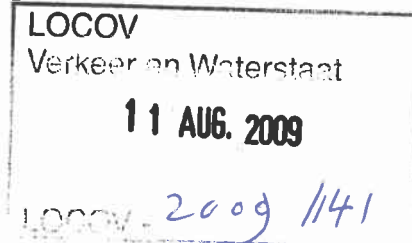


NS Hispeed**Commercie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV



Datum 31 juli 2009

Ons kenmerk CC/PA/LO-497

Onderwerp Adviesaanvraag reizen op saldo HSA

Telefoon 030 – 235 93 29

Telefax 030 – 235 61 93

E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Op 29 juni jl. zond NS Reizigers aan u de adviesaanvraag Voorwaarden reizen op saldo bij NS (brief met kenmerk CC/PA/WS-482). Na het verzenden van de adviesaanvraag heeft NS Hispeed bekend gemaakt vanaf 7 september a.s. te starten met het reizigersvervoer over de HSL-Zuid met Fyra. Zoals besproken in de LOCOV-vergadering van 25 juni jl. ontvangt HSA graag uw advies over aan de OV-chipkaart gerelateerde onderwerpen.

Om die reden wil ik u laten weten dat NS Hispeed vanaf oktober 2009 reizen op saldo met de OV-chipkaart ook mogelijk zal maken voor het reizen met Fyra; op het traject Amsterdam Centraal – Schiphol – Rotterdam Centraal v.v. Voor het reizen met Fyra heeft de klant een NSR vervoerbewijs met toeslag nodig; dit geldt uiteraard ook voor het reizen op saldo met Fyra. Voor het reizen op saldo geldt dat de reiziger in de introductie- en startfase van Fyra dus, net als bij de overige uitvoeringen van de NSR vervoerbewijzen, in het bezit dient te zijn van een 'papieren' toeslag voor de Fyra.

Graag ontvangt HSA uw advies over het reizen op saldo met Fyra, waarbij geldt dat voor NS Reizigers en NS Hispeed dezelfde voorwaarden voor reizen op saldo gelden, met uitzondering van de toeslag die in de introductie- en startfase nodig is voor het reizen met Fyra. Ik kan me voorstellen dat u uw advies opneemt in het advies aan NS Reizigers over reizen op saldo.

Voor de 'Treinsoortvoorwaarden Fyra' verwijzen wij naar bijgaand document dat is toegezonden aan 'de leden van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleggroep Openbaar Groep' van de Sociaal-Economische Raad (SER). Zoals u en ik bespraken in de LOCOV-vergadering van 25 juni jl. vraagt HSA niet parallel aan het SER-traject advies aan u over deze voorwaarden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Siebers', written over a faint circular stamp.

Jan-Willem Siebers
Directeur Commercie