

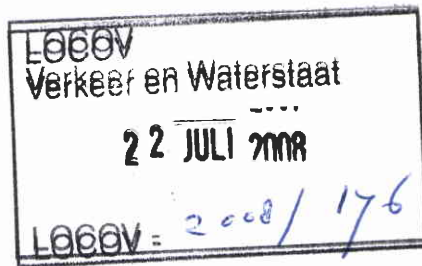


NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV



Datum 21 juli 2008

Ons kenmerk CC\PA\LO-443

Onderwerp Adviesaanvraag kleine wijzigingen dienstregeling per
25 augustus 2008

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

In deze brief zijn kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling 2008 opgenomen. Deze veranderingen komen voort uit het streven van NS om de betrouwbaarheid van de dienstregeling te verbeteren en het aanbod aan de klant verder te optimaliseren. NS heeft het voornemen deze wijzigingen vanaf 25 augustus a.s. in te voeren.

1. Herstel aansluiting Gouda

In uw advies (kenmerk 2008/137) plaatste u vraagtekens bij de per 15 juni jl. ingevoerde wijziging van de dienstregeling van de stoptrein Utrecht Centraal – Den Haag Centraal (serie 9800). Ten onrechte is per 15 juni jl. te Gouda de aansluiting van de Intercity uit Utrecht Centraal op deze treinserie verbroken. NS heeft deze omissie inmiddels, dus vooruitlopend op het wijzigingsblad van 25 augustus a.s., hersteld. Ten opzichte van de per 15 juni jl. ingevoerde wijzigingen, worden de vertrektijden van alle stations vanaf Gouda Goverwelle tot en met Voorburg, 1 minuut later. De patroonmatige aankomsttijden te Den Haag Centraal blijven .05 en .35. NS heeft deze wijzigingen reeds in de reisinformatie verwerkt.

2. Herstel aansluiting te Maastricht

Omdat de Intercity (Maastricht-) Eindhoven – Schiphol station Best bedient, heeft NS de dienstregeling van de Intercity's 3526 en 3528 aangepast. Door laatstgenoemde wijzigingen werd te Maastricht het verschil tussen de aankomsttijd van de stoptreinen 6826 en 6828 (vanuit Maastricht Randwyck) en de vertrektijd van de Intercity's 3526 en 3528 teruggebracht van 1 naar tot 0 minuten.

Hoewel dit formeel gezien geen aansluiting was en er dus geen aansluiting verloren ging, kiest NS ervoor om klanten een overstap te gaan bieden. NS stelt voor de dienstregeling van de stoptreinen 6826 en 6828 tussen Maastricht Randwyck en Maastricht met 2 minuten te vervroegen, opdat te Maastricht een formele aansluiting op de Intercity's geboden kan worden. NS zal deze overstap ook in de reisplanner opnemen.

3. Meer aansluitingen in Rotterdam Centraal

In de huidige opzet van de dienstregeling komt te Rotterdam Centraal de Intercity naar Dordrecht/Vlissingen (serie 2100) binnen op het moment dat, aan de overzijde van het perron, de stoptrein naar Roosendaal (serie 5100) vertrekt. Om tegemoet te komen aan de wens van klanten heeft NS een dienstregelingswijziging onderzocht. Het is mogelijk gebleken om het patroon van de serie 5100 buiten de spitsuren aan te passen om daarmee een aansluiting te creëren tussen de serie 2100 op de dan éénmaal per uur rijdende stoptreinserie 5100.



Dit heeft tot gevolg dat de serie 5100 (buiten de spitsuren) andere vertrektijden krijgt te Rotterdam Centraal (wordt .05). Deze stoptreinen zullen 3 tot 4 minuten later vertrekken van de stations Rotterdam Blaak, Rotterdam Zuid, Rotterdam Lombardijen, Barendrecht en Zwijndrecht; de aankomst te Dordrecht wordt 0 tot 2 minuten later. In de huidige opzet van de dienstregeling rijden treinen 5179 (Rotterdam Centraal v. 21.05) tot en met 5187 (Rotterdam Centraal v. 23.05) al volgens dit patroon.

De eerste gewijzigde trein na de ochtendspits is trein 5131 (Rotterdam v. 9.05), de laatste voor de avondspits is trein 5155 (Rotterdam v. 15.05). De eerste gewijzigde trein na de avondspits is trein 5171 (v. 19.05) en de laatste trein is trein 5191. Deze laatste trein gaat daardoor 1 minuut vroeger rijden ten opzichte van de huidige dienstregeling. Hiermee wordt tevens bereikt dat de serie 5100 op het traject Rotterdam – Dordrecht de gehele dag hetzelfde dalpatroon krijgt.

4. Extra treinen tussen Haarlem en Amsterdam

U adviseerde ons om zo spoedig mogelijk te starten met het laten rijden van extra spittreinen (Den Haag-) Haarlem – Amsterdam (Locov 2008/135). Zoals mondeling toegelicht in ons overleg over de dienstregeling van 15 juli 2008 nemen wij dat advies over. NS heeft het voornemen om in de ochtendspits, van maandag tot en met vrijdag, vier extra stoptreinen te laten rijden tussen Haarlem en Amsterdam Centraal.

Het betreft treinen 6312 en 6314, die nu al rijden tussen Den Haag Centraal en Haarlem en vanaf 25 augustus doorrijden naar Amsterdam Centraal. Deze treinen vertrekken om 7.54 uur en 8.24 uur vanaf Haarlem en komen te Amsterdam Centraal aan om 8.11 respectievelijk 8.41 uur. Ook in de tegenovergestelde richting wil NS twee treinen toevoegen. Deze vertrekken om 7.49 uur en 8.19 uur vanaf Amsterdam Centraal en komen te Haarlem aan om 8.06 uur respectievelijk 8.36 uur. Deze treinen rijden als de al bestaande treinen 6331 en 6333 door naar Den Haag Centraal.

NS gaat ervan uit met deze treinen, die ook in dienstregeling 2009 zullen rijden, nog beter tegemoet te komen aan de vervoersvraag op dit traject.

5. Extra capaciteit Groningen/Leuwarden – Utrecht – Den Haag/ Rotterdam

Om beter tegemoet te kunnen komen aan de toegenomen vervoersvraag op deze corridor heeft NS het voornemen om op vrijdagen een 'voortrein' te rijden tussen Zwolle en Utrecht. NS wil de Intercity die om 16.45 uur uit Leuwarden vertrekt niet langer in Zwolle combineren met de uit Groningen komende Intercity, maar deze als extra Intercity laten rijden van Zwolle (vertrek 17.41 uur) naar Utrecht Centraal (aankomst 18.37 uur) om vanaf Utrecht Centraal verder te rijden als de al bestaande Intercity (vertrek 18.48 uur).

6. Vakantiedienstregeling

Vanwege de verminderde vervoervraag heeft NS in de vakantieperiodes de dienstregeling aangepast. In Midden Nederland geldt een vakantiedienstregeling tot en met 29 augustus 2008. In verband met mutaties in de periode waarin het planproces bij NS wordt doorgevoerd, stelt NS voor om de vakantieperiode met een week te verkorten. Dit betekent dat de volgende treinseries weer kunnen rijden per 25 augustus a.s.:

- stoptreinserie 5000 tussen Dordrecht en Leiden Centraal;
- Sprinterserie 9700 tussen Gouda Goverwelle en Rotterdam Centraal;
- Sprinterserie 14100 tussen Vlaardingen Centrum en Rotterdam Centraal;
- stoptreinserie 18800 tussen Alphen aan den Rijn en Leiden Centraal;
- stoptreinserie 19500 tussen Alphen aan den Rijn en Gouda;
- Sprinterserie 17400 tussen Veenendaal Centrum en Utrecht Centraal;
- Intercityserie 13500 tussen Utrecht Centraal en Schiphol.

7. Bediening Utrecht Lunetten

Na intensief en constructief overleg met ProRail, goederenvervoerders en NS, kan NS de dienstregeling van de stoptrein Tiel – Utrecht Centraal v.v. (serie 6000) zodanig aanpassen dat deze trein per 25 augustus a.s. ook kan stoppen te Utrecht Lunetten. Utrecht Lunetten en Tiel krijgen daarmee een rechtstreekse verbinding; te Utrecht Lunetten halteert vier maal per uur een stoptrein. Wij stelden deze wijziging voor voor dienstregeling 2009; daarover adviseerde u al positief (Locov 2008/085). In verband met deze wijziging worden de patroontijden van de stoptreinen gewijzigd. NS verwacht dat deze wijziging ook een positief effect heeft op de punctualiteit.

In bijlage 1 treft u de gewijzigde dienstregeling aan.

8. Dienstregelingswijzigingen ten behoeve van een robuuste uitvoering

NS streeft naar een robuust en betrouwbaar treinproduct en is daarom doorlopend op zoek naar verbetermogelijkheden. Om die reden wil NS de dienstregeling van een aantal treinen aanpassen.

8.1 Knooppunt 's Hertogenbosch

NS wil de dienstregeling van enkele stoptreindiensten in Noord-Brabant aanpassen. Het betreft de volgende wijzigingen:

- stoptrein Eindhoven – Tilburg West (serie 5200) gaat op alle stations 3 minuten eerder aankomen en vertrekken;
- stoptrein Eindhoven – 's Hertogenbosch (serie 9600) gaat tussen de 1 en 2 minuten eerder aankomen en vertrekken;
- stoptrein Breda - 's Hertogenbosch (serie 13600) gaat op alle stations 1 minuut later aankomen en vertrekken, aankomsttijd in 's Hertogenbosch wijzigt niet;
- stoptrein 's Hertogenbosch - Breda (serie 13600) gaat op alle stations 1 minuut later aankomen en vertrekken, aankomsttijd in Breda wijzigt niet.

8.2 Stoptrein Gouda Goverwelle – Den Haag Centraal (serie 19800)

NS wil de dienstregeling aanpassen van de stoptrein Gouda Goverwelle – Den Haag Centraal. Deze stoptrein gaat op alle stations, met uitzondering van Zoetermeer, Den Haag Ypenburg en Voorburg 1 minuut later aankomen en vertrekken.

9. Werkzaamheden Hemboog

ProRail werkt aan de Hemboog. Daardoor is er minder capaciteit beschikbaar voor treinverkeer: 's avonds en op weekenddagen is er geen treinverkeer mogelijk over de Hemboog. Om die reden kan de stoptrein Hoorn Kersenboogerd – Hoofddorp (serie 3300) dan niet rijden tussen Zaandam en Amsterdam Lelylaan.

NS heeft op werkdagen de dienstregeling van serie 3300 van maandag tot en met vrijdag enigszins aangepast, zodat de treindienst tot circa 20.00 uur in stand gehouden kan worden. In de avonduren en in het weekend rijdt de serie 3300 tussen Hoorn Kersenboogerd en Amsterdam Sloterdijk. Te Amsterdam Sloterdijk kunnen reizigers van en naar Amsterdam Lelylaan, Schiphol en Hoofddorp overstappen op de sneltreinen Amsterdam Centraal – Den Haag Centraal (serie 2600), die 's avonds en in het weekend zullen stoppen te Hoofddorp. Ook de stoptrein van de serie 4000 wordt tussen Amsterdam Sloterdijk en Wormerveer enigszins aangepast; de stoptreinen 4068 tot en met 4078 vertrekken 1 minuut later vanaf de tussengelegen stations.

In bijlage 2 treft u de gewijzigde dienstregeling aan.



10. Ombouw station Arnhem

Als gevolg van een beperkte perronspoorcapaciteit van station Arnhem is het niet meer mogelijk om een doorgaande stoptrein te rijden tussen Zutphen en Ede-Wageningen. Met ingang van 25 augustus a.s. rijdt een stoptrein tussen Zutphen en Arnhem (serie 7500) en een stoptrein tussen Arnhem en Ede-Wageningen (serie 17500). Gegeven de beperkte capaciteit is het niet mogelijk gebleken om een aantrekkelijke overstap tussen deze twee stoptreinen te creëren. Op een gemiddelde werkdag krijgen 215 reizigers te maken met nadelige effecten: circa 40 reizigers, reizend via Arnhem van stopstation naar stopstation ondervinden een reistijdverlenging van 30 minuten; de andere reizigers kunnen de reistijdverlenging beperken door over te stappen van/op een Intercity. Reizigers van en naar Zutphen of Dieren krijgen, naast de noodzakelijke overstap, 10 minuten meer reistijd; voor reizigers van en naar Ede-Wageningen is dit tot 5 minuten beperkt.

11. Dienstregelingwijzigingen ten behoeve van ProRail-onderhoudsrooster

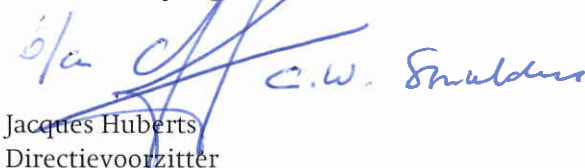
ProRail heeft een aantal mutaties in de capaciteitstoedeling aangebracht met het doel meer capaciteit vrij te maken voor het onderhoudsrooster. Als gevolg hiervan past NSR de dienstregeling van een aantal treinen enigszins aan. In de meeste gevallen betreft het een wijziging op een specifiek station op een specifieke dag, waarbij 1 tot –incidenteel– maximaal 3 minuten later vertrokken wordt. Daarbij gaan geen aansluitingen verloren.

Twee uitzonderingen:

- Op maandagen vervalt stoptrein 4640 tussen Almere Oostvaarders (oorspronkelijke vertrektijd 12.27 uur) en Almere Centrum. Om dit te compenseren gaat Intercity 3938 (Lelystad Centrum v. 12.15) op maandagen stoppen op zowel Almere Oostvaarders als op Almere Parkwijk. Dit heeft tot gevolg dat deze trein op maandagen 2 minuten later vertrekt van de stations Almere Buiten en Almere Centrum. De aankomsttijd te Amsterdam Centraal wijzigt niet.
- Stoptrein 5193 gaat op woensdagen drie minuten vroeger uit Delft (wordt 0.14u), 4 minuten vroeger uit Delft Zuid (wordt 0.16u) en Schiedam Centrum vertrekken.

Graag ontvang ik uw advies.

Met vriendelijke groet,


Jacques Huberts
Directievoorzitter

Bijlage 1 bij brief met kenmerk CC\PA\LO-443:
adviesaanvraag kleine wijzigingen per 25 augustus 2008

Bediening Utrecht Lunetten

serie 6000		was:	wordt:
Utrecht Centraal	vertrek	.01 en .31	.58 en .28
Utrecht Lunetten		-	.02 en .35
Houten		.07 en .37	.06 en .36
Culemborg		.15 en .45	.13 en .43
Geldermalsen		.23 en .53	.22 en .52
Tiel Passewaaij		.32 en .02	ongewijzigd
Tiel	aan	.35 en .05	ongewijzigd
Tiel	vertrek	.21 en .51	ongewijzigd
Tiel Passewaaij		.24 en .54	ongewijzigd
Geldermalsen		.38 en .08	ongewijzigd
Culemborg		.44 en .14	ongewijzigd
Houten		.51 en .21	ongewijzigd
Utrecht Lunetten		-	.55 en .25
Utrecht Centraal	aan	.58 en .28	.01 en .31
serie 16000			
Utrecht Centraal	vertrek	.14 en .44	.13 en .43
Utrecht Lunetten		.18 en .48	.17 en .47
Houten		.22 en .52	.21 en .51
Culemborg		.30 en .00	.28 en .58
Geldermalsen		.40 en .10	.39 en .09
Zaltbommel		.47 en .17	.15 en .45
s Hertogenbosch	aan	.56 en .26	ongewijzigd
s Hertogenbosch	vertrek	.02 en .32	ongewijzigd
Zaltbommel		.12 en .42	.11 en .41
Geldermalsen		.25 en .55	.24 en .54
Culemborg		.32 en .02	.30 en .00
Houten		.39 en .09	.37 en .07
Utrecht Lunetten		.43 en .13	.41 en .11
Utrecht Centraal	aan	.49 en .19	.47 en .17

Bijlage 2 bij brief met kenmerk CC\PA\LO-443: adviesaanvraag kleine wijzigingen dienstregeling per 25 augustus 2008

Werkzaamheden Hemboog

Patroontijden richting Hoofddorp, maandag tot en met vrijdag tot ca. 20.00 uur wijzigen niet.

Patroontijden richting Hoorn Kersenboogerd, maandag tot en met vrijdag tot ca. 20.00 uur wijzigen wel:

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	a	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	a
Hoofddorp	Schiphol	.30	.34	Hoofddorp	Schiphol	.30	.34
Schiphol	Amsterdam Lelylaan	.35	.43	Schiphol	Amsterdam Lelylaan	.35	.43
Amsterdam Lelylaan	Zaandam	.43	.53	Amsterdam Lelylaan	Zaandam	.43	.54
Zaandam	Zaandam Kogerveld	.53	.57	Zaandam	Zaandam Kogerveld	.54	.58
Zaandam Kogerveld	Purmerend Weidevenne	.57	.03	Zaandam Kogerveld	Purmerend Weidevenne	.58	.04
Purmerend Weidevenne	Purmerend	.03	.06	Purmerend Weidevenne	Purmerend	.04	.07
Purmerend	Purmerend Overwhere	.06	.09	Purmerend	Purmerend Overwhere	.07	.10
Purmerend Overwhere	Hoorn	.09	.21	Purmerend Overwhere	Hoorn	.10	.22
(verder ongewijzigd)				(verder ongewijzigd)			

Patroontijden richting Hoorn, maandag tot en met vrijdag vanaf trein 3372, op zaterdag en zondag de gehele dag:

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	a	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	a
Hoofddorp	Schiphol	.30	.34				
Schiphol	Amsterdam Lelylaan	.35	.43				
Amsterdam Lelylaan	Zaandam	.43	.53	Amsterdam Sloterdijk	Zaandam	.48	.55
Zaandam	Zaandam Kogerveld	.53	.57	Zaandam	Zaandam Kogerveld	.55	.59
Zaandam Kogerveld	Purmerend Weidevenne	.57	.03	Zaandam Kogerveld	Purmerend Weidevenne	.59	.05
Purmerend Weidevenne	Purmerend	.03	.06	Purmerend Weidevenne	Purmerend	.05	.07
Purmerend	Purmerend Overwhere	.06	.09	Purmerend	Purmerend Overwhere	.07	.10
Purmerend Overwhere	Hoorn	.09	.21	Purmerend Overwhere	Hoorn	.10	.22
Hoorn	Hoorn Kersenboogerd	.22	.27	Hoorn	Hoorn Kersenboogerd	.22	.27

Bijlage 2 bij brief met kenmerk CC\PA\LO-443: adviesaanvraag kleine wijzigingen dienstregeling per 25 augustus 2008

Patroontijden richting Hoofddorp, van maandag tot en met vrijdag vanaf trein 3377, op zaterdag en zondag de gehele dag:

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	a	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	a
Hoorn Kersenboogerd	Hoorn	.06	.10	Hoorn Kersenboogerd	Hoorn	.03	.07
Hoorn	Purmerend Overwhere	.11	.22	Hoorn	Purmerend Overwhere	.08	.19
Purmerend Overwhere	Purmerend	.22	.25	Purmerend Overwhere	Purmerend	.19	.22
Purmerend	Purmerend Weidevenne	.25	.28	Purmerend	Purmerend Weidevenne	.22	.25
Purmerend Weidevenne	Zaandam Kogerveld	.28	.35	Purmerend Weidevenne	Zaandam Kogerveld	.25	.32
Zaandam Kogerveld	Zaandam	.35	.39	Zaandam Kogerveld	Zaandam	.32	.36
Zaandam	Amsterdam Lelylaan	.39	.47	Zaandam	Amsterdam Sloterdijk	.36	.42
Amsterdam Lelylaan	Schiphol	.47	.54				
Schiphol	Hoofddorp	.55	.01				

Serie 2600 richting Schiphol: stop te Hoofddorp, start vanaf trein 2664

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	a	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	a
Hoofddorp	Schiphol	(-)	.29	Hoofddorp	Schiphol	.25	.29

Serie 2600 richting Leiden: stop te Hoofddorp, start vanaf trein 2683

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	a	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	a
Schiphol	Hoofddorp	.59	(-)	Schiphol	Hoofddorp	.59	.03

Wijzigingen Amsterdam Sloterdijk - Wormerveer (serie 4000), van 20.52 uur t/m 23.22 uur

<i>tot 25 augustus 2008</i>		v	v	<i>vanaf 25 augustus 2008</i>		v	v
Amsterdam Sloterdijk		.52	.22	Amsterdam Sloterdijk		.52	.22
Zaandam		.59	.29	Zaandam		.00	.30
Koog Bloemwijk		.01	.31	Koog Bloemwijk		.02	.32
Koog Zaandijk		.03	.33	Koog Zaandijk		.04	.34
Wormerveer		.07	.37	Wormerveer		.07	.37