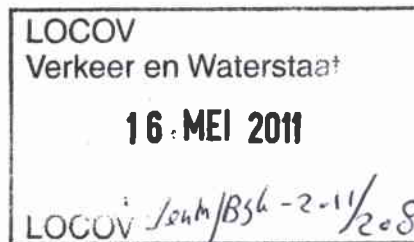


**NS Hispeed**

Postbus 767, 1000 AT Amsterdam  
Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het Locov  
Postbus 20906  
2500 EX DEN HAAG

**Directie**

De Oost  
Stationsplein 9  
Postbus 767  
1000 AT Amsterdam  
Nederland  
NSHispeed.nl

**Datum** 13 mei 2011  
**Ons kenmerk** NSH/MSP/11-016 CC/PA/LO-576  
**Onderwerp** Adviesaanvraag Propositie Fyra Altijd Toeslagvrij

**Telefoon** 030 – 235 93 29  
**Telefax** 030 – 235 61 93  
**E-mail** laurens.ohlenroth@ns.nl

Geachte dames en heren,

Met deze brief vraag ik uw advies over een nieuw aanbod aan onze reizigers voor het reizen met Fyra op de HSL-Zuid.

Momenteel biedt NS Hispeed voor het reizen met Fyra alleen een dag- en een maandpropositie. Herhaaldelijk is uit klantonderzoek gebleken dat de frequent reizende Fyra klant behoefte heeft aan een jaarpropositie. De voorziene introductie door NS Reizigers per 1 augustus a.s. van vijf nieuwe jaar (kortings-)proposities op de OV chipkaart, grijpt NS Hispeed aan om aan die klantwens tegemoet te komen: met ingang van die datum wil NS Hispeed de Fyra Altijd Toeslagvrij propositie introduceren. Het reisgemak neemt voor die groep reizigers aanzienlijk toe door in één keer een jaarabonnement aan te schaffen; de maandelijkse gang naar de verkoopautomaat is daardoor niet meer nodig. Ook kunnen deze reizigers hierdoor eenvoudiger declaraties indienen.

Met de Fyra Altijd Toeslagvrij propositie koopt de klant de toeslag voor het gehele Fyra traject Amsterdam – Schiphol – Rotterdam – Breda voor een jaar af. De primaire doelgroep van dit aanbod is de hoogfrequente reiziger, forensen. Naar verwachting zijn dit vooral de Altijd Vrij of Altijd Voordeel abonneementhouders van NSR; overigens zal de propositie in de webshop bij ieder jaarabonnement worden aangeboden.

De Fyra Altijd Toeslagvrij is via de webshop op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) en via NS Hispeed Klantenservice te koop; alleen in combinatie met één van de NSR Jaarabonnementen. Tot 1 maart 2012 geldt de kennismakingsprijs van € 480,- per jaar. Reizigers sluiten het abonnement minimaal voor een jaar af en gedurende dat jaar blijft deze prijs gelijk. Door de aantrekkelijke introductieprijs verwacht NS Hispeed dat zij een grote groep forensen kennis kan laten maken met deze nieuwe propositie.

Graag ontvang ik uw advies.

Met vriendelijke groet, namens de directeur HSA Beheer N.V.,



Maarten Spaargaren  
Commercieel Directeur