



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 30 januari 2009
Ons kenmerk CC\PA\LO-471
Onderwerp Aanvullende kleine wijzigingen per 2 februari 2009

Telefoon 030 - 235 93 29
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

In de LOCOV-vergadering van 22 januari jl. lichtte NS toe dat de punctualiteit van de treinenloop sinds de in december jl. gestarte dienstregeling te lijden heeft onder een aantal structurele knelpunten. Om reizigers beter op tijd op hun plaats bestemming te brengen, heeft NS onlangs besloten een aantal extra wijzigingen aan te brengen in de dienstregeling. In het themaoverleg over de dienstregelingen 2009 en 2010 op 20 januari jl. heeft NS u reeds mondeling geïnformeerd over dit voornemen. Nadien heeft NS deze voorstellen logistiek uitgewerkt.

Met deze brief informeert NS u over de kleine wijzigingen die NS per 2 februari a.s. invoert. Daarmee is dit een aanvulling op de wijzigingen per 2 februari a.s., waarover u reeds advies uitbracht.

NS wil zich verontschuldigen voor het tijdstip waarop u deze informatie ontvangt. Tegelijkertijd hoop ik dat u zult begrijpen dat NS zo snel als mogelijk de punctualiteit van de treinenloop wil verbeteren, om reizigers beter op tijd op hun plaats van bestemming te brengen.

Traject Utrecht Centraal – Driebergen-Zeist – Veenendaal Centrum.

- Sprinter (Amsterdam Centraal) – Breukelen – Utrecht Centraal – Veenendaal Centrum (serie 17400) stopt in de ochtendspits niet meer in Bunnik, Driebergen-Zeist en Maarn. In de avondspits stopt de serie 17400 tussen Veenendaal Centrum en Amsterdam Centraal niet meer in Maarn, Driebergen-Zeist en Bunnik. In de andere, drukkere, richting verandert er niets. Treinen uit Veenendaal zullen hierdoor naar verwachting beter op tijd in Utrecht en Amsterdam zijn. Per gemiddelde werkdag moeten circa 600 klanten hun reis aanpassen door een trein 15 minuten vroeger of later te nemen.
- De Spoorwegmuseumtrein rijdt alleen nog op zaterdag, zon- en feestdagen en in de schoolvakanties. Op werkdagen rijdt een bus. Hiermee komen te Driebergen-Zeist op werkdagen 4 treinbewegingen per uur te vervallen. Ook op Utrecht Centraal komt meer capaciteit vrij voor het opvangen van verstoringen in de treindienst.



Traject Utrecht Centraal – Gouda – Den Haag Centraal / Rotterdam Centraal.

- De vertrektijd van de Intercity Utrecht Centraal – Den Haag Centraal (serie 2000) wordt 2 minuten later (Utrecht Centraal vertrek .00 en .30), de aankomst 2 minuten vroeger (Utrecht Centraal aan .00 en .30). Hierdoor hoeven de klanten uit/naar Nijmegen, Arnhem, Ede-Wageningen en Driebergen die gebruik maken van de Intercity Nijmegen – Schiphol (serie 3100) zich minder te haasten om hun overstap te halen. Dit betreft op een gemiddelde werkdag circa. 2500 reizigers.
- De Intercity Utrecht Centraal. – Leiden Centraal gaat 1 minuut later uit Utrecht Centraal vertrekken (wordt .26 en .56)
- De rijtijden van de stoptrein Amsterdam Centraal – Breukelen – Gouda – Rotterdam Centraal (serie 4000) en Intercity Amersfoort Schothorst – Rotterdam Centraal (serie 2800) bleken structureel niet haalbaar en worden daarom van maandag t/m vrijdag iets verruimd, van Gouda tot Rotterdam Centraal gaan de treinen 1 minuut later rijden. Helaas gaat daardoor de aansluiting te Rotterdam Centraal van de serie 2800 op de Intercity naar Venlo verloren. Dit raakt circa 500 klanten op een gemiddelde werkdag. Op zaterdag en zondag is, met de huidige dienstregelingopzet, de kans dat de overstap gehaald wordt twee maal zo hoog als op werkdagen, daarom wordt op zaterdag en zondag de oorspronkelijke dienstregeling gehandhaafd.
- De treinen van de serie 4000 gaan, in de richting Amsterdam Centraal, 1 minuut eerder vertrekken uit Rotterdam Noord, verder verandert de dienstregeling niet.

Traject Amsterdam Centraal – Utrecht Centraal.

De infrastructurele beperkingen als gevolg van de ontsporing van een goederentrein tussen Amsterdam Centraal en Amsterdam Muiderpoort zijn inmiddels voor een belangrijk deel opgeheven, de dienstregelingmutaties welke daaruit voortvloeiden (zie CC\PA\LO-465 d.d. 8 december 2008), kunnen dus grotendeels weer teruggedraaid worden.

Dit houdt het volgende in:

- De Intercity Heerlen/ Maastricht – Amsterdam Centraal. – (Alkmaar) gaat weer 1 minuut later, om .14 en .44, uit Amsterdam Amstel vertrekken richting Amsterdam Centraal.
- De tijden van de Intercity Nijmegen – Amsterdam Centraal – Alkmaar (serie 3000) worden niet teruggedraaid. De combinatie van het handhaven van de in december aangepaste vertrektijd te Amsterdam Amstel met de vervallen infrastructurele beperkingen op de rijtijd, gaan ervoor zorgen dat de aankomsttijd van de serie 3000 te Amsterdam Centraal punctueler wordt, waardoor ook de overstap op de trein naar Haarlem beter geacommodeerd wordt.
- De aankomst van de Intercity Schiphol – Nijmegen te Utrecht wordt formeel 1 minuut verlaat. Hiermee wordt meer recht gedaan aan de praktijk van de dag. Er gaan geen aansluitingen verloren door deze maatregel.

Nagekomen mutaties ten gevolge van het onderhoudsrooster.

- In de nacht van zaterdag op zondag gaat Sprinter 5891 in de richting Amersfoort 1 minuut eerder vertrekken uit Weesp (wordt 0.59u.), Naarden-Bussum (wordt 1.07u.) en Bussum Zuid (wordt 1.10u.).



- Intercity 1783 gaat in de nacht maandag/dinsdag en dinsdag/woensdag 3 minuten later vertrekken uit Almelo (wordt 0.16 u.), 4 minuten later uit Hengelo (wordt 0.32u.) en ook de aankomst te Enschede wordt 4 minuten later (wordt 0.40u.)
- Stoptrein 5171 gaat op maandagen 3 minuten later uit Rotterdam Centraal vertrekken (wordt 19.05), en verder ook op de stations Rotterdam Blaak, Rotterdam Zuid, Rotterdam Lombardijen en Barendrecht. Vertrek- en aankomsttijden te Zwijndrecht en Dordrecht wijzigen niet.
- Trein 21455 gaat in de nacht donderdag/ vrijdag 1 minuut vroeger vertrekken uit Houten (wordt 1.06u.), Culemborg (wordt 1.13 u.) en Geldermalsen (wordt 1.19 u.), en 2 minuten eerder uit Zaltbommel (wordt 1.25u.). Wellicht ten overvloede: onveranderd is dat in de overige nachten deze trein niet op deze stations stopt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Ondanks het tijdstip waarop u deze informatie ontvangt, stel ik het op prijs om uw mening over deze wijzigingen te horen.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter