

- 6 OKT. 2009

LOCOV 2009 / 178

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

NS Hispeed**Commercie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Datum 28 september 2009
Ons kenmerk CC/PA/LO-504
Onderwerp Besluit reizen op saldo HSA

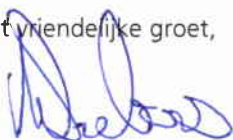
Telefoon 030 – 235 93 29
Telefax 030 – 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Op maandag 17 augustus jl. ontvingen wij van u het advies op de voorwaarden reizen op saldo bij NS met kenmerk Locov 2009/144. Dank voor uw heldere en uitgebreide advies over dit onderwerp. In uw brief gaat u specifiek in op de productvoorwaarden reizen op saldo zoals die gelden voor NS Reizigers. U heeft van de directie NSR op 7 september jl. een brief met het besluit en toelichting op de definitieve productvoorwaarden reizen op saldo ontvangen. Naar aanleiding van uw advies besluit HSA conform de adviesaanvraag (CC/PA/LO-497). De voorwaarden voor reizen op saldo voor NS Reizigers zullen dus ook gaan gelden voor NS Hispeed, met uitzondering van de toeslag die in de introductie- en startfase nodig is voor het reizen met Fyra.

Dat betekent dat vanaf oktober 2009 NS Hispeed reizen op saldo met de OV-chipkaart ook mogelijk maakt op de Hispeedtreinformules waarmee ook binnenlands gereisd kan worden. We benadrukken nogmaals dat voor het reizen met Fyra de klant een NSR vervoersbewijs met toeslag dient te bezitten; dit geldt ook voor het reizen op saldo met Fyra.

Met vriendelijke groet,



Jan-Willem Siebers
Directeur Commercie