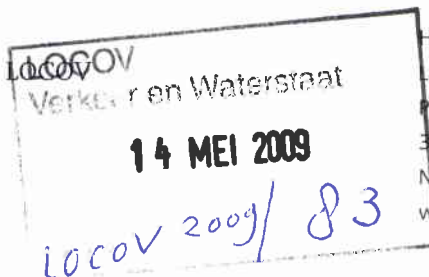




NS Reizigers

Directie

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het



Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 12 mei 2009

Ons kenmerk CC\PA\WS-479

Onderwerp Besluit kleine wijzigingen dienstregeling per 20 april 2009.

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

Wij danken u voor uw adviezen op de door ons voorgenomen besluiten met betrekking tot kleine wijzigingen in de lopende dienstregeling per 20 april 2009.

In het besluit volgen wij de nummering en volgorde zoals gebruikt in de adviesaanvraag (Kenmerk CC\PA\LO-475 d.d. 9 april 2009).

1. Aansluitingen

NS besluit, conform uw positief advies, tot een geringe aanpassing van de dienstregeling van de stoptreinserie 17400, welke als doel heeft te Amsterdam Bijlmer ArenA en Duivendrecht aansluitingen te creëren op respectievelijk de Intercity naar Schiphol (serie 3500) en de stoptrein naar Leiden Centraal (serie 5700).

Wat betreft uw zorg over de robuustheid van de aansluiting te Amsterdam Bijlmer ArenA kunnen wij u mededelen dat deze voldoet aan de daarvoor geldende planningsnormen. Wat betreft de 3-minuten aansluiting te Duivendrecht: deze is vergelijkbaar met de aansluiting van de stoptrein uit Rotterdam Centraal via Breukelen (serie 4000) op de stoptrein in de richting Weesp (serie 5700). Hiervoor was, bij aanvang dienstregeling 2009, ook 3 minuten beschikbaar. Deze uitzondering stond ook als zodanig in het spoorboekje opgenomen in de lijst met minimale overstaptijden per station.

2. Verbeteren punctualiteit

Conform uw positief advies past NS de dienstregeling van diverse treinseries rond Arnhem aan. U constateert terecht dat de mogelijkheid om over te stappen van de Intercity Zwolle – Arnhem – Nijmegen – Roosendaal op de Intercity Schiphol – Arnhem – Nijmegen vervallen is. Deze reismogelijkheid werd niet als zodanig gepubliceerd in het spoorboekje, en ook niet via de reisplanner als optie aangeboden. Het zal derhalve, naar onze inschatting, een beperkte groep regelmatige klanten zijn die deze mogelijkheid gaat missen.

Uw opmerking over de slechte bedeling van de verbinding van het noorden en oosten van het land met Nijmegen en het zuid(oosten) van het land v.v. kunnen wij niet plaatsen. Met de voorgestelde mutatie wordt de aansluiting in Nijmegen van reizigers uit b.v. Arnhem op de Veolia-trein naar Venlo – Roermond juist beter.

Reizigers zijn middels de gangbare middelen (affiches op de betreffende stations, omroep, een verwijzing via de homepage van de planner, dienstregelingaanpassing in de planner, CTA en spoorvertrekstaat) geïnformeerd.



3. Dienstregelingwijzigingen ten behoeve van onderhoudsrooster

Conform uw positief advies past NS de dienstregeling van trein 2297 overeenkomstig ons voorstel aan.

Ook over deze mutatie zijn de reizigers via de gangbare middelen (zie 2.) op de hoogte gebracht.

4. Hervatting dienstregeling station Amsterdam Sloterdijk

Per 20 april wordt de dienstregeling, na afronding van de werkzaamheden te Amsterdam Sloterdijk, van de stoptrein Hoorn Kersenboogerd – Hoofddorp (serie 3300) weer gereden als gepubliceerd in het spoorboekje.

Wij danken u voor uw instemming.

Bijlage 1

U plaatst twee opmerkingen naar aanleiding van de bij de adviesaanvraag in bijlage 1 meegestuurde informatie.

Als eerste heeft u vragen over de tijden genoemd bij de serie 3100. Naar aanleiding hiervan hebben wij geconstateerd dat de weergegeven informatie niet correct is: het gaat niet, zoals vermeld, om de treindienst in de richting Utrecht, maar om een aanpassing van de serie 3100 in de richting Ede-Wageningen. Excuus voor deze onvolkomenheid.

Verder merkt u op dat in de reisplanner de tijden van de serie 7400 al conform voorstel zijn aangepast. Inderdaad waren de tijden van deze serie met een dagplanregeling al voor ingangsdatum van het wijzigingsblad aangepast.

Wij proberen dagplanregelingen¹ welke worden voortgezet in een wijzigingsblad zoveel mogelijk tijdig met u te communiceren. De mutaties rond Arnhem zijn een voorbeeld van een project waarbij dat goed gelukt is (de dagplanregeling ging in per 20 april, de definitieve regeling gaat in per 14 juni a.s.), in dit geval is dat helaas niet gelukt.

Hoewel dagplanregelingen formeel niet voor advies voorgelegd hoeven te worden, betreuren wij dat dit in dit geval niet gelukt is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter

¹ NS kent in een dienstregelingjaar enige specifieke, in Europees verband afgesproken, momenten waarop de dienstregeling tussentijds structureel aangepast kan worden. Die momenten staan bekend als de z.g. wijzigingsbladen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om niet structurele mutaties (geldig voor 1 specifieke trein op 1 specifieke dag, maar mogelijk ook voor een aantal treinen in een bepaalde periode) te realiseren middels een z.g. dagplanregeling. In voorkomende gevallen worden structurele mutaties, welke NS z.s.m. wil doorvoeren, vooruitlopend op verwerking in een wijzigingsblad, opgenomen in een dagplanregeling. Op die manier wordt slagvaardiger opgetreden bij dringend gewenste aanpassing van de dienstregeling.