



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
drs. A. Frerichs	070 3519556
Datum	Bijlage(n)
28 januari 2011	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2011-169	CC\PA\WS-560
Onderwerp	
Advies wijzigingen dienstregeling eerste kwartaal 2011	

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 13 januari 2011¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een aantal wijzigingen in de dienstregeling van 2011. De door u voorgestelde wijzigingen wilt u op 7 februari effectueren. Het door u gevraagde advies, waarin wij de volgorde van uw adviesaanvraag volgen, vindt u hieronder terug.

Advies consumentenorganisaties

1. Nachtnet Rotterdam Centraal- Gouda - Utrecht Centraal

Wij vinden het spijtig dat de meeste treinen van het nachtnet Utrecht - Rotterdam minder reizigers hebben getrokken dan het vooraf gestelde criterium. Helaas ziet u onvoldoende perspectief voor verbetering en dus voortzetting van het nachtnet. Wij zien de nachttrein van 1.16 van Utrecht naar Rotterdam in de nachten vr/za en za/zo wel als een blijvend winstpunt. Zo heeft de eind 2008 begonnen proef voor de reizigers toch nog iets opgeleverd.

2. Werkzaamheden Flevolijn

Geen opmerkingen.

¹ Locov 2011/150, Aanvullende adviesaanvraag en informatie m.b.t. dienstregeling ingaande 7 februari 2011.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

3. Maatregelen ter verbetering van de punctualiteit en/of planningscorrecties

Zoals wij de afgelopen jaren al vaker in adviezen hebben aangegeven, vinden wij dat u erg veel kleine tussentijdse veranderingen in de vertrektijden doorvoert. Vroegere vertrektijden op 'onlogische' data kunnen voor vaste reizigers tot vervelende ervaringen leiden, evenals latere aankomsttijdstippen op stations waar reizigers overstappen op aansluitende treinen of bussen. Wat ons betreft, mogen tussentijdse wijzigingen geen significante negatieve gevolgen hebben voor de overstap van/naar het stads- en streekvervoer. Wij vragen u daarom terughoudendheid te betrachten bij het tussentijds 'dokteren' aan de dienstregeling ten behoeve van de treinpunctualiteit. Wij willen dit punt in een toekomstig Locov overleg adresseren.

4. Verbeteren overstapverbinding te Zwolle

Wij denken dat de meeste reizigers gebaat zijn bij de ruimere overstap in Zwolle. In die zin kunnen we akkoord gaan met deze wijziging. Maar wij willen hier wel een kanttekening bij plaatsen. Mogelijk is de overstapverbinding in Kampen van de trein (nu aankomst -.00 / -.30) op bus 143 naar Dronten en Lelystad (vertrektijd -.01 / -.31) gedurende werkdagen overdag hiermee komen te vervallen. Mensen die zich de wijziging niet realiseren, lopen dus de kans de achterlichten van de bus te zien. Er zijn weliswaar alternatieve reismogelijkheden, met name lijn 330, maar op sommige relaties betekent dat toch extra reistijd.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,



Henk Verhagen
Consumentenbond