

- 9 OKT. 2009

10006 2009 / 181



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het Locov

Datum 8 oktober 2009
Ons kenmerk CC/PA/WS-505
Onderwerp Besluit wijziging treinserie
Rotterdam - Gouda - Amsterdam

Telefoon 030 - 235 78 39
Telefax 030 - 235 61 93
E-mail wietze.smid@ns.nl

Geachte dames en heren,

In uw brief van 7 september (LOCOV 2009/164) gaf u uw advies over de voorgenomen wijziging in de Sprinterserie Rotterdam-Gouda-Amsterdam, die doorgevoerd zou worden indien de punctualiteit van deze serie in het najaar van 2009 gedurende een week onder de 70% daalt (in combinatie met een landelijke punctualiteit die eveneens gedurende een week onder de 80% daalt).

Het voorgenomen voorstel is zoals gezegd een geplande noodmaatregel, die toegepast kan worden indien de treindienst op de randen van de uitvoerbaarheid terecht komt in de voor ons traditioneel lastige herfstperiode.

Uw hebt u bezwaren op deze maatregel duidelijk toegelicht, waarvoor dank.

Op basis van uw advies zullen wij deze maatregel niet structureel gaan doorvoeren. Wel zal deze noodmaatregel als bijsturingsmaatregel doorgevoerd worden op individuele treinen op dagen waarop bovenstaande uitvoeringsproblemen aan de orde zijn. Hierbij zullen wij de klanten pro-actief informeren indien dit aan de orde is, zodat zij niet verrast worden indien deze bijsturingsmaatregel – om erger te voorkomen – zal worden toegepast.

Met vriendelijke groet,

Jacques Huberts
Directievoorzitter