

NS Hispeed**Directie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Datum 12 juli 2011
Ons kenmerk NSH/MSP/11-025 CC/PA/LO-588
Onderwerp Aanvulling op Besluit tariefaanpassingen Fyra en
Thalys

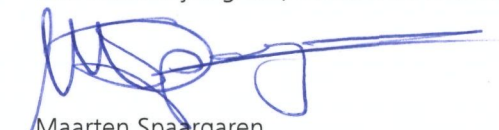
Telefoon 030 – 235 93 29
Telefax 030 – 235 61 93
E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Zoals toezegd in het besluit over de tariefaanpassingen voor Fyra en Thalys (onze brief met kenmerk NSH/MSP/11-008 CC/PA/LO-569), ontvangt u hierbij mijn reactie op uw opmerking over de verschillende uitgangspunten die NS Hispeed en NMBS hanteren over bij welke tickets de Thalys reserveringen inclusief de toeslagen kunnen worden gekocht. Uw opmerking stond in uw Advies tariefaanpassingen Fyra en Thalys (uw brief met kenmerk LOCOV 2010/192).

Graag laat ik u weten dat sinds 18 mei jl. NS Hispeed de verkoopvoorwaarden heeft gewijzigd. Sinds die datum heeft iedere reiziger met een geldig vervoerbewijs voor het traject Amsterdam – Rotterdam de mogelijkheid om een reservering te kopen voor Thalys op dit traject.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Maarten Spaargaren', with a long horizontal stroke extending to the right.

Maarten Spaargaren
Commercieel Directeur