



Corporate Communication

Locov 2008-190

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 13 augustus 2008
Ons kenmerk CC\PA\LO-449
Onderwerp Adviesaanvraag tariefswijziging 2009

Telefoon 030 – 235 93 29
Telefax 030 – 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte leden van het LOCOV,

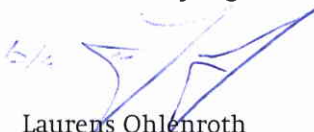
Hierbij zend ik u zoals aangekondigd het tweede onderdeel van de adviesaanvraag voor de tariefswijziging 2009. Dit tweede onderdeel betreft de tariefstructuur die nodig is voor de introductie van de OV-chipkaart medio 2009. Met deze structuurwijziging sluiten wij aan bij de berekeningswijze die andere OV-bedrijven zullen hanteren.

Wij hebben onlangs in een expertmeeting reeds constructief met u overlegd over deze structuurwijziging. Op basis van dit overleg hebben wij ons voorgenomen besluit aangepast. Wij willen nu de structuurwijziging geleidelijk invoeren en een keuzemogelijkheid bieden aan onze klant.

Graag willen wij deze adviesaanvraag mondeling toelichten. U ontvangt binnenkort een uitnodiging voor een thema-overleg hierover.

Graag ontvangen wij uw advies uiterlijk 22 september 2008.

Met vriendelijke groeten,

5/2

Laurens Ohlenroth



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 13 augustus 2008
Ons kenmerk CC\PA\LO-449
Onderwerp Adviesaanvraag tariefswijziging 2009

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Zoals onlangs aangekondigd (CC\PA\LO-441, d.d. 16 juli 2008 en CC\PA\LO-448, d.d. 5 augustus jl.) ontvangt u hierbij het tweede onderdeel van de adviesaanvraag voor de tariefswijziging 2009. Dit tweede onderdeel betreft de tariefstructuur die nodig is voor de introductie van de OV-chipkaart medio 2009.

Aanleiding

Naast de tariefaanpassingen zoals benoemd in voornoemde brief d.d. 16 juli 2008 wil NS, in verband met de introductie van Reizen-op-saldo met de OV-chipkaart, in 2009 haar tariefstructuur aanpassen. NS sluit met deze nieuwe berekeningswijze van de tarieven aan op de berekeningswijze zoals ook de andere OV-bedrijven deze zullen hanteren. De adviesaanvraag voor 2009 omvat daarom ook de nieuwe tariefstructuur, die wij kortweg aanduiden met de 'Enkele reisstructuur'.

Aanleiding voor de nieuwe tariefstructuur zijn ondermeer de resultaten van de proef op de Hoekse Lijn, te weten:

- Het kopen van een vooraf gespecificeerde Enkele reis of Retour op een OV-chipkaart bleek geen toegevoegde waarde te hebben voor de reiziger ten opzichte van het kopen van een papieren kaartje. Zonder stimulans (door bijvoorbeeld korting, gesloten poortjes, staken van de verkoop van papieren vervoerbewijzen) stapt de reiziger niet over op de OV-chipkaart.
- Reizigers begrepen niet dat andere vervoerders Reizen-op-saldo introduceerden en NS koos voor een ander gebruik van de OV-chipkaart, namelijk met een vooraf gespecificeerd assortiment op de OV-chipkaart.
- Als laatste bleek dat reizigers niet accepteerden dat er tariefverschillen zijn tussen Reizen-op-saldo en papieren kaartjes. Reizen-op-saldo wordt door de reiziger gezien als een betaalwijze. Het volledig apart gepositioneerde Raileasy werd niet door de reiziger geaccepteerd.

Op basis van (onder andere) bovenstaande redenen heeft NS haar introductiestrategie van de OV-chipkaart aangepast:

- Het verhogen van het reisgemak met de OV-chipkaart heeft prioriteit boven het sluiten van poortjes.
- Op basis van de ervaringen met reizen op de Hoekse Lijn en op aandringen van andere vervoerders en consumentenorganisaties heeft NS gekozen voor Reizen-op-saldo in plaats van vooraf gespecificeerde Enkele reizen en Retouren op de OV-chipkaart.
- Afschaffing papier zal pas plaatsvinden bij voldoende klantacceptatie van Reizen-op-saldo. Dit betekent dat papieren kaartjes voorlopig naast Reizen-op-saldo blijven bestaan en NS geleidelijk zal proberen klanten te stimuleren om over te stappen op Reizen-op-saldo.
- Reizen-op-saldo is een manier van betalen, geen apart product. Er wordt gestreefd naar zoveel mogelijk tarief gelijkheid tussen Reizen-op-saldo en papieren kaartjes. Kortingsvormen die gelden voor vooraf gespecificeerde proposities gelden tevens voor Reizen-op-saldo, bijvoorbeeld de 40% korting met een Voordeelurenabonnement.

Noodzaak tot aanpassen tariefstructuur

Vanwege de keuze voor Reizen-op-saldo was het noodzakelijk om o.a. voor de retourkorting studies uit te voeren naar de mogelijkheid deze korting bij Reizen-op-saldo te implementeren. Op basis van deze studies acht NS het (technisch) niet haalbaar de retourkorting betrouwbaar en binnen een acceptabele termijn te implementeren.

Eén van de redenen hiervoor is dat het OV-chipkaartsysteem uitgaat van een prijsberekening per rit. Dat wil zeggen dat een reis is gedefinieerd als de verplaatsing tussen een check-in en een check-uit. Elke onderbreking, die leidt tot een check-uit en een nieuwe check-in, is per definitie een nieuwe reis. Bij het vaststellen van het tarief bij de check-uit wordt alleen de laatste check-in betrokken in de tariefbepaling. Dit heeft géén gevolgen voor de tariefbepaling van een Enkele reis maar wel voor een Retour met bijbehorende retourkorting.

Op basis van een studie naar de alternatieve mogelijkheden wil NS dan ook graag de zogenoemde Enkele reisstructuur introduceren.

Introductie Enkele reisstructuur

Bij de Enkele reisstructuur wordt het tarief van een Retour exact gelijk aan 2x het tarief van een Enkele reis. De Retour blijft op papier bestaan, alleen de huidige retourkorting wordt geleidelijk afgeschaft.

De tariefaanpassing wordt, afgezien van de jaarlijkse reguliere tariefsverhoging, door NS tariefneutraal doorgevoerd. De Enkele reizen en Retouren worden in totaal gemiddeld niet duurder. NS verlaagt het tarief van een Enkele reis met gemiddeld 9%; het tarief van een Retour wordt gemiddeld 6% hoger. Met deze aanpassingen worden de huidige tarieven van een Retour wel zo goed mogelijk benaderd.

Het in één keer doorvoeren van deze tariefaanpassing (-9%/+6%) zou voor de reizigers leiden tot een grote tariefaanpassing in 2009. Om die reden stelt NS voor om de tariefaanpassing geleidelijk, dat wil zeggen stapsgewijs, in te voeren.

Het voorstel ziet er als volgt uit:

Voor de papieren Enkele reizen en Retouren:

- De tariefaanpassing in 3 gelijke stappen door te voeren. Bij elke stap daalt het tarief van een Enkele reis met gemiddeld 3% en stijgt het tarief van een Retour met gemiddeld 2%.
- De tariefaanpassingen zullen plaatsvinden medio 2009, in 2010 en in 2011.

Voor Reizen-op-saldo, waarbij tarifair alleen nog sprake is van enkele reizen, wil NS in 2009 wel in één keer de nieuwe Enkele reisstructuur invoeren en het tarief van een Enkele reis verlagen met gemiddeld 9%:

- Hierdoor wordt voorkomen dat klanten die heen- en terug reizen met Reizen-op-saldo een zeer hoog tarief betalen ten opzichte van de huidige tarieven van een Retour.
- Daarnaast heeft de klant bij Reizen-op-saldo in de beginfase ook een financieel voordeel. Het tarief voor een Enkele reis bij Reizen-op-saldo is voordeliger dan het papieren alternatief. Voor een Retour kan de reiziger kiezen voor een papieren kaartje.
- Het minimale instapsaldo bij Reizen-op-saldo is gelijk aan het maximale tarief van een Enkele reis. Door meteen de Enkele reisstructuur te introduceren bij Reizen-op-saldo wordt dit minimale instapsaldo beperkt tot circa € 22. Daarnaast verricht NS nog studie om te bepalen of het minimale instapsaldo voor bepaalde kaartsoorten of klantgroepen zelfs nog lager kan worden.

NS beseft dat dit voorstel gedurende een periode van anderhalf jaar tariefongelijkheid tussen papieren vervoerbewijzen en Reizen-op-saldo met de OV-chipkaart tot gevolg heeft. Gezien bovenstaande voordelen voor de klant vindt NS dat acceptabel.

Daarnaast accepteert NS het tijdelijk omzetverlies dat mogelijk ontstaat als klanten vanuit kostenoogpunt strategische keuzes maken door Enkele reizen te betalen met Reizen-op-saldo en voor retourreizen papieren vervoerbewijzen te kopen. NS zal geen aanvullende tariefmaatregelen nemen in verband met het (tijdelijke) omzetverlies dat door dit keuzegedrag van de reiziger wordt veroorzaakt.

Effect stapsgewijze introductie Enkele reisstructuur

De introductie van de Enkele reisstructuur wordt tariefneutraal doorgevoerd. Dit betekent dat de gemiddelde prijs per kilometer niet toe- of afneemt. NS verwacht hierdoor dan ook geen significante toe- of afname van het aantal reizigerskilometers.

Wel beseft NS dat bepaalde groepen reizigers profiteren van een tariefverlaging en andere groepen reizigers te maken krijgen met een tariefsverhoging.

Ter illustratie is in onderstaande tabel het effect op de tarieven weergegeven bij de invoering van de Enkele reisstructuur in 3 stappen (index tarief Enkele reis = 100).



Tariefstijging per jaar T *	T=0	wijziging [% / jaar]	T=1	T=2	T=3
Jaar	1-1-2009		Medio 2009	2010	2011
Papieren kaartje Enkele Reis	100	-3%	97	94	91
Papieren kaartje Retour	172	2%	175	179	182
OVChip/RoS Enkele Reis	N.v.t.		91	91	91
OVChip/RoS 2x Enkele Reis	N.v.t.		182	182	182
Verschil Enkele Reis RoS/papier			-6%	-3%	0%
Verschil Retour RoS/papier			4%	2%	0%

Andere berekening tarief Via-kaartjes en rondreis

Na het volledig invoeren (2011) van de Enkele reisstructuur wordt het tarief van een Via-kaartje en rondreis berekend door de tarieven van de verschillende trajecten bij elkaar op te tellen. Hierdoor is het tarief van een papieren Via-kaartje identiek aan het tarief dat een reiziger betaalt bij Reizen-op-saldo.

Bij het stapsgewijs doorvoeren van de Enkele Reisstructuur op de papieren kaartjes wordt de berekening van Via-kaartjes in de tussenfases aangepast waardoor het tarief van het Via-kaartje met gemiddeld 2% per stap wordt verhoogd (conform verhoging bij de Retouren). Hierdoor wordt voorkomen dat het tarief van een Via-kaartje lager wordt dan de prijs van een retourreis over een gelijke afstand.

Géén gevolgen voor tarief van (Jaar)trajectkaarten/Jaarkaarten

De introductie van de Enkele reisstructuur zal géén effect hebben op het tarief van trajectkaarten en NS-Jaarkaarten. Dit betekent dat de vaste factor die nu bestaat tussen het tarief van een Retour en het tarief van een trajectkaart/NS-Jaarkaart zal veranderen.

Nieuwe voordeelpropositie

NS is voornemens om in 2009 een nieuwe voordeelpropositie te introduceren, die vooral aantrekkelijk is voor de minder frequente treinreiziger.

Met de nieuwe voordeelpropositie krijgt de reiziger 20 % korting in de Voordeeluren (na 9.00 uur op werkdagen en in het weekend en op feestdagen)

De nieuwe voordeelpropositie kost € 19 per jaar. NS streeft ernaar om de nieuwe voordeelpropositie in het tweede kwartaal van 2009 landelijk te introduceren.



Ons kenmerk CC/PALLO-449

Pagina 5/5

Adviesaanvraag

Evenals het eerste onderdeel is ook dit tweede onderdeel van de adviesaanvraag voor 2009 zowel van toepassing op het Hoofdrailnet als voor regionale concessies die NSR exploiteert en die niet onder de Hoofdrailnet-concessie vallen.

Graag ontvang ik uw advies over ons voorgenomen besluit inzake de beide onderdelen van de tariefswijziging 2009 uiterlijk op 22 september 2008. Omdat ik me kan voorstellen dat deze adviesaanvraag vragen oproept, zal ik u laten uitnodigen voor een themaoverleg over de tariefaanpassingen in 2009.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter