



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl



Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 26 maart 2010

Ons kenmerk CC/PA/WS-525

Onderwerp Besluit wijzigingen dienstregeling eerste kwartaal
2010

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

Geachte dames en heren,

Wij danken u voor uw reactie ¹ op onze adviesaanvraag dienstregeling eerste kwartaal 2010².

Op grond van uw advies besluiten wij, de in eerdere briefwisselingen gebruikte nummering volgend, als volgt:

Besluit:

2. Extra stops tussen Hoorn en Amsterdam Centraal

Wij volgen uw positief advies en hebben de mutatie inmiddels gerealiseerd.

3. Compensatie voor vervallen Beneluxtreinen

Hoewel u het niet expliciet noemt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijze waarop NS het niet rijden van Hispeed trein 9208 maandag t/m zaterdag compenseert. NS rijdt daarvoor in de plaats van maandag t/m vrijdag een extra Intercity van Rotterdam Centraal naar Roosendaal.

Op het voorstel van NS om het vervallen van trein 9265 in de avond niet te compenseren, adviseert u negatief. Dit vooral in verband met de daarmee samenhangende reistijdverlenging, met name voor reizigers uit Zeeland.

Uw advies in overweging nemende, besluit NS alsnog over te gaan tot het compenseren van de vervallen Hispeed trein. NS onderzoekt daartoe de maakbaarheid van het rijden van een extra Intercity van Roosendaal naar Dordrecht. Te Dordrecht gaat deze door als de al bestaande Intercity 2182 naar Rotterdam Centraal. Te Roosendaal neemt deze nieuwe trein de aansluiting van de uit Zeeland komende stoptrein 12182 over.

¹ Uw kenmerk LOCOV 200/053, d.d. 5 maart 2010

² Ons kenmerk CC\PA\WS-522, d.d. 28 januari 2010.

4. Herroepen besluit uitbreiden Sprinterdiensten Den Haag Centraal – Gouda Goverwelle

NS blijft de marktontwikkeling nauwgezet volgen en zal, als deze ontwikkelingen daar aanleiding toe vormen, het treinproduct daarop aanpassen.

5. Rijn-Gouwelijn

Op werkdagen kent de dienstregeling op de Rijn-Gouwelijn twee verschillende patronen:

- een spitsdienstregeling met doorgaande treinen Gouda - Alphen a/d Rijn - Leiden,
- een daldienstregeling (in een 15 minuten verschoven ligging) met een overstap vanuit Gouda te Alphen richting Leiden.

Binnen de uitgangspunten van de huidige concessie (o.a. efficiënte materieelinzet, infrastructuur, aansluitingen) zijn dan gaten van drie kwartier bij het wisselen van de patronen onvermijdelijk.

In ons regionale overleg met de provincie Zuid-Holland is deze problematiek ook besproken. Met de provincie hebben we gesproken over het 45-minutengat na de avondspits. De provincie denkt na over het verschuiven hiervan conform uw voorstel. Zodra hierover meer bekend is, zullen wij u hierover informeren.

6. Spitsstreinen Leeuwarden – Wolvega

Wij danken u voor uw complimenten.

7. Emmen – Zwolle

Wij danken u voor uw reactie. Het voorstel is afgestemd met, en positief ontvangen door, ROCOV en opdrachtgever (provincie Drenthe).

8. Onderhoudsrooster

U adviseert negatief op ons voorstel de laatste trein van Utrecht Centraal in de richting Amsterdam Centraal eerder te laten vertrekken. In onze afweging van consequenties van tussentijds gewijzigde onderhoudsroosters op de treindienst, blijven wij van mening dat de aanpassing van de laatste trein Utrecht Centraal - Amsterdam Centraal binnen de door ons gehanteerde uitgangspunten acceptabel is. NS besluit conform voorstel.

Voor de dienstregeling 2011 is met ProRail een nieuwe werkafspraken gemaakt om het onderhoudsrooster en de gevolgen voor de treindienst zo veel mogelijk te beperken. Door NS zijn aan ProRail randvoorwaarden meegegeven waarbinnen afwijkingen op patroontijden mogen worden doorgevoerd. Wij gaan er vanuit dat tussentijdse aanpassingen hiermee tot het verleden gaan behoren.

Voor de overige voorstellen geeft u geen advies. Wij gaan ervan uit dat u met de betreffende voorstellen instemt, en besluiten conform voorstel.

9. Overige correcties

De beschreven correcties zijn inmiddels alle geïmplementeerd.

10. Intercitystop Best

U herhaalt uw advies om de Intercitystop te Best te handhaven.

Wij benadrukken dat de Intercitystop te Best onderdeel is van een - expliciet - tijdelijke proef van Rijkswaterstaat om automobilisten meer met de trein te laten reizen. De proef bestaat uit het plaatsen van een informatiebord langs de A2, de aanleg van extra parkeerplaatsen, een tijdelijke stop van een deel van de Intercity's te Best en tijdelijk gratis vervoer per trein voor deelnemende automobilisten.

NS werkt mee aan dit afwijkend product (waarin alleen de Intercity Eindhoven - Schiphol v.v. van maandag t/m vrijdag stopt te Best) vanuit het belang om de overlast op de weg te beperken.

Dit heeft geresulteerd in ongeveer 250 automobilisten die de overstap maken naar de trein, waarvan er ongeveer 220 van de A2 komen. Met het aflopen van congestieveroorzakende werkzaamheden op de A2, en gelet op het geringe effect, ziet Rijkswaterstaat geen reden de overeenkomst inzake de Intercitystop te verlengen.

Er is voor NS geen reden om van Best blijvend een IC-station te maken; het stoppen van alle Intercity's is onrendabel, en een product als nu (waarin slechts een deel van de Intercity's stopt op een beperkt aantal dagen) is ongewenst en staat invoering van hogere frequenties in de toekomst in de weg.

Mochten dergelijke tijdelijke proeven steeds leiden tot het verzoek de tijdelijke situatie maar te handhaven, dan is het voor NS niet meer mogelijk aan dergelijke proeven mee te doen.

Op grond van deze overwegingen besluit NS conform voorstel.

11. Nachttreinen Rotterdam Centraal – Gouda – Utrecht Centraal


Wij hebben begrip voor uw reactie. De bezetting van de betreffende treinen is echter dermate laag, dat het bedrijfseconomisch niet verantwoord is deze te blijven aanbieden.

NS blijft de marktontwikkelingen in de overige nachten uiteraard nauwgezet volgen, en zal op grond daarvan bepalen hoe het toekomstige product vormgegeven gaat worden.

NS besluit conform voorstel.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

b/a 

Jacques Huberts
Directievoorzitter