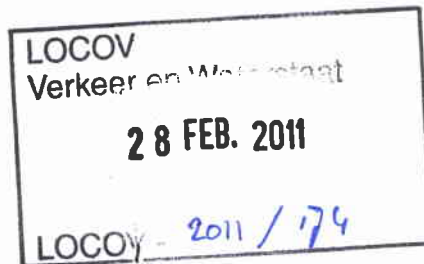


NS Hispeed**Directie**

De Oost
Stationsplein 9
Postbus 767
1000 AT Amsterdam
Nederland
NSHispeed.nl

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het Locov
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG



Datum 24 februari 2011

Ons kenmerk NSH/MSP/11-008 CC/PA/LO-569

Onderwerp Besluit tariefaanpassingen Fyra en Thalys

Telefoon 030 – 235 93 29

Telefax 030 – 235 61 93

E-mail laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Graag wil ik u danken voor uw advies over de aanpassingen voor het reizen met Fyra en Thalys Amsterdam – Schiphol – Rotterdam v.v.

Fyra

U heeft aangegeven reeds positief te hebben geadviseerd over het tarief bij NS Reizigers, dat de basis is voor de prijs van een vervoerbewijs voor Fyra.

Thalys

Uw constatering dat tarieven voor de toeslagen voor het reizen met Thalys tussen Amsterdam – Schiphol – Rotterdam gelijk zijn gebleven is juist.

U wijst ons op verschillende uitgangspunten die HSA en NMBS hanteren over bij welke tickets de Thalys reserveringen inclusief de toeslagen kunnen worden gekocht: u vindt dat niet gewenst. Mede op basis van uw suggestie, wil HSA haar beleid aanpassen. Op dit moment is nog niet duidelijk vanaf welk moment reizigers deze toeslagen bij alle TCV-vervoerbewijzen kunnen kopen. Ik zal u daarover nader informeren.

Daarnaast vindt u het verschil tussen de toeslagen van Thalys en Fyra te groot, gegeven de vergelijkbare prestaties van Thalys en Fyra op dit traject. Zoals al eerder schriftelijk (brief met kenmerk: CC/PA/LO-517) en mondeling met u gedeeld, wilden we de tarieven voor het reizen met Fyra en Thalys tussen Amsterdam en Rotterdam zoveel als mogelijk op hetzelfde niveau te krijgen. HSA verwacht dat dat de aantrekkelijkheid van reizen over de hogesnelheidslijn zou doen toenemen. Tegelijkertijd hebben we aangegeven dat dit uitgangspunt onderdeel van gesprekken is geweest met de andere partners in Thalys. Tot onze spijt is het niet gelukt om de Fyra en Thalys tarieven te harmoniseren.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,



Maarten Spaargaren
Commercieel Directeur