



NS

Corporate Communication

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 25 augustus 2009
Ons kenmerk CC/PA/WS-501
Onderwerp Besluit Robuust Amsterdam

Telefoon 030 - 235 68 62
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

In uw brief met kenmerk Locov 2009/120 geeft u uw advies op ons voorstel om de dienstregeling op het knooppunt Amsterdam Centraal en het traject Amsterdam-Utrecht aan te passen per dienstregeling 2010. U maakt daarbij 3 kanttekeningen:

a) U constateert terecht dat een aantal doorgaande verbindingen verdwijnt en er een aantal andere doorverbindingen voor in de plaats komt. Los van de vraag of zo'n wijziging per saldo voor meer of minder reizigers een aantrekkelijk treinproduct oplevert, stelt u dat dergelijke wijzigingen niet te vaak voor zouden moeten komen. NS realiseert zich dat er voor de tweede keer in korte tijd een wijziging optreedt in de doorgaande stoptreinverbindingen "over" Amsterdam Centraal heen. Wij zijn er echter van overtuigd dat de voorgestelde wijzigingen per saldo een klantattractiever product opleveren: niet alleen worden er aantrekkelijke doorverbindingen geboden, de wijzigingen moeten ook bijdragen aan een robuustere dienstregeling waar alle reizigers van, naar en door Amsterdam Centraal van profiteren.

Het "ombuigen" van de stoptrein Rotterdam/Gouda - Amsterdam - Enkhuizen naar Rotterdam/Gouda - Amsterdam-Uitgeest is conform onze lange termijn-visie om de corridor (Breukelen-) Amsterdam-Zuidoost - Amsterdam - Zaanstreek (-Alkmaar) adequaat met stoptreindiensten te bedienen.

Door de faseringsstappen die we sinds het dienstregelingsontwerp 2007 moesten maken naar het voorlopige eindbeeld met Hogesnelheidstreinen (in 2011) is er in 2009 helaas tijdelijk een afwijkend product ontstaan.

Insteek van NS is dat de uitwerking van doorgaande treinseries in de genoemde corridor over Amsterdam heen nu minstens tot de komst van de Hanzelijn ongewijzigd blijft.

b) U stelt voor dat NSR richting ProRail een capaciteitsvraag op tafel houdt waarin (in de spits) vier Sprinters per uur kunnen stoppen op alle stations op het traject Amsterdam Centraal - Breukelen-Utrecht Centraal /Rotterdam Centraal. Noch in de



dienstregeling 2009, noch in de dienstregeling 2010 is dat het geval (sommige Sprinters stoppen niet te Amsterdam Muiderpoort en – Amstel).

Deze capaciteitsvraag moet leiden tot een overbelastverklaring, met als uiteindelijk resultaat maatregelen om wel tot vier volledig stoppende Sprinters te komen (in de spits): een klantattractief en transparant product.

NS neemt uw voorstel over en zal bij ProRail deze capaciteitsvraag op tafel houden.

c) In onze adviesaanvraag vermelden wij het alternatief om vanaf Amsterdam Amstel per metro verder te reizen in Amsterdam Zuidoost. Wij realiseren ons dat dit voor een groep reizigers betekent dat er andere kaartsoorten aangeschaft moeten worden. Het Intercity-systeem en het metro-systeem hebben elk hun eigen functie, en kunnen elkaar daarin uitstekend aanvullen. Zoals ongetwijfeld bekend werkt NS hard met de collega-vervoerders om het overstappen tussen de verschillende systemen zo laagdrempelig mogelijk te maken, zodat reizigers het totaalproduct Openbaar Vervoer als één geïntegreerd systeem zien.

Met de kanttekening dat we, mede op uw advies, bij ProRail zullen aandringen op het realiseren van de (infrastructurele) mogelijkheden om een “echte” stoptreindienst op het traject Amsterdam Centraal – Amsterdam Bijlmer te kunnen bieden, besluit NSR de dienstregeling rondom Amsterdam conform voorstel door te voeren.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter