

Aan

Nederlandse Spoorwegen
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs

Datum
6 juni 2008

Ons kenmerk
Locov 2008/137

Onderwerp

Advies kleine wijzigingen lopende dienstregeling per 15 juni 2008

Doorkiesnummer
070 3519556

Bijlage(n)

-

Uw kenmerk

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 19 mei 2008¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen besluit met betrekking tot kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling 2008. Het betreft hier wijzigingen die per 15 juni 2008 zijn voorzien. Het door u gevraagde advies vindt u hieronder terug. Zoals u ziet is het een kort en bondig advies

Advies

1. Nieuw perron Deventer

De kortere reistijd naar Deventer is een goede eerste stap naar het verbeteren van de aantrekkelijkheid van IC-treinserie 1500.

Apeldoorn is straks het enige station waar reizigers zonder perronwisseling kunnen overstappen op/van de Intercity naar Twente. Wij adviseren NS de reizigers hierover via de reisplanner en het treinpersoneel te informeren.

2. Extra trein Almere Oostvaarders – Lelystad

Deze maatregel is een verbetering, zowel voor gebruikers van de laatste verbinding vanuit Utrecht naar Lelystad (die niet meer hoeven over te stappen) als voor de reizigers met de laatste trein uit de richting Weesp (die niet meer worden opgehouden bij vertraging van bovengenoemde trein).

3. Herstel overstapmogelijkheid

Herstel van de IC-aansluiting te Schiphol zien wij als welkome en belangrijke verbetering. Hij zal ontlastend werken op de serie 5700 tussen Leiden CS en Schiphol. Wij adviseren deze verbetering goed bekend te maken bij de reizigers, onder meer in Leiden Centraal.

4. Dienstregelingwijzigingen t.b.v. treinpunctualiteit

Het gaat hierbij om stuk voor stuk kleine dienstregelingwijzigingen. Deze wijzigingen vereisen bij een eerdere vertrektijd wel adequate informatie t.b.v. de vaste klanten. Wij wezen hierop ook al in ons advies over de eerdere 'ronde' van soortgelijke aanpassingen d.d. 20 mei j.l.

¹ Locov 2008/123, adviesaanvraag "Kleine wijzigingen lopende dienstregeling per 15 juni 2008".

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Wanneer de dienstregeling het hele jaar door op deze manier blijft worden bijgesteld, verliest daarnaast de gedrukte dienstregelingsinformatie (het Spoorboekje voorop) steeds meer aan betrouwbaarheid. Het aantal gebruikers van het Spoorboekje is nog altijd zeer aanzienlijk. Wij vragen NS, de waarde van doorlopend goed geïnformeerde klanten nadrukkelijk mee te wegen bij tussentijdse aanpassingen van vertrektijden.

Wij zetten een vraagteken bij het vervroegen met één tot twee minuten van de stoptreinserie 9800 van Den Haag naar Utrecht. Onze ervaring leert, dat deze treinserie vooral wordt gehinderd door vertraagde Intercity's op het nu nog tweesporige gedeelte van het deeltraject tussen Woerden en Utrecht Centraal.

5. Dienstregelingwijzigingen t.b.v. Onderhoudsrooster

Onze beoordeling van deze wijzigingen wordt bemoeilijkt doordat het Spoorboekje, en in een aantal gevallen ook de Reisplanner, andere informatie geven dan de 'was'-situatie in bijlage 1 van de adviesaanvraag. In ieder geval is onze indruk dat IC-trein 1537 straks op alle in plaats van sommige doordeweekse dagen gaat rijden, en dat lijkt ons een verbetering waar wij positief op adviseren.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers', with a stylized flourish at the end.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov