



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Hispeed
Directeur commercie
De heer M. Spaargaren
Postbus 767
1000 AT AMSTERDAM

Contactpersoon
A. Frerichs
Datum
22 juni 2011
Ons kenmerk
Locov 2011-95743

Doorkiesnummer
070 3519556
Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
NSH/MSP/11-016 CC/PA/LO-
576

Onderwerp
Advies Propositie Fyra Altijd Toeslagvrij

Geachte heer Spaargaren,

Onlangs ontvingen wij, de consumentenorganisaties in het Locov, van u de adviesaanvraag Propositie Fyra Altijd toeslagvrij. HSA Wil reizigers de mogelijkheid bieden de toeslag voor Fyra voor een heel jaar af te kopen.

Wij adviseren positief over de mogelijkheid om de toeslag voor Fyra in de vorm van een jaarabonnement te kopen. Dit is voor houders van een jaarabonnement gemakkelijker dan maandabonnementen.

De introductieprijs van €480 is lager dan de kosten van 12 maandtoeslagabonnementen¹. Maar het is een fors bedrag, waarvan wij betwijfelen of dit veel jaarabbonnementhouders tot Fyra zal verleiden. Het is niet vanzelfsprekend, dat een extra investering van €480 door veel reizigers als 'aantrekkelijk' wordt ervaren, in verhouding tot wat Fyra extra biedt ten opzichte van de Intercity.

In hoeverre de zakelijke markt dit als een goede prijs-/prestatieverhouding ziet, valt voor ons moeilijk te beoordelen. Dit verschilt bovendien per traject, omdat het jaar-toeslagabonnement (anders dan de maand-toeslagabonnementen) alleen voor het hele Fyra-traject wordt aangeboden. Tussen Breda en Rotterdam is de rijtijdwinst slechts 7 tot 8 minuten. Ten opzichte van een Jaartrajectabonnement van €2485 betekent de 'introductieprijs' van €480 een forse extra investering (van 19%).

¹ Met uitzondering van het traject Amsterdam CS – Schiphol, waar de reiziger toch al geen snelheidsverbetering kocht voor zijn Fyra-toeslag.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, HSA/NS Hispeed, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en Reizigersvereniging Rover.

Gezien het bovenstaande adviseren wij het jaartoeslagabonnement gedifferentieerd per traject (net als de maandtoeslagabonnementen) aan te bieden t.b.v. de houders van een Trajectabonnement en niet slechts voor het hele Fyra traject. Daarbij rechtvaardigt een beperkte reistijdverbetering ook slechts een beperkte toeslag. Aangezien NS Reizigers momenteel nog nadenkt over de toekomst van het Trajectabonnement in het op de chipkaart gebaseerde assortiment, ligt het voor de hand dat Fyra bij deze ontwikkeling aansluit.

Tenslotte pleiten wij ervoor om met de toeslagabonnementen ook toegang te bieden tot Thalys. Het is voor de reizigers prettig als het aanbod van hogesnelheidsdiensten op een zo geïntegreerd mogelijke wijze gestalte krijgt qua dienstregeling en tarief.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kruijt', written over a long, sweeping horizontal line that extends to the right.

Arriën Kruijt,
Reizigervereniging Rover