



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 15 juli 2011

Ons kenmerk CC/PA/WS-590

Onderwerp Adviesaanvraag herfstmaatregelen 2011

Telefoon 030 - 235 93 29

Telefax 030 - 235 61 93

E-mail Wietze.Smid@NS.nl

Geachte dames en heren,

Middels deze brief wil ik u, mede namens ProRail, informeren over de maatregelen die NS voor de aankomende herfst neemt. Doel van deze maatregelen is een robuuste, betrouwbare dienstregeling in de herfst voor onze reizigers te bieden en de hinder als gevolg van herfstomstandigheden te beperken. Tijdens het themaoverleg "voorbereidingen op de herfst" van woensdag 22 juni 2011 is er met u al nader gesproken over deze voorgenomen maatregelen.

Graag vernemen wij uw reactie op de geplande maatregelen. Daarnaast vragen wij uw advies over de voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling. Wij vernemen graag van u of u van mening bent dat deze maatregelen alleen voor de herfstperiode zouden moeten gelden of gedurende het gehele jaar.

Herfstmaatregelen

Om tijdens de herfstperiode een betrouwbare en voorspelbare dienstregeling aan onze reizigers te kunnen bieden, nemen NS en/of ProRail een aantal herfstmaatregelen.

1. Extra materieel

Naast het benodigde (geplande) materieel, is er extra materieel (86 rijtuigen) beschikbaar gemaakt voor de herfst. Er is bewust gekozen voor een robuust materieel type (Mat '64).

2. Sandite

'Sandite' (aanbrengen van een soort stroefmakende gelei op de rails) is een ProRail maatregel om gladheid als gevolg van herfstspecifieke omstandigheden te beperken. Het effect is tweeledig; enerzijds minder feitelijke gladheid en anderzijds een psychologisch effect bij machinisten. Gezien de positieve ervaringen met Sandite in de afgelopen jaren, is besloten de inzet van Sandite voor de herfst te verbreden (meer installaties, optimale allocatie en ruimhartige inzet).

Sandite wordt voornamelijk ingezet op trajecten die de afgelopen jaren gevoelig zijn gebleken voor gladde sporen en daarop aangepast rijgedrag van de machinisten met een langere reistijd tijdens de herfstperiode. De inzet van Sandite op deze trajecten komt ten goede aan de betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de dienstregeling (punctualiteit en te halen aansluitingen) voor onze reizigers tijdens de herfstperiode.

3. Focus op vertrekproces

Om een tijdig vertrek te ondersteunen op een aantal kritische herfsttrajecten, wordt de Hoofdconducteur tijdens de gehele herfstperiode ondersteund door stationmedewerkers bij het vertrekproces van de trein. De verhoogde aandacht voor tijdig vertrek op deze trajecten komt ten goede aan een betrouwbare aankomst volgens dienstregeling voor onze reizigers, waardoor de aansluitingen gehaald worden.

4. Dienstregeling wijzigingen op kritische herfsttrajecten

De beperkte wijzigingen in de dienstregeling (max. 2 min) hebben betrekking op een aantal kritieke herfsttrajecten. Dit zijn trajecten waarvoor de laatste jaren feitelijk is gebleken dat de geplande rijtijd tijdens de herfst niet haalbaar was.

Serie	Traject	Vertrek		Aankomst	
		Was	Wordt	Was	Wordt
4400	Nijmegen - 's-Hertogenbosch	.23/.53	.22/.52	.02/.33	.03/.33
	's-Hertogenbosch - Nijmegen	.27/.57	.26/.56	.06/.36	.07/.37
5600	Amersfoort - Zwolle			.08/.38	.09/.39
	Zwolle - Amersfoort	.19/.49	.18/.48		
3000	Utrecht - Arnhem			.00/.30	.01/.31
	Arnhem - Utrecht	.00/.30	.29/.59		
3100	Utrecht - Arnhem			.14/.44	.16/.46
	Arnhem - Utrecht	.16/.46	.14/.44		
7500	Ede - Arnhem			.22/.52	.24/.54
	Arnhem - Ede	.06/.36	.05/.35		
2100	Roosendaal - Vlissingen			.08	.10
	Vlissingen - Roosendaal	.52	.51		
12100	Roosendaal - Vlissingen			.45	.47
	Vlissingen - Roosendaal	.15	.14		
6400	Eindhoven - Weert			.28/.58	.27/.57
	Weert - Eindhoven	.03/.33	.01/.31		
9600	Eindhoven - Deurne			.09/.39	.11/.41
	Deurne - Eindhoven			.12/.42	.14/.44
9100	Zwolle - Groningen			.28	.29
	Groningen - Zwolle	.31	.29		

Hieronder een korte toelichting op een aantal punten:

- Wijzigingen in de dienstregeling zijn allen met behoud van aansluitingen. Voor stations met een kritische overstap (aansluitingen met een overstap op of net boven de norm) wordt tijdens de herfstperiode overstapbegeleiding door NS medewerkers georganiseerd.

- In geval van rijtijdverlenging, komt de extra speling tussen het voorlaatste en laatste station (eindstation) van het traject te liggen. Indien er geen sprake is van gladheid zal de werkelijke aankomsttijd wat vroeger zijn dan de geplande.
- Wijzigingen in de vertrektijd hebben voornamelijk betrekking op treinseries richting de Randstad, op deze manier worden aansluitingen op de Randstadknopen zekerder en blijft de impact van eventuele vertragingen op herfsttrajecten geïsoleerd tot die trajecten.
- In het kader van meer robuustheid op de NoordOost, is gekozen om een aantal voortreinen (5 van de 17 voortreinen, beide richtingen) te vervangen door één trein met grotere capaciteit (vervoerscapaciteit blijft boven de norm).
- Aansluitingen met busvervoer op traject Roosendaal - Vlissingen blijven behouden.
- Communicatie richting reizigers en medewerkers over de herfstmaatregelen en specifiek de aanpassingen in de dienstregeling tijdens de herfst op de genoemd trajecten start tijdig en via de reguliere kanalen.

Naast deze adviesaanvraag in het kader van de herfstmaatregelen, volgt voor de reguliere wijzigingen voor wijzigingsblad oktober nog een aanvullende adviesaanvraag.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en kijk uit naar uw advies.

Graag zie ik uw advies tegemoet.

Hoogachtend,

Ingrid Thijssen
Directievoorzitter