



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
Jan-Willem Siebers
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
drs. S. van de Pas
Datum
3 maart 2010
Ons kenmerk
Locov 2010/049
Onderwerp
Advies uitbreiding dienstregeling Fyra en Thalys

Doorkiesnummer
070 3519552
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC\PA\LO-518

Geachte heer Siebers,

In uw brief van 21 januari 2010 vraagt u ons advies over het voornemen de dienstregeling van de Fyra en de Thalys uit te breiden per 12 april 2010. Wij adviseren als volgt over de voorgestelde uitbreidingen:

Fyra

Uitbreiding van de dienstregeling naar het weekend is een logische stap. Dat geldt ook voor de manier waarop de dienstregelingen op zaterdag en zondag aansluiten bij die op maandag tot en met vrijdag. Ons advies is hierover dan ook positief.

Wel plaatsen wij een kanttekening. Wij zien in de praktijk dat de Fyra helaas een marginale rol speelt in het openbaar vervoer tussen Amsterdam, Schiphol en Rotterdam. Ondanks het verschil in rijtijd kiest een zeer beperkt aantal treinreizigers voor de route via de HSL-Zuid. Als meest voor de hand liggende verklaringen zien wij de aanzienlijke tariefverschillen tussen NS en Fyra (waarop wij hier niet zullen ingaan) en de lage frequentie van éénmaal per uur. Voor reizen binnen de Randstad is dit een zeer lage frequentie, die in veel gevallen afbreuk doet aan het praktische nut van de rijtijdwinst voor de reiziger. Het is daarom van belang dat de stap naar een halfuurdienst zo snel mogelijk wordt gezet. Zeker nu blijkt dat de tarieven van Fyra en Thalys (in binnenlands verkeer) niet op elkaar worden afgestemd, zodat de vrije keuze van de reiziger uit beide treinen op de HSL-Zuid wordt beperkt.

Wij zijn ons bewust van de problemen rond de beschikbaarheid van geschikt materieel voor de HSL-Zuid, de geluidsemisatie en de beïnvloeding van nabijliggende klassieke infrastructuur. Wij kunnen niet beoordelen of deze problemen worden verlicht of verzwaaard, wanneer voor de aanstaande interimperiode zou worden gekozen voor een halfuurdienst met Fyra-treinen van halve lengte in plaats van de uitbreiding met een weekenddienst. Wij volstaan er daarom mee, u deze mogelijkheid in overweging te geven.

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietzersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Thalys

Wij adviseren positief over de aanpassing van de dienstregeling met een uitgebreid aantal ritten.

Tarieven Thalys binnenland

Tot slot maken wij van de gelegenheid gebruik de volgende opmerking te maken over de tarieven van de Thalys. Wij vinden het zeer teleurstellend dat het Thalys-tarief in het binnenlands verkeer niet wordt afgestemd op het Fyra-tarief. Dit beperkt de keuzevrijheid van reizigers die tussen Amsterdam/Schiphol en Rotterdam gebruik willen maken van de reistijdverkortung die de HSL-Zuid biedt. Met op elkaar afgestemde tarieven zou de bruikbaarheid van de hogesnelheidsverbinding voor de reiziger duidelijk kunnen winnen.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers', with a stylized flourish at the end.

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov