen met een hoog detailniveau worden besproken. De themasessies kunnen worden gezien als een belangrijk onderdeel van de advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat en NS. Een onderwerp wat bijvoorbeeld van oudsher in dergelijke themasessie wordt besproken is de dienstregeling.

De onderstaande themasessies hebben in 2007 plaatsgevonden:

Dienstregeling

22 januari	Thema overleg basisuurpatronen dienstregeling 2008
20 maart	Thema overleg basisuurpatronen dienstregeling 2008
22 mei	Thema overleg uitwerking dienstregeling 2008
28 augustus	Thema overleg extra uitwerking dienstregeling 2008-1: consequenties van invoering onderhoudsrooster van ProRail
20 september	Thema overleg extra uitwerking dienstregeling 2008-2: consequenties van invoering onderhoudsrooster van ProRail
4 oktober	Thema overleg basisuurpatronen 2009-I
13 december	Thema overleg basisuurpatronen 2009-II

OV-chipkaart

24 januari	Thema overleg over het adviestraject consumentenorganisaties.
9 maart	Vervolg thema overleg over het adviestraject consumentenorganisaties.
14 mei	Thema overleg OV-chipkaart 1: Algemene voortgang, algemene voorwaarden/Privacy
31 oktober	Thema overleg OV-chipkaart 2: Proposities/tarieven
7 november	Thema overleg OV-chipkaart 3: Planning

Diverse onderwerpen

3 april	Themaoverleg over aspecten kwaliteitssprong OV t.b.v. LMCA spoor
14 mei	Thema overleg Klant & Calamiteit
5 juni	Thema overleg outputsturing NS 1: managementfilosofie, klantwensen en overzicht indicatoren
16 juli	Thema overleg verdiepingsslag outputsturing NS 2
19 september	Workshop actieplan 5% groei in het OV
7 november	Gesprek over www.mijnproefstation.nl
13 december	Thema overleg kwaliteitsverbetering dienstverlening en uitgestelde tariefverhoging NS

NS Hispeed

18 januari	Werkbezoek HSL te Leiderdorp (combinatie met Locov vergadering)
16 november	Werkbezoek Servicecenter NS-Hispeed te Amsterdam
13 december	Themaoverleg dienstregeling 2009 Internationaal

ADVIEZEN 2007

Hieronder staat een overzicht van de formele adviezen die de consumentenorganisaties in 2007 aan NS of V&W hebben uitgebracht.

Nr.	Maand	Aan	Onderwerp
1	maart	NS	landelijke introductie OV-chipkaart
2	maart	NS	basisuurpatronen dienstregeling 2008
3	april	NS	kleine wijzigingen lopende dienstregeling 2007
4	juni	NS	uitwerking dienstregeling 2008
5	september	NS	tariefaanpassingen per 1 januari 2008
6	oktober	V&W	ERTMS level 2
7	november	V&W	opname experimenteerartikel in vervoersconcessie
8	november	NS	aanvullend besluit dienstregeling 2008
9	november	NS	zienswijze vervoerplan 2008

De integrale teksten van de adviezen, de adviesaanvragen én besluiten zijn te vinden op www.locov.nl.

7

KORTE BERICHTEN

Kennismaking met de bewindslieden van Verkeer en Waterstaat

In april hebben de consumentenorganisaties uit het Locov, samen met de maatschappelijke organisaties die bij de Overlegorganen van Verkeer en Waterstaat zijn aangesloten, kennis maken met de nieuwe minister Camiel Eurlings en staatssecretaris mevrouw Tineke Huizinga.

Tariefsverhoging NS

NS heeft, vanwege haar goede resultaten over 2007, het laatste deel van de uitgestelde tariefverhoging van 2003 doorgevoerd. In een convenant tussen NS en de consumentenorganisaties was eerder afgesproken

dat NS de verhoging zou doorvoeren bij een bepaald prestatieniveau. Het eerste deel van de verhoging is in 2004 doorgevoerd. Het laatste deel, met instemming van de consumentenorganisaties, begin 2008.

10 jarig bestaan Locov

In september van 2008 bestaat het Locov 10 jaar. Om dit te vieren zal een bijeenkomst georganiseerd worden, welke de minister zal vereren met zijn aanwezigheid. Het centrale thema van deze bijeenkomst zal zijn: 'Hoe klinkt de stem van de reiziger door in het OV'.

THEMA'S 2008

Naast een aantal actuele onderwerpen hebben veel onderwerpen binnen het Locov een terugkerend karakter. Zo wordt jaarlijks de dienstregeling voor het volgende jaar behandeld.

Actueel voor 2008 zijn in ieder geval de diverse plannen van V&W, NS en ProRail om te komen tot groei op het spoor, de evaluatie van de spoorwetgeving, de OV-chipkaart het implementatieplan voor ERTMS en de indicator voor reizigerspunctualiteit. De dossiers worden hieronder kort toegelicht.

Vervolg op de Landelijke Markt- en Capaciteitsanalyse Spoor; hoogfrequent spoorvervoer

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat werkt in 2008 aan een vervolg op de Landelijke Markt- en Capaciteitsanalyse Spoor.

Dit in de vorm van een plan van aanpak 'Hoogfrequent Spoorvervoer'. Doel van het plan van aanpak is een kwaliteitssprong voor de reiziger en hogere frequenties op het spoor. Dit behelst nadere uitwerking van de kandidaat planstudies voor de vier focus corridors, herroutering van het goederenvervoer en nadere uitwerking van de actieplannen van NS en ProRail.

Het ministerie werkt dit uit in samenwerking met alle relevante partijen. Voor het Locov houdt dit in, dat de consumentenorganisaties actief betrokken worden bij het vormgeven van de kwaliteitssprong voor de reiziger.

Tijdens de Locov-vergadering van 24 januari 2008, werd dit positief ontvangen. Het vervolg op de Landelijke Markt- en Capaciteitsanalyse Spoor resulteert uiteindelijk in een aantal planstudies.

Eerste effecten actieplan 5% groei OV, Actieplan 'groei op het spoor' NS en 'Triple A' van ProRail

In 2008 worden de eerste effecten zichtbaar van de acties die zijn opgenomen in het actieplan 5% groei, welke het ministerie van

Verkeer en Waterstaat met de spoorsector heeft opgesteld. De acties van het actieplan zijn gericht op deze kabinetsperiode.

Zowel NS als ProRail ondersteunen de ambities van het kabinet en het ministerie en hebben beide een eigen plan opgesteld. Het actieplan 'groei op het spoor' van NS en het 'Triple A plan' van ProRail. In de loop van 2008 zullen deze plannen in het Locov toegelicht en besproken worden.

Evaluatie van de spoorwetgeving

Begin 2009 moet de evaluatie van de nieuwe spoorwetgeving gereed zijn, compleet met een kabinetstandpunt en aanbevelingen.

Voor de zomer van dit jaar zal de nadruk liggen op de evaluatie over de periode 2005-heden, dus de periode met de nieuwe spoorwetgeving. De verschillende betrokkenen, waaronder de consumentenorganisaties in het Locov, NS en het ministerie van Verkeer en Waterstaat moeten elk afzonderlijk een zelfevaluatie verrichten naar deze periode. Tevens zal een juridische toets en een meerjaren monitor van effecten plaatsvinden. Na de zomer zal het ministerie van Verkeer en Waterstaat een start maken met het opstellen van een eindrapport en vervolgens van het kabinetstandpunt en eventuele verandervoorstellen.

OV-chipkaart

In 2007 hebben de consumentenorganisaties in het Locov advies uitgebracht aan NS over de implementatie van de OV-chipkaart. NS heeft eind 2007, na een heroriëntatie op het project, aangegeven in 2008 met een aangepaste adviesvraag te komen. Het OV-chipkaartproject is een prioritair onderwerp binnen het Locov. Dit betekent dat de vorderingen in het project gedurende 2008 regelmatig worden besproken in themasessies en dat NS de consumentenorganisaties betreft bij de verdere uitwerking en het testen van de systemen en de procedures.

Vervoerplan en outputsturing NS: afrekening op output en klantordelen en aanpassing indicatoren

In de concessie is aangegeven, op welke zorgplichtaspecten NS zich verantwoordt voor wat betreft haar operationele prestaties. Deze zorgaspecten zijn; zijn op tijd rijden, service verlenen, sociale veiligheid, reinheid en kans op een zitplaats. Voor 2008 is de verantwoordingssystematiek gewijzigd in outputsturing. Dit wil zeggen dat NS verantwoording af zal leggen over het bereiken van de in het Vervoerplan vastgelegde doelstellingen voor deze zorgaspecten in de plaats van de veelheid aan inspanningen die NS levert. Hierbij is belangrijk dat deze sturing kan plaatsvinden op een gecombineerde en evenwichtige set van indicatoren op basis van klantordelen en objectieve indicatoren. NS heeft hiertoe inmiddels de set prestatie-indicatoren grotendeels aangepast en aangevuld. Dit jaar volgt nog een verdere aanpassing, waarbij de CO's betrokken zullen worden. Zo zal NS, op verzoek van de minister, in 2008 samen met het Locov een indicator ontwikkelen voor reizigerspunctualiteit. Deze indicator moet een betere representatie van de kwaliteit van de dienstverlening van NS voor de reiziger geven en kan dan worden opgenomen in het Vervoerplan 2009.

Capaciteitsverdeling/onderhoudsrooster ProRail

De verwachting is dat er voor 2009, net als voor 2008, een overvraag aan vervoer-capaciteit over de rail zal zijn. Verder worden forse onderhoudsinspanningen van ProRail verwacht. Dit zal, net als vorig jaar, leiden tot capaciteitsknelpunten en dus gevolgen hebben voor de dienstregeling 2009. Hoewel het Locov geen directe adviesrelatie heeft met ProRail, is toenadering gezocht tot ProRail om deze problematiek bespreekbaar te maken. ProRail heeft toegezegd om gedurende het proces van capaciteitstoedeling

workshops te organiseren, zodat van gedachten kan worden gewisseld over het proces en de verwachte problemen. Naar verwachting gaat het hierbij om 2 à 3 workshops.

Hogesnelheidsvervoer

Overleg met NS Hispeed blijft ook in 2008 een onderdeel van het Locov. Tijdens de vergadering in maart 2008 verzochten de consumentenorganisaties VenW om voortaan aanwezig te zijn tijdens dit deel van de vergadering. NS Hispeed ondersteunt dit verzoek. De belangrijkste onderwerpen die in 2008 op de agenda zullen staan:

- Stand van zaken Hogesnelheidslijn (inclusief concessie)
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Tarieven en reserveringen
- Benelux-trein
- Dienstregeling 2008/2009
- Fietsvervoer in internationale treinen
- Grensoverschrijdende verbindingen

Versnelling toegankelijkheid

In 2007 heeft het kabinet, op vraag van de Tweede Kamer, extra geld toegezegd voor een versnelling van de toegankelijkheid van het spoorvervoer. In 2008 zal in Locov verband worden gesproken over de stand van zaken van de toegankelijkheid en de versnelling hiervan. NS zal hiervoor een visiedocument opstellen om een integrale bespreking van de toegankelijkheid mogelijk te maken. Bespreking zal medio 2008 plaatsvinden.

VERTEGENWOORDIGINGEN

Voorzitter

de heer G.B.M. Leers

Consumentenorganisaties

ANWB	de heer F. Twiss
CG-Raad	de heer P. Budding
Consumentenbond	de heer H. Verhagen (tevens plv. voorzitter Locov)
CSO	de heer J. Brinkers de heer K. Wierda
Fietsersbond	mevrouw M. van Bree (tot augustus 2007) mevrouw N.I. van Bennekom (tot februari 2008) de heer W. Bot (sinds februari 2008)
ROVER	de heer M. van der Vlis de heer T. Boric de heer K. Rotteveel
LSVb	de heer W. Bos

Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Directoraat-Generaal voor het Personenvervoer, Directie Spoor

de heer J. Jacobs
de heer J. Landa

Nederlandse Spoorwegen

de heer J. Huberts
mevrouw B. Bügel (sinds november 2007)
de heer L. Ohlenroth

NS Hispeed

de heer J.W. Siebers
de heer C. Kort

Secretariaat Locov

mevrouw A. Zimmerman (tot augustus 2007)
mevrouw J. Lommerts (tot juni 2007)
de heer A. Frerichs (sinds september 2007)
de heer M. Verstappen (sinds juni 2007)

HET LOCOV

Taken en organisatie

Kerntaken van het Locov zijn informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen consumentenorganisaties enerzijds en de minister van Verkeer en Waterstaat en de Nederlandse Spoorwegen anderzijds.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein waarover het ministerie van Verkeer en Waterstaat afspraken maakt met vervoerder NS en door de vervoerder genomen maatregelen met effect op de treinreiziger.

De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger.

De voorzitter, het secretariaat en de leden worden benoemd door de minister van Verkeer en Waterstaat. Voorzitter en secretariaat zijn onafhankelijk.

Het secretariaat, dat de partijen in het Locov faciliteert, is ondergebracht bij de Overlegorganen Verkeer en Waterstaat (OVW). De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van het ministerie van Verkeer en Waterstaat.

In 2007 hebben de consumentenorganisaties zeven keer vergaderd met NS en met het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Er vond niet alleen regulier formeel overleg plaats, maar ook veel informeel overleg. Dat is met name het geval bij onderwerpen die specialistische kennis veronderstellen of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. Dat gold vooral voor de dienstregeling 2008, de OV-chipkaart en het Vervoerplan van NS voor 2008.

In 2008 worden ten minste acht formele Locov-bijeenkomsten voorzien, waarvan er een gewijd zal worden aan een aparte bijeenkomst rond inhoudelijke thema's, en een gereserveerd wordt voor de bespreking van het concept Vervoerplan van NS.

De partijen in het Locov vergaderen in beginsel als volgt: een vooroverleg van de consumentenorganisaties, gevolgd door in beginsel één vergadering met zowel NS als het ministerie. Dit is flexibel: indien de deelnemers over bepaalde dossiers afzonderlijk willen vergaderen, dan kan dat. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na de gezamenlijke vergadering met NS en het ministerie, vergaderen de consumentenorganisaties en het ministerie van Verkeer en Waterstaat indien aan de orde met NS Hispeed.

