



Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
Directoraat-Generaal Mobiliteit  
Directie Spoorvervoer  
T.a.v. de directeur spoorvervoer Drs. J.A. Jacobs  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

Crohn en Colitis Ulcerosa  
Vereniging Nederland

Houttuinlaan 4b  
3447 GM Woerden  
Informatielijn: 0348 - 420 780  
Secretariaat: 0348 - 432 920  
Fax: 0348 - 480 747  
e-mail: info@crohn-colitis.nl  
www.crohn-colitis.nl  
Postbank 188853

Datum: 14 januari 2010

Betreft onderzoek toiletten in de OV-keten

Geachte heer Jacobs,

In uw brief van 21 december jongstleden (VenW/DGMO-2009/11681) vraagt u ons, de Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging Nederland (CCUVN), om onze zienswijze op toiletten in de OV-keten in het algemeen en op het onderzoeksrapport 'toiletten in de OV-keten' in het bijzonder.

De CCUVN vertegenwoordigt een grote groep patiënten met een chronische darmaandoening. Deze patiënten moeten in hun dagelijks leven veelvuldig naar het toilet. Bijkomstig kenmerk is dat deze patiënten niet kunnen wachten met hun toiletbezoek. Zij zijn voor hun kwaliteit van leven en mobiliteit dus afhankelijk van een toilet in de nabijheid. Een deel van hen heeft een stoma en ook deze mensen kunnen niet van te voren voorspellen wanneer zij van het toilet gebruik moeten maken. Dit kwam in het onderzoek al naar voren.

Toiletten vormen een belangrijke basisbehoefte van onze leden en wij vinden het dan ook essentieel dat er adequate toiletfaciliteiten zijn in de treinen en op de stations. Dit sluit aan bij de belangrijkste conclusie uit het onderzoek 'toiletten in de OV-keten'. Ook op korte trajecten zouden er onzes inziens toiletten in de trein aanwezig moeten zijn. Bij afwezigheid worden patiënten met de ziekte van Crohn en colitis ulcerosa immers beperkt in hun mobiliteit en bestaat er een grote kans dat zij geen gebruik meer kunnen of durven maken van het openbaar vervoer.

Separaat stuur ik u het onderzoek 'De toegankelijkheid van openbare toiletten' uitgevoerd door de CCUVN. De conclusies uit dit onderzoek onderstrepen bovenstaande uitleg over de noodzaak van toiletten voor deze groep chronisch zieken.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u desondanks nog vragen hebben over de onze zienswijze of het meegestuurde onderzoek, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

  
T. Markus-de Kwaadsteniet  
directeur CCUVN

