



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
Jan-Willem Siebers
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
drs. S. van de Pas
Datum
24 december 2009
Ons kenmerk
Locov 2009/228
Onderwerp
Advies tariefaanpassingen Fyra

Doorkiesnummer
070 3519552
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC\PA\LO-514

Geachte heer Siebers,

In uw brief van 14 november 2009¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over uw voorgenomen tariefaanpassingen van de Fyra per 1 januari 2010. Graag voldoen wij aan uw verzoek.

Op 24 november 2009 vraagt u advies over een tariefsverhoging voor Fyra. Het bevreemdt ons dat u dat pas op zo'n laat moment doet. Het vragen van advies aan consumentenorganisaties heeft immers als bedoeling dat het gegeven advies van wezenlijke invloed kan zijn op de door de vervoerder te nemen beslissing. Wij hebben hierover ook al een opmerking gemaakt in ons advies over de dienstregelingaanpassing per 14 december 2009.

U vraagt advies over een tariefsverhoging met gemiddeld 1,6% per 1 januari 2010. Aangezien het basistarief voor Fyra is samengesteld uit het NS-tarief en een toeslag, lijkt het ons logisch dat een verhoging van de NS-tariefcomponent doorwerkt in de prijs die de reiziger voor Fyra betaalt. De vraag is dan of de toeslag voor Fyra en de Superdiscount-tickets meestijgen met dezelfde 1,6% als bij NS. Uw adviesaanvraag geeft daarover geen uitsluitel. Eventuele verhogingen kunnen volgens de geldende termijnen echter wel pas 6 weken na uw besluit over dit advies worden ingevoerd.

Wel hebben wij via de website van NS Hispeed achterhaald dat het Fyra-toeslagabonnement in prijs is (of wordt) verlaagd met circa 7%. Het bevreemdt ons dat wij dit niet terugvinden in uw adviesaanvraag. Tegelijkertijd stellen wij ook met enige voldoening vast, dat u met de prijsverlaging van het toeslagabonnement alsnog handelt in overeenstemming met ons advies over de tarieven voor het tijdelijk rijden op de HSL-Zuid, dat wij op 23 oktober 2008 hebben gegeven aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Wij schreven toen dat wij de basistoeslag onevenredig hoog vonden en dat

¹ Locov 2009/220, adviesaanvraag tariefaanpassingen Fyra.

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

uiteindelijk de consument (zolang hij een reële keuze heeft) zal bepalen met welke tarieven HSA zich wel en niet uit de markt prijst in verhouding tot de geboden kwaliteit.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leers', with a large, stylized initial 'L' or 'G' to the left.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov